

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年6月4日 星期五 (2021第98期) 辛丑年四月二十四

甘肃卫健委印发关于加强老年健康服务体系建设的实施意见

65岁以上老人健康管理率达72%



目前，我省已进入人口老龄化快速发展阶段，广大老年人对健康服务的需求日益增长，但全省老年健康服务体系尚不健全，有效供给不足，发展不平衡不充分的问题突出。根据国家卫生健康委等8部门《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》，为建立完善符合我省实际的老年健康服务体系，满足老年人健康服务需求，现制定如下实施意见。

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，实施积极应对人口老龄化国家战略，认真落实新时期卫生健康工作方针。

全国首个养老应急救援队在汉成立



“养老领域常见的突发事故有消防火灾事故、食品、卫生、传染病事故等，当这些事故发生时，我们第一个上！”24岁的养老应急救援队队员易爽说。

6月3日上午，全国首个养老应急救援队在武汉成立，51名经过严格筛选的医生、护士、护理员、安全员、联络员、后勤保障员等在武汉市社会福利院集结，共同组成这支队伍。

记者从武汉市民政局获悉，养老应急救援队主要担负武汉市养老领域发生消防火灾事故、食品、卫生、传染病防治等事故灾难情况下老人的转移、照料服务等工作。

养老视点	4
深度老龄化社会提前到来，这个群体成为养老改革最大变量.....	4
“三孩”来了，对提高生育率、应对老龄化意味着什么.....	5
专家：“三孩”是老龄化“解药”之一.....	6
全国首个养老应急救援队在汉成立.....	6
退休老人遭遇新型养老压力.....	6
适老化改造，看看北京的新标准.....	6
老旧小区改造如何兼顾“适老化”？记者现场探访.....	7
民政部养老服务司召开“金民工程”全国养老服务信息系统推进调度会.....	7
邢国辉：持续用力推动养老服务和全民健身事业健康发展.....	7
河北：多元养老，托起幸福“夕阳红”.....	8
山东：菏泽高新区“居家养老院”破解特困老人养老困局.....	8
山东：解决老年人“急难愁盼”问题，山东推进这 8 件民生实事.....	9
湖北：公办养老机构如何提质增效？——三问咸宁养老服务.....	9
湖南：抓好“一老一小”确保老有所养幼有所育.....	9
江西：南昌人大立法呵护“银发一族”.....	10
甘肃：《加强老年健康服务体系建设的实施意见》出台——65 岁以上老人健康管理率达 72%.....	11
甘肃：不断推进完善老年健康服务体系.....	11
新疆：探索“物业服务+养老服务”居家社区养老模式.....	11
热点新闻	12
网瘾拿下了中老年.....	12
家有“网瘾老年”，怎么办？.....	13
数据安全法案草案将三审：提供智能化公共服务应充分考虑老年人、残疾人需求.....	13
政策法规	13
河南省人力资源和社会保障厅河南省财政厅关于 2021 年调整退休人员基本养老金的通知.....	13
江苏省人力资源和社会保障厅、省财政厅关于 2021 年调整退休人员基本养老金的通知.....	14
甘肃省卫生健康委印发关于加强老年健康服务体系建设的实施意见.....	14
新疆维吾尔自治区人力资源和社会保障厅 2021 年调整退休人员基本养老金有关问题的通知.....	16
养老研究	16
金李：应对人口老龄化，北大学者当有所为.....	16
养老类型	17
北京：朝阳区构建“集中配送+社区助餐+送餐上门”养老助餐服务体系，驿站老年餐桌解决老年人“吃饭难”.....	17
养老产业	18
长江养老董事长苏罡：第三支柱在制度吸引力和保值增值能力方面还面临不小挑战.....	18
养老访谈	18
张瑾：未雨绸缪积极应对人口老龄化挑战.....	18
宋清辉等专家：“银发经济”迎来发展风口开启万亿级产业市场.....	19
智慧养老	19
老龄化问题逐渐凸显，智慧养老能解决老人独居的种种问题吗？.....	19
健康管理	20
四川：让老年人享受便捷就医服务.....	20
互动养老	20
云南：昆明旅居养老公寓生意火爆，部分公寓七八月床位已订空.....	20
养老金融	21
奔跑的数字金融，让老年人如何跨越“数字鸿沟”？.....	21
社会保障	22
河南：退休人员养老金又涨了，本次总体增幅为 4.5%，连涨 17 年.....	22
今年新疆继续同步提高退休人员基本养老金.....	22
国际交流	22
人口达峰与老龄化困扰多国，怎么办？.....	22
政府购买服务	23
北京经济技术开发区社会保险保障中心上海沙龙亦城家园中心建设与运营服务——区级养老服务指导中心建设与运营服务（第 3 包：工程监理）公开招标公告.....	23
广东：东莞市望牛墩镇公共服务办公室望牛墩镇居家养老服务项目公开招标公告.....	23
关于我们.....	25
联系我们.....	25



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

深度老龄社会提前到来，这个群体成为养老改革最大变量

老龄化的脚步越来越快了。

根据第七次人口普查数据推算，我国将比预测时间提前四年进入深度老龄社会（65岁以上人口占总人口的比例为14%）。按照老龄化社会的时间表，我国应尽快启动个人养老金制度。

近日，清华大学和民生银行联合发布的《第三支柱与养老金研究报告》（下称“报告”）关注灵活就业和个人养老金管理。报告称，随着“1963婴儿潮”（指1963年出生的高峰）群体进入退休年龄，我国城镇人口赡养负担将从2020年的2.37:1降到2025年的1.82:1，未来灵活就业人群占到全体就业人群的一半。这将对基于劳动关系建立的社会保险计划造成极大挑战。

报告课题组组长、清华大学就业与社保研究中心主任杨燕绥接受第一财经采访时表示，“1963婴儿潮”、总和生育率降低，民营企业发展和灵活就业这三件事正在影响着国家基本养老保险制度建设，由此决定大力发展个人养老金的重要性。

2021年进入深度老龄社会

第七次人口普查结果显示，2020年65岁以上人口占总人口的比例达到了13.5%。按照65岁以上人口占比14%即进入深度老龄社会的国际标准，报告预计2021年，即今年底，我国将进入深度老龄社会。这比2019年版《世界人口展望》测算的2025年提前4年。

从国际比较来看，我国老龄化明显快于其他发达经济体以及世界平均水平。我国于2000年进入老龄社会之后，只用了20余年就进入了深度老龄化社会。美国1950年进入老龄社会，用了64年进入深度老龄社会。从世界平均水平看，从2005年进入老龄社会到2040年进入深度老龄化社会，要用35年。

国际上将65岁以上人口占总人口比例达到20%定位为超级老龄社会。报告预测，我国将于2035年之前进入超级老龄化社会，从“深度”走向“超级”只有10余年的过渡期。受到非洲国家人口寿命的影响，世界老龄化在减慢，2080年才进入超级老龄社会。

杨燕绥一直强调，要根据老龄化时间表分步做出应对老龄化的制度安排。进入老龄社会初期，大力发展政府养老金，实现全覆盖和保基本的目标。这点我国已经基本做到了。在即将到来的深度老龄社会期间，我国应调整养老金结构，夯实政府养老金，大力发展雇主养老金和启动个人养老金。

图1 人口结构和老龄化时间表

	美国	德国	日本	中国	世界
进入老龄社会 (65+人口占7%)	1950年	1950年	1971年	2000年	2005年
过渡时间(年)	64	22	24	25	35
深度老龄社会 (65+人口占14%)	2014年	1972年	1995年	2025年	2040年
过渡时间(年)	16	36	11	10	40
超级老龄社会 (65+人口占20%)	2030年	2008年	2006年	2035年	2080年

图2 城镇人口赡养比预测

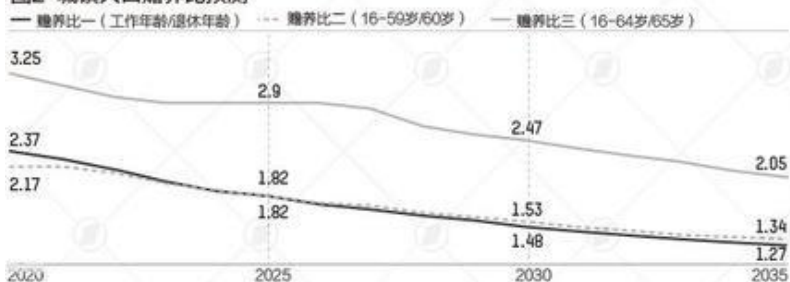
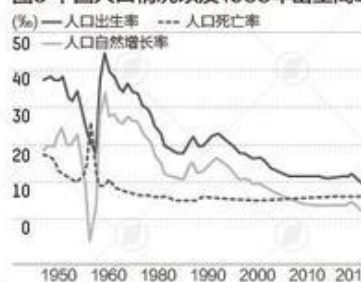


图3 中国人口情况以及1963年出生高峰



报告称，总和生育率的下降对养老赡养比产生直接影响。2000~2019年，全国企业基本养老保险参保职工人数增长率从7%降至4%以下，而领取人数增长率超过6%。

课题组使用人口5年分组数据库，对城镇人口2025年、2030年和2035年的代际赡养负担进行了预测。从工作年龄人口数量与退休年龄人口比例的口径看，2020年是2.37、2025年是1.82、2030年是1.48、2035年是1.27。也就是说，2020年，近2.4个年轻人养1个老人，到2035年将变成1.3个年轻人养一个老人，养老负担沉重。

“在人口总量下降和总和生育率小于1.8的情况下，提高劳动人口年龄、就业参与率和国家养老金制度参与率，是社会保险制度持续发展、社会稳定和经济发展的必要条件。”杨燕绥说。

另一个需要引起关注的数字是，我国经过1960~1962年的生育低潮，1963年新生儿达2920万，出生率比上年猛增20多个百分点。报告称，到2022年，“1963婴儿潮”群体年满60岁，进入男职工退休高峰。这意味着将有更多养老保险统筹地区出现当期基金缺口、用尽累计结余。

灵活就业挑战传统养老保险制度

以平台经济为代表的新业态灵活就业，新增了大量就业岗位。目前，我国有灵活就业人口2亿多。与此同时，灵活就业具有去机构化和非劳动关系的特征，对基于劳动关系建立的社会保险计划具有极大挑战。

课题组对深圳灵活就业人员参保情况的分析显示，深圳新增就业人口中的灵活就业人员占比超过50%。2019年10月，课题组与中国银行深圳分行合作，对深圳非户籍和灵活就业人员参保情况进行问卷调查和访谈，回收了407份有效问卷。结果显示，参加本地职工养老保险占比69.29%，参加本地城乡居民保险占8.35%，外地职工养老保险占6.14%，外地城乡居民保险的占4.67%，未参保的为11.55%。

报告称，由于深圳市社会保险一体化发展快于全国，在其他地区，非户籍和灵活就业人员未参保的数据应当大于这一调研结果。

2019年9月~2020年2月期间，课题组成员对北京市西城区100名外卖骑手进行了街头访谈，包括98名男性骑手、2名女性骑手。

调研结果显示，52%骑手未参加任何城镇职工基本养老保险；有40%骑手参加了新农村居民养老保险；有3名骑手以灵活就业人员身份参加了北京市城镇职工基本养老保险：1名是北京当地人，每月缴费金额800元；1名是辽宁人，每月缴费500元；还有1名是山西人，每月承担缴费金额200元，原单位承担一部分。这2人均是当地国有企业下岗分流职工。

在15名兼职骑手中，有5名兼职骑手在本单位参加了基本养老保险。在40%参加了新农村合作养老保险的骑手中，大部分选择最低档进行缴纳，以河北、山西的骑手为例，缴纳金额为100元/年。

骑手未参加城镇职工基本养老保险的主要原因和比例分别为：认为缴费太高的占52%；认为待遇低的占48%；因年轻未考虑的占48%；不了解如何参保且担心离开时不能带走的占28%。

图4 灵活就业人员参保情况调研

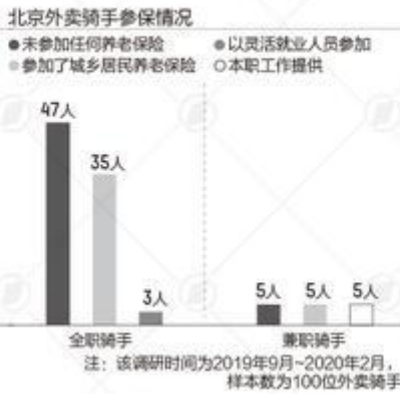


图5 三支柱两个账户及其政府服务监管的国家养老金运营机制



灵活就业人员的社保问题已经引起中央的高度关注。5月，两次国务院常务会议都提出要进一步完善灵活就业者的社保制度，研究制定灵活就业人员参加城乡居民基本养老保险的兜底措施，推动放开在就业地参加社保的户籍限制，并探索将灵活就业人员纳入工伤保险范围。

杨燕绥认为，这是一个重大决策，将影响中国基本养老保险制度结构，特别是居民基本养老保险的发展趋势。“从深度老龄化到超级老龄化，强调社会合作和延迟领取养老金，政府养老金替代率下降，雇主养老金放缓，必须大力发展个人养老金。”

长期关注平台经济发展的清华大学民生经济研究院副院长王勇认为，要解决平台经济从业人员的养老问题，首先需要在国家层面构建以个人账户为主的养老体系。随着老龄化的加剧，完全现收现付制度将难以维系，建立个人账户的养老金制度可以使零工摆脱企业的束缚，与用工平台之间的关系变得融洽。

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92860>

(来源：第一财经)

“三孩”来了，对提高生育率、应对老龄化意味着什么

自2011年双独二孩政策至今，整整十个年头之后，“三孩”来了！5月31日，中共中央政治局召开会议，听取“十四五”时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报。会议要求，实施一对夫妻可以生育三个子女政策及配套支持措施。此外，为应对日益加深的老龄化问题，延迟退休年龄、完善养老配套等诸多政策也被同时提上日程。

三孩来了！

具体来看，会议指出，进一步优化生育政策，实施“一对夫妻可以生育三个子女”政策及配套支持措施，有利于改善我国人口结构、落实积极应对人口老龄化国家战略、保持我国人力资源禀赋优势。

此前，多位专家均建议下一步实施自主生育政策。而在今年初，国家卫健委就全国人大代表《关于解决东北地区人口减少问题的建议》回复时表示：东北地区“可以探索”率先全面放开生育限制。此举被认为全面放开生育有望破冰。

“我个人认为，在今天这样政府支持生育的当下，放开甚至至全面放开。”携程集团联合创始人、董事局主席、人口经济学家梁建章表示。

南开大学经济学院人口与发展研究所教授、中国人口学会副会长原新则告诉北京商报记者：“这个时间点的选择，应该是基于第七次人口普查对中国人口国情的全面认识，同时也是基于对中国人口发展规律的进一步认识。”原新指出，三孩生育政策是在实施积极应对人口老龄化国家战略的大框架之下，推动实现适度生育水平的重要举措。

两周前，第七次人口普查数据刚刚公布。数据显示，受二孩等生育政策影响，与2010年第六次普查比，我国少儿人口比重回升。2011年11月，全国各地实施双独二孩政策；4年后，二孩政策全面铺开。二孩政策走过十年，尽管2016年的生育小高峰为社会带来了信心，但生育率较低依然是当下面临的问题。

数据显示，2020年我国出生人口数量为1200万人，相比2019年降幅约18%。至此，我国出生人口数量已经出现了“四连降”；与此同时，老龄化问题日益凸显。截至2020年底，我国65岁及以上人口比重达到13.50%。

原新也指出，单纯地依靠生育政策的优化和宽松，想达成适度生育水平的目标，仍然远远不够，还必须建立一系列的、与三孩生育政策相互配套衔接的经济社会政策体系，这是决定未来是否能够达成三孩政策生育效果的关键要素和决定因素。

不过，梁建章在回答北京商报记者提问时表示，生三孩的边际成本是远远小于生二孩和一孩的，而且三孩的相关政策配套措施可能没有那么快，也许需要一两年的时间，才能把育儿成本降下来。

延迟退休一小步

除了提高生育率，应对老龄化的另一个举措则是延迟法定退休年龄。会议指出，稳妥实施渐进式延迟法定退休年龄。

“社会对延迟退休问题早有共识，必须延迟退休，但一直没有办法实行。今年延迟退休的声音更大了。”北京大学国家发展研究院经济学教授赵耀辉对北京商报记者表示，人口老龄化给养老制度带来非常大的压力，虽然中国目前的人口年龄结构还比较年轻，但是养老金账户已经出现赤字。

最近一次关于延迟退休的官方发布在今年3月，彼时，人社部中国劳动和社会保障科学研究院院长金维刚在接受新华社记者采访时表示，延迟退休将用较小的幅度逐步实施到位，每年延迟几个月或每几个月延迟1个月，节奏总体平缓。

“比如，原本满50岁退休的女性，政策实施后，第一年，变成50岁1个月或几个月退休。不同年龄段的人，退休年龄不同。以此类推，经过若干年过渡期完成改革。”金维刚指出，而根据人社部此前发布的过渡期，这个时间或将在五年左右。

对于延迟退休的时间，赵耀辉认为：“什么时候开始延迟退休是政府的决定，背后是政府还有多少钱可以补贴养老金，如果还能够有很多钱往养老金里投就不着急；如果财政收入紧张，就不得不实行延迟退休政策。”赵耀辉解释称，根据国际经验，延迟退休做得越早越好。“比如，延迟本来明年就退休的人，大家是很不愿意的，但是如果延迟现在40岁，20年以后才退休的人，因为现在40岁的人还没想退休这件事，所以更可行。”赵耀辉说。

中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文也建议，在“十四五”期间，实施渐进式延迟法定退休年龄，最好能一揽子把弹性退休机制也“装进去”，提高透明度，减少改革成本和阻力。

弹性退休机制指的是每个人可以根据自己家庭经济情况和需求来设定延迟退休的情况。“例如，如果要设定65岁是法定退休年龄，那么可以设定63岁作为提前退休年龄，有的人不需要提前退休，这个时候可以申请67岁来退休，也可以。”郑秉文指出，在法定退休年龄之前，设定一个提前退休年龄，在之后又设定一个延迟退休年龄，也就是自愿申请弹性退休年龄，目前好多国家也都在实行这种弹性退休年龄政策。

养老配套未雨绸缪

从5月11日的第七次全国人口普查数据来看，我国60岁及以上人口的比重达到18.70%，其中65岁及以上人口比重达到13.50%。会议指出，积极推进职工基本养老保险全国统筹，完善多层次养老保障体系，探索建立长期护理保险制度框架。

对于基本养老保险的保障，人力资源和社会保障部部长张纪南此前曾透露，目前基本养老保险已经覆盖近10亿人，2020年结余达到5800亿元。跨省调剂基金规模则达到1768亿元，即按一定比例收取上来的各省养老金，已按照各省发放养老金的人数反馈，对于养老金负担比较重的省起到调剂作用。

就在6月1日，银保监会开展的专属商业养老保险试点也在浙江省和重庆市启动，试点期限暂定一年。对于试点保险公司开发的专属商业养老保险产品，消费者达到60周岁及以上方可领取养老金，且领取期限不短于10年。

这一市场化投资运营的内容即属于养老金体系中的第三支柱，但发展速度尚且较慢。中国社科院世界社保中心秘书长房连泉在接受北京商报记者采访时分析说：“总体来看，第二和第三支柱覆盖人口比较少，第二支柱主要针对国有企业，人数在2000万左右，发挥的作用有限。第三支柱的规模就更小，民营企业和个人加入的还比较少。”

5月中旬公布第七次人口普查结果后，“三孩”政策紧接着放开。相比人口政策的紧锣密鼓，养老金的发展看起来却相对迟缓。但房连泉解释称：“放开三孩是一个长期的社会人口再生产。现在放开的这些三孩，在20年后就能开始参加养老保险。到2035年或者2050年，老龄化更严重的时候，现在放开的生育政策就会发挥作用。”

婴幼儿、银发产业新机遇

国家统计局局长宁吉喆在此前第七次全国人口普查数据发布会上也指出，人口老龄化促进了“银发经济”发展，扩大了老年产品和服务消费，有利于推动技术进步。同样，发展老龄产业，推动各领域各行业适老化转型升级也成为本次会议明确的方向之一。数据显示，2020年，养老服务相关企业年注册量超过5万家，同比增长8%。而据中国社科院发布的《中国养老产业发展白皮书》预计，到2030年，中国养老产业的规模将达到13万亿元。

首先催生的就是社会对于医疗、药品、器械的需求快速增长，这也将成为未来三十年整个医疗健康产业的发展大背景。围绕高质量的医疗服务、养老服务和产品供给，很多医疗类上市公司积极投建医院、扩充体检中心、研发高端器械，多元化布局老年健康服务产业，而目前A股市场54家上市公司涉足养老产业，其中生物医药公司38家，占比达到七成。

在医疗水平的保障下，老年人的寿命逐渐提高。同时，在消费升级的背景下，生活水平也得到提高的老龄群体积极进入养老市场。在接受北京商报记者采访时，北京大学经济学院教授曹和平也认为现在的“银发经济”应该有新的内涵：“过去我们理解的‘银发经济’，就是服务老年人的经济。但现在要重新理解，因为我们的老龄人口是可以去消费的，还是可以进行社会生产的，很多人虽然退休了，但还在参加工作。”

具体来看，曹和平解释称：“老年人已经拥有了车和房，家庭生活趋于完善，手里的资金就会用来旅游或者康复。比如在房地产领域，很多老年人会为了旅游度假而购买房产，那么未来的房地产就需要考虑适老化的建设：电梯是否能容纳轮椅和急救推车，房间内是否有与医院直呼的电话，社区内是否有诊所和医院等。”

<http://cnfsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92874>

(来源：北京商报)

专家：“三孩”是老龄化“解药”之一

近日，包括“三孩”生育政策在内的一系列政策紧锣密鼓地“加急”，原因何在？对应对人口老龄化有何积极影响？我们请教了中国社会保障学会副会长兼养老金分会会长、浙江大学公共管理学院教授何文炯等专家。

新政可促进人口均衡发展

生育政策调整势在必行，这是大趋势。“为有效应对人口老龄化，尤其是面对生育率持续下降的现实，需要采取一系列重大政策，三孩生育政策的出台，就是其中之一。”何文炯表示，这次出台三孩生育政策，有益于缓解人口老龄化，有益于促进我国人口均衡发展，有益于我国经济社会的可持续发展。

我国人口总量庞大，近年来，人口老龄化程度不断加深。进一步优化生育政策，有利于改善我国人口结构、落实积极应对人口老龄化国家战略、保持我国人力资源禀赋优势。有数据显示，2020年我国出生人口数量为1200万人，相比2019年降幅约18%。至此，我国出生人口数量已经出现了“四连降”。与此同时，老龄化问题日益凸显。截至2020年底，我国65岁及以上人口比重达到13.50%。

“三孩生育政策是在实施积极应对人口老龄化国家战略的大框架之下，推动实现适度生育水平的诸多重要举措之一。”何文炯认为，三孩生育政策将有助于优化我国人口结构，比如提高年轻人口在总人口中的比重，从长远看有益于增加劳动供给，从而促进经济社会可持续发展。

不过，何文炯强调，三孩生育政策只是诸多政策中的一项，而且提高老百姓的生育意愿是一个系统工程，需要一系列政策配套。当前，重要的是设法降低家庭养育孩子的成本和负担。

最近这些年来，与生养孩子相关的诸多成本不断提高，例如住房、照护、教育等，影响着中青年人的生育意愿。因此，需要从多方面入手综合施策，才能逐步提高社会成员的生育意愿，从而真正实现制定三孩政策的初衷。

延迟退休也需“紧锣密鼓”

“与三孩生育政策同时决策的，还有延迟法定退休年龄的政策，这是积极应对人口老龄化的另一项举措。”何文炯表示，这是个绕不过去的话题。延迟法定退休年龄的主要目的，是充分利用劳动力资源，增加全社会劳动力供给，同时是尊重社会成员的劳动权益。也就是说，想要解决未来一个时期劳动力供给不足的问题，应当适度提高法定退休年龄。事实上，世界上很多国家的法定退休年龄都比我国高。为此，我们需要据此修改和完善包括社会保险在内的一系列公共政策。

目前来看，不少发达国家面临的一大困扰在于，由老龄化带来的养老金支付需求，给财政带来了巨大压力。虽然中国目前的人口年龄结构还比较年轻，但人口老龄化已对我国的养老制度产生巨大压力。中国要避免落入发达国家老龄化的困境，就要根据国情以及经济增长的水平、财政的能力，来制定适合自己的应对人口老龄化政策。

杭州师范大学人口研究所所长、副教授张祥晶表示，渐进式延迟法定退休年龄的同时，应该将弹性退休机制也“装进去”，从而提高透明度，减少改革成本。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92870>

(来源：齐鲁壹点)

全国首个养老应急救援队在汉成立

“养老领域常见的突发事故有消防火灾事故、食品、卫生、传染病事故等，当这些事故发生时，我们第一个上！”24岁的养老应急救援队队员易爽说。

6月3日上午，全国首个养老应急救援队在武汉成立，51名经过严格筛选的医生、护士、护理员、安全员、联络员、后勤保障员等在武汉市社会福利院集结，共同组成这支队伍。

队员中有6位“95后”

“我志愿加入武汉养老应急救援队，对党忠诚、纪律严明……”51位养老应急救援队队员在队旗下宣誓，他们中有6位“95后”，1997年出生的易爽就是其中一员。

易爽2019年6月毕业后就来到武汉市社会福利院工作，成为中西医结合科的一名护士。“养老行业的护士与医院的护士相比，更关注对老人的照料，除了配合医生的工作外，养老护理专业知识也非常重要。”易爽是2020年湖北省养老护理员职业技能大赛的冠军，她说：“养老护理员职业技能中有一项轮椅转运技巧，对应急救援中的转移工作帮助很大，我的个子比较小，运用这个技巧可以将比我重一倍的老人转移到轮椅上。”

响应省内外养老突发事件

警报声在市社会福利院院内响起。在6月3日举行的武汉市养老机构安全管理月启动暨养老应急救援队成立仪式上，养老应急救援队和江汉区消防救援中队一起进行了消防演练，养老应急救援队队员迅速集结，前往各个房间组织老人从消防通道撤离。

记者从武汉市民政局获悉，养老应急救援队主要担负武汉市养老领域发生消防火灾事故、食品、卫生、传染病防治等事故灾难情况下老人的转移、照料服务等工作，同时在民政部、省民政厅的指示下，驰援省内外其他城市养老突发事件。

各支队分别驻扎在市社会福利院、江汉区社会福利院、江岸区社会福利院、汉阳区社会福利院、九州通人寿堂养老院等5家养老院，随时待命支援，实时监控养老院院内和周边社区情况，发现突发事故立刻拉响警报，并向养老应急救援队队长汇报，队长呼叫队员集合后，组织老人疏散，为老人提供转移、照料服务。

做好养老服务安全第一

“政府部门实实在在关注我们老百姓的生活，年纪大了活动不便，虽然一般不会遇到特殊情况，但凡发生了，这就是救命的工作！”82岁的潘泽华奶奶说。潘奶奶住在市社会福利院15楼，与同楼层的几位老友一起观看了启动仪式，“启动仪式上对养老应急救援队的工作介绍得很详细，消防演练也做得非常到位，遇到火灾的时候我也知道要拿湿毛巾捂住口鼻了”。

根据《武汉市第七次全国人口普查公报》，武汉市60岁及以上人口为2124397人，占17.23%，其中65岁及以上人口为1456172人，占11.81%。与2010年第六次全国人口普查相比，60岁及以上人口的比重提高4.55个百分点，其中65岁及以上人口的比重提高3.68个百分点。

“养老需求越来越大，要做好养老服务，安全肯定是第一位的。”市民政局负责人表示，“养老应急救援队在应对养老领域突发事件时，应急响应快、救援力量强，能更好地发挥保障老人生命财产安全的作用。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92874>

(来源：光明网)

退休老人遭遇新型养老压力

“有钱有闲”，如今退休老人在我们看来“潇洒完美”。但经过对退休老人的走访调查，记者发现，有很多退休老人“压力山大”，他们的辛酸和无奈只有自己知道。这些压力中，除了老生常谈的啃老压力、带娃压力、健康压力等，退休老人在新时代背景下又有着新型压力。

时代变迁过快的“代沟压力”

紧跟时代变迁的步伐对老年人来说是一个不小的挑战。退休工人胡先生平日来做最多的就是做做饭菜等儿女下班，但是每次儿女回来都摆弄手机，说一些他听不懂的新词，自己根本插不上话。胡先生也想试着学习使用手机，但儿女渐渐没耐心教了。“退休之后，我感觉我和儿女之间的代沟越来越深了。”胡先生长叹了口气。

孤独留守的“独居压力”

如今年轻人在外地工作经常抽不出时间“常回家看看”，退休在家的老人没有了儿女的陪伴，倍感寂寞。退休干部李先生无奈地感叹道，“家里孩子都离得远，一年只回来几次。”随着新时代的来临，很多人选择了“网购式尽孝”，但是退休老人的空虚与孤独是无法用简单的几个物品就能弥补的，老人的这种生活状态便形成了又一个养老压力——独居压力。

如何养老带来的“心理压力”

当今社会，养老问题日益严峻。哈尔滨张女士说，“虽然我和老伴儿都有退休金，但是也怕给儿女带来负担，比如今后身体一旦出现某些问题，生了病就得儿女来照顾，或许她还要负担一部分医疗费用，所以我和老伴儿特别焦虑。”张女士也私下了解了很多社区养老、抱团养老、居家养老等养老方式，优中选优的心理与尽快减轻儿女压力的心理不断折磨着张女士，每天自然过得也没那么快乐了。

生活模式“转换压力”

做了三十多年高中教师的田先生，退休后并没有过多久和谐快乐的日子，“我并不是在讲台上讲不动课了，但是这一刻我真的觉得自己老了。”大多数人退休都经历转换期的迷茫。因为习惯了工作，一旦空闲下来，还不能很快进入到另一种状态中去。

如此看来，退休生活也没有想象中那么幸福和悠闲，即便这些老人不工作了，还是会有各种各样的压力，而如何化解这些压力，让老人们轻松无负担地生活，是家庭和社会都要深思的问题。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92861>

(来源：青岛全搜索电子报)

适老化改造，看看北京的新标准

提起接诉即办，有不少老年人对自己所居住的老旧小区，提出了很多的意见和想法。针对于此，北京市住建委发布《关于老旧小区综合整治实施适老化改造和无障碍环境建设的指导意见》，通过指导意见的推出，这些适老化改革菜单，其中有9项必须要改造的内容是围绕着通行无障碍设定而来的。

正因为老楼居民对于市场化的改造需求高、呼声高，他们非常希望老旧小区也能旧貌换新颜，看着电视上每天报道着某某小区又改造，这些尚未改造的老旧小区居民，再也坐不住了。

他们也希望自家小区生活能越来越便利，小区里能有适老化改造项目，只有这样才能让更多的居民过上生活便利、环境优美的日子。

在北京化纤厂厂小区，曾经是化纤厂宿舍区，历经了25年的风风雨雨，小区越来越老旧，设施破损也很严重，公共区域环境和无障碍的设施也跟不上趟，通过去年启动老旧小区改造后，常住人口2800人所居住的大小区得到了整体提升，在适老化工作方面取得了一定提升，化纤厂小区确定的整体改造方案中，除了楼体节能改造、架空线入地、小区景观道路的改造，当中无障碍设施改造也被列为一项极其重要的内容，能更好的将破旧的物业板房改造为邻里社区中心，增设社区便民场所。

如理发店、菜场、食堂能让居民在家享受到这些便捷服务，有了理发和食堂，老年人最需要的生活场景有了保障，在家接受养老服务会更贴心，他们还引入了责任规划师，责任规划师并不简单，光在单元门口设置无障碍改造、加装扶手是不够的，还要通过设计和充分调研才知道这个小区应当怎么操作，要综合考虑老年人的通行场景，在北京实施综合整治老旧小区中，会因地制宜，明确小区的适老化改造和无障碍环境的建设。

要充分考虑这些没有电梯的老楼，是否要安装电梯，同时对于改造菜单也会越来越详细，单元门、坡道、电梯、扶手是否它的高度和坡度可以。小区内老年人专用活动场地是否平整，这些都被纳入必须要改造的基础

项目。

尤其是从小区的主要道路到住宅区内，包括楼门口夜间照明系统也一定要恢复，小区内的引导指示牌和指示标志要清晰，适老化改造项目北京有了新标准，会让更多的人享受到政策释放出来的红利。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92893>

(来源：齐鲁壹点)

老旧小区改造如何兼顾“适老化”？记者现场探访

老旧小区改造一直备受公众关注。6月3日，记者从北京市住建委获悉，北京争取在7月1日前确认完成全年400个老旧小区综合整治项目名单。

6月1日，北京市住建委发布了2021年第二批老旧小区综合整治项目名单，共计150个项目被纳入其中。今年第一批158个老旧小区整治项目，截至目前，北京今年已有308个老旧小区确定纳入改造计划。

老旧小区改造工作推进情况如何？记者现场探访。

探访1：六合园南社区

重视“适老化改造”，缓坡、扶手等无障碍设施配备齐全

在石景山区鲁谷街道六合园南社区，施工人员正在小区北侧对一个立体停车库进行施工。在立体停车库楼顶，一个“屋顶小花园”已经完工。改造前，此处仅是一个普通的下沉广场；改造后，这里将既能满足小区居民的停车需求，又能让居民在楼顶花园休闲。

“六合园南社区是典型的老旧小区，西院4栋楼全部建成于1994年，存在社区产权交错、设备设施老旧、生活环境品质不高、物业管理未统一等问题。”鲁谷街道办事处副主任来英慧介绍，2019年，六合园南社区（西院）小区被列为石景山区老旧小区改造项目，去年4月，六合园南社区西院先行先试，率先成立了全市首家物管会，并于去年7月启动了老旧小区综合整治项目。

六合园南社区居民结构比较复杂，整个社区已进入老龄化，60岁及以上人员795人，占居住人口的19.9%，其中80岁及以上的高龄老人有89人。针对“老龄化”这一特点，社区在改造中从多方面进行了考虑。

例如，在小区专门设置了满足相关需求的老人餐桌、理发场所，以及让老年人娱乐的老年会客厅；相关的无障碍设施也配备齐全，均设置了缓坡并加装扶手，立体停车库楼顶的小花园也增设了电梯等。

家住六合园南社区16号楼的居民孙小平今年73岁了，已经在这个社区住了20余年。“以前，小区的地面都是坑洼不平的，有的路面上砖都是碎的，我们老年人晚上都不愿意出来走，生怕摔跟头。现在路面平整了很多，出门也方便了。”

此外，老年餐桌、老年会客厅等场所的设置也受到居民的欢迎。“对我们老年人来说，家里可能没那么多人，也就不愿意做饭了。有了老年餐桌，我们可以直接下楼吃饭，虽然还未运营，但听说以后这里的伙食是以老年人的喜好为主，价格也会相对便宜。”孙小平说。

目前，六合园南社区西院的改造工作已经整体完成98%，楼本体改造、公共区域景观提升及自行车棚改造工作已完成；新建的立体停车库综合建筑结构和景观绿化已完成，正在加快推进停车设备机械安装工作及上下水改造，预计将于本月底基本改造完成。

探访2：六合园北社区

工程改造、物业管理、社区治理“一盘棋”推进

在与六合园南社区只有一街之隔的六合园北社区，8号楼在今年被纳入第二批老旧小区综合整治项目名单。

该社区于1994年建成，管辖居民住宅楼共9栋，社区共有居民1758户。六合园北社区居委会主任刘力介绍，目前的改造征求意见显示，至少七成以上居民同意进行改造。“小区之前存在的问题比较多，包括停车难、保温、上下水问题等，12345热线投诉量比较大，但很多问题没办法很快解决。”刘力说。

被纳入老旧小区综合整治项目名单，为小区解决各种问题提供了一个契机。目前，该小区处于前期改造方案的意向性设计阶段，争取明年开工改造。

来英慧表示，鲁谷街道老旧小区改造工作坚持“物业先行、整治跟进，政府支持、企业助力，央产小区、同步实施，群众参与、共治共享，资本运营、反哺物业”，实现党建引领下工程改造、物业管理和社区治理全方位统筹、融合、提升。

据悉，鲁谷试点项目采用“投资+建设+运营”一体化招标引入社会资本，结合项目实际将街道片区内多个老旧小区项目打包招标，有效整合片区资源，降低管理成本，提升工作效率。

同时，项目既关注外立面等“面子”工程的改造提升，又注重外保温、上下水改造、雨污分流等“里子”工程；既有市属、区属产权小区改造，又有国资局支持的央产房改造；既有楼本体和公共区域的改造，又有水电气热信等管线的统筹改造。

以社区党委领导下的物管会为载体，项目逐步形成了社区党委、社区居委会、社区物业、社区居民、社会单位组成的“五社联动”，实现了工程改造、物业管理、社区治理一盘棋，改造的同时也打造了民生综合体。

进展：2017年以来，已有128个小区改造完工

北京市住建委相关负责人表示，自2017年北京市启动新一轮老旧小区综合整治工作以来，列入改造计划小区807个，面积约3260万平方米；已实现开工393个小区，面积约1610万平方米；完工128个小区，面积约465万平方米。

目前，计划改造小区80%以上成立了业委会或物管会，完工小区的居民满意度达90%以上，物业管理基本覆盖。

2021年以来，北京市明确了今年新确认400个小区、1500万平方米；新开工300个小区、1100万平方米；新完工100个小区、400万平方米的目标任务。截至目前，已先后确认下达2批改造项目计划，共308个项目、299个小区，各项目正在开展招标、方案设计等前期工作，条件具备后将陆续进场施工。

该负责人表示，今年北京将继续加大力度完善政策措施，已出台了2021年工作方案，明确了年度重点工作和要求；印发了引入社会资本指导意见，引导企业参与老旧小区改造，并提供政策支持；制定了适老化改造和无障碍环境建设指导意见，细化老旧小区改造项目中适老化和无障碍改造建设内容。

同时，北京正在研究建立工作推进和日常管理长效机制，起草《关于完善老旧小区综合整治项目申报工作的通知》和《关于加强老旧小区综合整治工程质量管理的通知》；完善12345“接诉即办”常态化处理机制，动态分析12345市民热线诉求，与各区建立常态化对接反馈机制，各区对符合条件的项目应及时报市联席会审议确认，进一步加强改造项目工程质量监督检查，切实解决质量问题。

下一步，北京市住建委将会同市有关部门和各区结合党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，立足“接诉即办”条例立法实施、落实“每月一题”工作任务，聚焦申请和工程质量问题持续发力，力争“七一”前完成全年400个小区的确认任务。

同时，督促各区完成工程质量“回头看”整改事项，出台相关政策措施、建立长效工作机制，研究完善老旧小区工作诉求分类及考核机制，积极推动部委所属事业单位和央企在京老旧小区改造工作，确保老旧小区改造推进难点问题得到根本有效解决。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92892>

(来源：新京报)

民政部养老服务司召开“金民工程”全国养老服务信息系统推进调度会

为加快推进全国养老服务信息系统（以下简称“全国养老系统”）部署应用工作，5月25日民政部养老服务司在重庆召开“金民工程”全国养老服务信息系统推进调度会，养老服务司司长俞建良主持，养老服务司相关人员和各省（市）养老服务处负责同志出席会议。

“全国养老服务信息系统推广应用电视电话会议”召开以来，各地纷纷加快推广应用全国养老系统，截至目前，全国已采集更新养老机构信息15000余家，开展备案登记7000余家。

会议强调，推广应用全国养老系统时间紧、任务重、起步难。各地要充分认识加快推进全国养老系统部署工作的重要性及紧迫性，对照进度表倒排工期，大集中填报省份，抓紧组织养老机构进行信息录入，逐步开展线上备案等业务工作；部省两级部署和使用自建系统省份，要尽快建立完善部省数据交换制度，定期进行数据对接；持续督导各级民政部门进行数据核查比对，提高采集信息的有效性和精准度。

会议要求，各地要提高重视，一是要继续梳理问题，部工作专班要及时响应解决，不断提高数据采集比对质量。二是要通过培训尽快熟悉系统功能，加强系统操作与业务工作相协调，在操作中发现问题，在使用中不断完善。三是要把数据填报工作变被动为主动，让系统在使用中生产数据，提高机构服务效率，降低行政管理成本。

参会人员就全国养老服务信息系统与相关业务局数据口径问题、指标问题、数据交换等问题进行了充分研讨。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=92900>

(来源：民政部门户网站)

邢国辉：持续用力推动养老服务和全民健身事业健康发展

6月2日至3日，省人大常委会副主任邢国辉到衡水市就养老服务和全民健身工作进行调研时强调，要牢固树立以人民为中心的发展思想，积极担当作为、持续用心用情用力，推动养老服务和全民健身工作不断取得新成效。

邢国辉一行先后到衡水市衡水丰社区日间照料中心、颐年老年公寓、老年养护中心、萧何广场、滏阳河体育公园、奥体中心、滑冰馆等地进行实地调研，并开展座谈交流，深入了解养老服务、全民健身设施建设和工作开展情况。邢国辉指出，衡水市委、市政府及相关部门高度重视养老服务和全民健身事业发展，强化规划引领、坚持真抓实干，取得了长足进步。

邢国辉要求，要坚持补短板、强弱项，积极推动养老服务、全民健身社会化和市场化相结合，着力提高服务供给质量。要创新养老服务模式，强化示范带动，不断提升养老服务精细化管理和服务水平。要提升健身设施利用率、拓展体育健身活动、加强青少年体育锻炼，不断夯实全民健身基础。要加大对省养老服务条例、全民健身条例的宣传力度，通过媒体解读等多种方式推动条例深入人心。要加强执法检查，及时发现问题、解决问题，确保条例要求落地落实，有效保障养老服务和全民健身事业健康发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92903>

(来源：河北省政府网站)

河北：多元养老，托起幸福“夕阳红”

从最初设施落后、环境简陋的托老院，发展到如今基础设施不断完善，生活条件越来越好的养老公寓；从最初只有少数养老机构，发展到现在养老机构遍地开花；从最初只能提供单一的养老看护服务，发展到现在的居家社区机构相协调、医养康相结合多元化养老服务体系……近年来，我市各级民政部门全面落实市委、市政府决策部署，推动全市养老服务体系建设，逐步形成发展迅速、充满活力、遍地开花的新格局。在全省养老服务政策落实情况绩效考核中，我市取得第二名的好成绩。创新实施的社区居家民生工程等多个单项工作受到省民政厅的表扬，并获得省奖励资金，经验在全省推广。

有效保障——拓宽资金渠道增加养老服务供给

“养老服务体系推进得快不快、好不好，有无资金保障是关键。”市民政局养老联席办负责人吴少伟告诉记者，近年来我市高度重视、积极应对人口老龄化，加快推进养老服务体系，已基本形成居家社区机构相协调、医养康相结合养老服务体系。养老服务水平和老年人的生活质量、幸福指数有了大幅度提升。但在养老服务设施方面还存在一定短板。为了解决这一问题，市民政局积极拓宽资金来源渠道，逐步推动形成了政府主导、市场主体、社会协同的多元投入机制。

“环境好，住得很舒心，平时和老朋友一起下下棋，看看书，写写毛笔字，我们在这里生活得很开心。”5月26日，记者走进信都区第一中心敬老院，看到院内绿树成荫，干净整洁。老人们有的在晒太阳，有的在一下棋，有的在看书……一幅温馨祥和的场。

“我们一直把完善基础设施建设作为工作重点，为老人创造舒适的生活环境。”敬老院负责人告诉记者，这里建有单人间、双人间等不同房型，室内都配有独立卫生间、有线电视、无线呼叫等系统，还设置了评估室、棋牌室、阅览室、书画室、心理咨询室等，为老人提供多种服务。养老院还在每个区域都设置了护理站，配备公共冰箱、饮水设备，提供24小时不间断服务。有专门的营养师为老人制作营养餐。现代化的餐厅可容纳200名老人同时就餐，对于行动不便的老人每餐会送到桌前。

“养老院给我们统一配发了衣橱、床等家具和衣被等生活用品。对我们照顾的十分周到。”一位老人告诉记者，他在这里生活很舒心。

优质服务源于充足的资金保障。据了解，2017年至2020年，市民政局争取到中央和省级资金1.87亿元，市级累计安排福彩公益金2072万元用于养老服务体系建设。全市养老床位总量突破4万大关，达到4.93万张，比2016年翻了一番。

“除了政府和公益资金支持，我市还通过以奖代补、减免相关行政性收费和给予水电费优惠等方式，引导撬动社会资本进入养老服务业，增加养老服务供给。”吴少伟说。

创新服务——打造农村养老“公办民营、民办公助”新模式

随着全市人口老龄化比例逐年递增，失能及部分失能老人数量将大幅增加，健康养老服务需求十分旺盛。由于乡镇养老院基础薄弱，床位有限，规模较小，无法有效辐射整个辖区。为了破解这一难题，威县作为市级农村养老服务改革试点，充分发挥河北省唯一县级综合改革试点的优势，打破政策界限，释放农村民办养老机构潜力，在加大财政投入的同时，鼓励社会资本进入，以提高居家养老服务的专业化、精细化、个性化水平，探索出一套“公办民营、民办公助”的新型养老机构模式。

2008年，威县章台镇三益村村民刘金财想在村开一家养老院，苦于没有土地规划和建筑资源，一直未能成行。后经县委、政府协调，由其个人出资改建了一家闲置的幼儿园，形成了今天威县章台镇敬老院的雏形。发展至今，这家养老院已从最初的不足35张床位，发展成为建筑面积超过5000平方米，拥有3栋独立老人居住区和超过300张床位，且配套设施完善、服务质量较高的民办养老机构，并被河北省民政厅评定为3星级养老机构，也是目前威县最大的民办养老机构。

类似的例子不胜枚举。像章台镇这样，享受闲置土地建筑资源的养老机构还有：威县常屯敬老院、威县常庄孙庄敬老院、威县梨屯屯敬老院、威县侯贾镇狼窝敬老院、威县张营乡敬老院等数十家机构，均为政府协调闲置学校、厂房、商业场所等用于养老事业发展。目前，威县共有养老机构43家，其中民办机构41家，运营状态均十分良好。

除此之外，威县还充分利用好各类资源，将闲置学校、乡镇卫生院、危房改造联建点免费提供给投资主体，用于养老机构建设；探索将特困供养人员供养经费直接接入机构，激发社会资本投资积极性；在全省率先探索县财政护理补贴，按照每人每月300元标准将护理补贴拨入养老机构。截止目前，全县农村养老机构由原来的6家增至42家。

如今，威县全县养老机构平均入住率达到80%以上，远高于51.6%的全国平均水平。去年11月，威县代表河北省在全国农村养老服务推进会议上作了典型发言，将这一经验做法全国推广。

“近年来，我市聚焦打造‘美丽邢台、品质养老’特色模式，不断深化养老服务体系综合改革，通过试点探索，促进试点地区率先建成功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务体系。”吴少伟说，威县经验已在我市进行推广，让更多的农村老人老有所依、老有所养。

便利于民——建成“十五分钟服务圈”养老服务送上门

除了入住养老院，还有很多老人选择居家养老。为了让他们在社区也能享受到高质量养老服务，很多社区设立了居家养老服务中心，中心根据社区实际情况，下设日间照料、康乐娱乐等多个版块。周边社区居民，特别是60周岁以上的老年人都可以在家门口享受一站式居家养老服务。据了解，目前我市已建成社区和居家养老中心145个，服务覆盖所有城镇街道。建成社区日间照料服务站136个，农村互助幸福设施4249个，服务覆盖75%以上城市社区和90%以上的建制村。老人们白天在社区接受照顾和参与活动，晚上回家享受家庭生活，这正是我市社区居家养老服务的新模式。

“社区居家养老服务中心就是为老人建的一个‘新家’，服务和满足老人的需求，提高他们的晚年生活质量，为老年人打造不离亲、不离家、不离群的‘十五分钟服务圈’。”吴少伟说。

每天中午，陈素华老人都会如期来到信都区育才社区日间照料站，等待她的是营养丰富、搭配均衡的午餐，比如今天热腾腾的鸡蛋饼和蛋花汤，对于这份12元的午餐，陈素华老人只需要花费2元，剩余10元则由政府和爱心企业河北翎枫科技有限公司共同承担。

这一举措，是信都区政府实行的购买养老服务助餐项目，也是我市社区养老模式的重要组成部分。为满足老年人特别是高龄、空巢、失能和半失能等老年群体多样化、多层次助餐服务需求，信都区通过引入社会力量参与助餐项目，以“个人掏一点、企业让一点、政府补一点”的多方支撑、多元参与方式，为社区居家老年人提供符合老年人特点和膳食营养的健康安全餐。

我市还依托社区居家养老服务平台，搭建起智慧养老服务平台，让更多的行业参与到养老服务中，老年人通过拨打热线提出自己的需求即可获得各种相应的服务。

5月20日早晨刚上班，顺德北社区康宁智慧居家养老服务站工作人员手机中就接到这样一条信息。“4单2号接张大爷需要擦玻璃。”1个小时后，张大爷家中的玻璃已被家政人员擦得干干净净。顺德北社区康宁智慧居家养老服务站相关负责人告诉记者，他们采取“居家养老服务+物业服务+家政服务+社区配餐服务”等多产品、多维度，有偿加公益相结合的综合服务模式。重点围绕便民服务、居家养老服务、日间照料、精神慰藉、法律援助、医疗卫生、文化文艺、营养配餐等服务为社区老人提供方便。

“护”无止境——提升专业水平满足多元需求

“家里没人照顾，老人生活上不能自理，请保姆费用高，有点病痛，做子女的也不知道怎么护理，在养老机构生活上有专人照顾，还有别的老人做伴，逢年过节的也会团聚享受天伦之乐。何乐而不为呢？”采访中记者了解到有同样想法的人不在少数。养老机构专业的养护服务是他们选择的初衷。

“在入住医养养护中心前，心里对养老机构还是有顾虑的，就怕他们对老人照顾不到，怕老人生活的不好。到现在入住半年多了，我父亲病情都有了好转，也看到护理人员的专业和用心，顾虑全都打消了。”马计平老人的女儿告诉记者。

现年73岁高龄的马计平老人，是去年10月份入住医养养护中心的。半年前，他因脑出血完全卧床，卧床期间因护理问题导致身上多处压疮，入住中心后，中心医护人员通过对老人的身体情况及压疮程度进行评估，制定了专门的护理计划。护理人员周瑞芳是马计平老人的责任护理人员，她按照护理计划，每日为马计平定时翻身、检查皮肤、配合医护人员换药、加餐等，在她悉心照料下，马计平的压疮很快有了好转，老人和家属的脸上也有了笑容。

根据特殊老年群体的多元化需求，我市除了持续提高特困失能人员集中供养标准，还不断提升照护服务人员能力，提升失能失智人员照护服务的质量和水平。2018年以来，民政部门通过外聘专家讲座、职业院校实地培训、网络开班授课等方式，实现了对全市225名机构负责人、2200余名养老护理人员两轮轮训目标，机构负责人管理水平、护理人员护理水平得到显著提升。

“今年，按照民政部门的统一安排，医养养护中心委派12名护理人员参加了专业的养老护理员培训。通过‘线上视频+实际操作’相结合的模式，学习了老年人日常照料、基础护理、应急处置以及职业道德和职业规范等专业知识，这些课程为我们以后更好的开展工作提供了很大的帮助。”护理人员周瑞芳告诉记者，通过每年的定期培训学习，她们将所学、所见、所闻与实际工作相结合，提高了日常护理水平，达到了学有所获、学有所用的目标。

“随着人口老龄化社会日益加深，老年人护理需求变得越来越大，也越来越多元。既需要增加护理服务供给数量，也需要加强现有人员的素质培养。在居家护理中，大多数老年人属于慢性病患者，这就更需要全科护士护理。除了治病，老人还有心理、精神上的护理需求，只有不断提升护理服务质量，才能满足老年群体的获得感、幸福感和安全感。”吴少伟告诉记者，我市将养老服务人才纳入中长期人才发展规划，除了加大养老护理从业人员培训力度，还探索建立了市、县、机构三级培训体系，促进岗位要求与护理人员能力与知识的有效匹配，推动养老护理服务人员整体素质提升，更加适应老年人多层次、多样化养老服务需求。

在提升养护能力的基础上，我市还不断探索养老服务新模式，为老年人提供医疗咨询、康复服务、心理咨询、精神慰藉、双向转诊、免费体检、临终关怀等全方位养护服务，并在城乡社区老年人日间照料中心设置了健身康复室，配备了健身和康复设施，帮助老年人开展文化体育健身活动，来满足老人多元化需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92880>

(来源：邢台网)

山东：菏泽高新区“居家养老院”破解特困老人养老困局

完善社会养老服务体系，提升养老服务质量，是一项重要的民心工程，但随着人口迅速老龄化，养老之困日益凸显，相较于城市里各类养老资源的充裕，农村老人尤其是五保老人的养老形势更加严峻。如何让农村老人尤其是五保老人“老有所依”，不少地区都在进行探索和实践。

菏泽高新区采取政府购买服务的方式，把服务送到老人的家门口，为851名分散供养特困人员提供了居家养老服务，通过“居家养老院”破解特困老人养老困局。

政府“掏腰包”，第三方上门服务

“大爷，最近身体怎么样，分散供养服务您还满意吗？”5月31日，在菏泽高新区万福街道丁庄行政村66岁的丁景元老人家中，菏泽高新区民政部门工作人员上门了解老人的生活情况。与民政部门一起上门的，还有大成弘宇居家养老服务中心的服务人员。

测量体温、血压、血糖，理发……进门后，服务人员顾不得歇脚，便开始询问老人的身体状况，一边聊天，一边为老人打扫卫生。看到工作人员如此尽心服务，丁景元激动地一再表示感谢。

没有老伴又无儿无女的丁景元，多年来一直一个人过日子。前几年他的身体还算硬朗，生活中没遇到什么麻烦，可随着年龄渐长，一些小毛病就出来了，血压偏高、腰腿不太好，手脚也逐渐不利落了，需要人伺候时就显得十分棘手。直到有了民政部门买单的第三方服务，这一状况才得以改变。

第三方上门服务的分散供养特困人员分为三类：失能人员、半失能人员、正常能自理人员。根据评估不同，不同老人享受的服务标准不同，除了对他们进行健康管理、医疗看护外，在生活上，服务人员还要定期打扫卫生、定期为他们理发、洗脚、洗衣服、代购商品等。

“我们一般按照时长来计算，每来一次在老人家里服务大概一个多小时。生火做饭、更换灯泡、水管漏水……这些都是我们的服务内容。”大成弘宇居家养老服务中心服务人员刘海红说，“这些服务由政府买单，老

人们无任何支出，切实享受到了实惠。”因此，一提起服务者和服务项目，丁景元老人都竖起大拇指，连声说好。

851名特困老人生活有了新模样

同样享受到分散供养特困人员待遇的还有马高同老人。

马高同老人72岁，无儿无女，身体欠佳，还要照顾92岁的母亲。这对“高龄母子”成为服务人员重点照顾对象。每次来到老人家中，服务人员都尽量把所有的服务做精做细，洗衣、做饭、打扫院落，把老人不方便做的事——处理干净。民政部门工作人员也经常登门，了解老人生活情况，评价第三方服务。

五保老人一般家庭相对贫困，不仅身体较差，更因为缺乏照顾，个人卫生和家里的环境不佳。因此，居家养老服务人员需要身兼多项技能，既要学习掌握老人常见病及护理技巧、生活照料技巧操作，又要有较强的责任心。

据菏泽高新区社会事业发展中心民政工作办公室副主任王崇介绍，菏泽高新区投入220余万元专项资金，委托第三方专业养老照料护理服务机构，把服务送到困难群众的家门口，为全区851名分散供养特困人员上门提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面的居家养老“个性化服务”，真正让老人“安全有人关注、平日有人照顾、生病有人看护”，切实提升他们的生活质量。照料护理服务开展一年来，特困老人享受的服务内容不断丰富，生活质量和精神面貌都有很大改善。

政府买单委托第三方社会机构提供居家养老服务，一方面改变了过去政府大包大揽的状态，有效减轻了政府负担；另一方面也提升了社会机构参与养老服务的积极性，通过社会化养老使老人享受到更专业、更高质量的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92873>

(来源：澎湃新闻)

山东：解决老年人“急难愁盼”问题，山东推进这8件民生实事

记者从山东省民政厅获悉，聚焦老年人“急难愁盼”问题，山东省正在推进8项“我为群众办实事”实践活动，包括优化经济困难老年人生活补贴发放流程、帮助老年人跨越“数字鸿沟”、建立失智老年人防走失关爱机制、实施社区养老服务设施配建行动、加强县域养老服务体系建设等。

省民政厅养老服务处处长宋坤介绍，为解决经济困难老年人生活补贴发放程序繁琐问题，我省已经取消申请审批，对生活补贴发放之前老年人填表申请、各级层层审批做法，不再需要老年人申请，由县级民政部门依托社会救助平台，依托低保数据对生活补贴发放对象进行提醒认定，对符合条件的老年人实行直接认定。同时，下放审批权限，对护理补贴方面进一步简化审批手续，将审批权限由县级下放至乡镇(街道)。

针对老年人“居家养老”需要，我省出台《全省社区养老服务设施清查整治专项行动方案》，加大整改力度，力争到2022年全省社区养老服务设施配建率达100%。总结推广青岛市经验做法，由街道无偿提供场地建设街道综合养老服务机构，委托具有医保和长护险资质的养老机构托管运营，在街道层面打造具备居家、社区和机构养老功能的综合体，并在此基础上连网运营辖区内的日间照料中心和家庭养老床位，推动专业医养资源向社区、家庭延伸，构建衔接有序、协调发展的街道-社区-家庭三级养老服务网络体系。

“加强县域养老服务体系建设，也是发展养老服务业的重要方面。我省将通过编制“十四五”养老服务发展规划，明确发展目标、重点任务和保障措施，推动城乡区域统筹发展。”宋坤说，2021年至2023年，省级每年安排一定数量的资金，支持县(市、区)围绕组织机制、政策制度、服务设施、服务质量等方面，整合要素资源，着力在全省打造一批养老服务发展高地。

此外，从今年2月开始，我省开展了养老机构安全生产大排查大整治行动，细化60项安全检查指标，对养老机构开展拉网式、起底式检查，排查整治风险隐患，确保入住老年人的生命安全。省级制作《养老机构消防安全警示教育及消防安全指导》专题片，举办全省首期养老机构消防安全应急演练活动，增强养老机构的消防安全意识和应急处置能力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92904>

(来源：大众日报)

湖北：公办养老机构如何提质增效？——三问咸宁养老服务

困难群众如何享受养老服务？公办特困供养服务机构扮演了重要角色。如何更好发挥公办养老机构的兜底作用，提升服务质效？咸宁的答案是：改革。

一个农村福利院的变迁

“我1986年到温泉街道办事处农村福利院上班，从最初的20多人，到最少3人，再到现在100多人，福利院的变化太大了。”

5月31日，走进改革后的咸宁市咸安区博德老年人养护中心(温泉街道办事处福利院)，曾经的老院长刘新春感叹，几年前福利院遭遇仅剩一名工作人员、3名老人，大量房间空置的尴尬局面。

改革创新带来转机。

2016年，温泉街道办事处通过招商引资，与广东珠海白云康复医院签约，采取公建民营的方式，注册成立了博德老年人养护中心，将农村福利院交由第三方运营。后又申办二级康复医疗机构——咸宁博德精神病医院。

“我们在福利院原有的基础上，进行了改扩建，现有床位200张，分为养护区和精神病区两个区域，可面向全市接收流浪精神病患者。中心实现‘医、养、护’三能合一，目前已有134人入住。”中心办公室主任李辉寿称，农村福利院大多不具备医疗条件，精神病患者与普通老人一起供养存在安全隐患，现在这些问题都得到了解决。

金叶社区的孤寡老人王美飞是精神残疾二级，初到福利院时生活自理困难，有抽烟喝酒等不良嗜好。如今的他衣着整洁，爱下象棋，还能与人正常交谈，他说：“我没有子女，以前怕没人养老，现在住福利院，院长、护工对我都很好。”

临近七一，院里组织40多名流浪精神病患者排练文艺节目。李辉寿介绍：“由于找不到亲属，他们都姓‘党’，每年七一集体过生日。”

温泉街道办事处民政办主任程小青说：“公建民营明确了乡镇政府与企业各自的责任、权利和义务。我们落实好国家政策，做好保障，加强监管，企业专业人做专业事，提升了服务质效。”

一场直面痛点难点的改革

温泉街道办事处农村福利院的改革，是我市公办特困供养服务机构改革的一个缩影。

市民政局养老服务与社会救助科工作人员称，由于思想观念的问题，很多老人除非生活不能自理，否则不愿到福利院集中养老，选择在家中分散养老。这使得福利院入住率低，人员流失严重，服务不优，效能不高，造成了国家资源的浪费。

“困难群体的养老服务是重要民生问题。为改变特殊供养对象人员分散、供养经费分散、医疗护理服务不专业等现象，我市以人民为中心，以需求为导向，按照分类供养、分区设置、分批推进、医养结合、自主运营和社会化运营相结合的思路，推进特困供养机构改革。”市民政局相关负责人称。

创新医养结合服务模式，提升全市养老服务水平。全市103家养老机构以不同形式提供了医疗服务，咸安区官埠桥镇福利院开通了市、区两级医保报销系统，与医院建立绿色通道，实现“小病不出院，大病随转诊”；

推动空置农村福利院转型发展，新建、改扩建、关停一批农村福利院，建设中心福利院，其余或关停或转型为农村互助养老服务设施；

按照人员分类集中供养在相适应的功能福利院，从而打破县域、乡镇行政区划界限；

通过公建民营、政府购买服务的方式，引入专业的民营养老服务企业，解决公办养老机构人员不足和服务欠缺的问题；

推动机构与社会互动，建立老年人社会参与机制。与高校、企业对接，引入志愿者服务团队和社工介入福利院服务工作，实行“一院一社工”的专业化服务。

一个持续提升质效的计划

改革推进过程中，按照“一县一重点，一县一特色”的思路，我市形成了具有地方特色的公办养老机构改革模式，出现了一批典型案例——

咸安区通过集中购买服务的方式，将全区农村特困失能、半失能人员统一委托官埠桥镇福利院代养，将全区农村失智和精神疾病供养对象统一委托给温泉街道办事处福利院。有效解决失能失智以及精神障碍老人的集中供养难题。

嘉鱼县改变“属地管理、行业监督”的模式，由县政府发文，将全县特困供养服务机构资源收归民政部门管理，促进服务效能提升。

通山县城市福利院与湖北康泰成医疗管理有限公司签约，在保障兜底服务前提下，接收社会代养，其所获利润，部分上缴民政部门继续用于养老服务体系建设。

“去年9月，我市落实省厅文件精神，制定了《咸宁市特困供养服务机构改造提升三年计划》，进一步推进公办养老机构改革走深走实。”市民政局相关负责人称。按照计划，我市将全面提升特困人员供养服务机构的设施条件、设备配置和安全管理，重点增强失能人员长期照护功能，实现特困供养服务质量和水平整体大提升。

到2022年底前，基本形成县(市、区)、乡镇(街道)供养服务设施相衔接，布局科学、配置均衡、服务完善的特困人员养老服务兜底保障体系，高质量完成全省特困供养服务机构管理体制机制改革创新试点工作任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92901>

(来源：咸宁日报)

湖南：抓好“一老一小”确保老有所养幼有所育

近年来，湖南省永州市民政局把“一老一小”事业作为暖民心的政治工程、解民忧的民生工程、增民利的发展工程，集中人力、物力、财力定向发力，加速补齐“一老一小”基础设施短板，同步推进养老扶幼服务兜底保障，将“一老一小”工作抓在手上、放在心上、落在行动上，全市113.5万名老年人、6.32万名留守儿童实现“老有所养、幼有所育”。

坚持民生至上，致力增进民生福祉

强化高位推动。永州市委、市政府将“一老一小”工作纳入全市十大重点民生实事、全市真抓实干督查激励项目和“六位”(学位、床位、车位、房位、摊位、蹲位)建设内容，与第四批全国居家和社区养老服务改革试点一体谋划、部署、实施，将其作为“书记工程”，有效建立起各级书记亲自抓，市、县(区)政府“一把手”牵头负责的工作体系。

强化政策驱动。以市委、市政府出台《关于加快发展养老服务业的实施意见》《关于进一步健全特困人员救助供养制度的实施意见》《永州市集中培育医养健康产业实施方案》等政策文件为基础，逐步构建起以居家为基础、社区为依托、机构为补充、信息化为抓手、医养相结合的养老服务体系。协助完善并参与市县乡村“四级联动”未成年人关爱工作机制和联席会议制度，有效解决孤弃儿童集中托养、留守儿童教育监护等问题。

强化部门联动。积极发挥以民政、发改、财政、卫健、教育、医保等部门为成员的养老服务体系建设领导小组作用，全面加强共青团、妇联、残联、公安等部门责任落实，推动“一老一小”工作向政策聚合、资源整合、服务融合转变，实现老老有所养、老小有所学、老小有所医、老小有所乐。

顺应群众期盼，织牢“一老一小”保障网

完善公共服务设施。通过加大财政投入和引进社会力量，全市累计投入1.89亿元，用于“一老一小”项目建设和配套服务。以实施农村敬老院三年提质改造工程为抓手，全面优化乡镇敬老院设施布局，高标准建设区域性中心敬老院24所。

提高兜底保障水平。2021年，全市农村特困人员分散供养标准提高到每人每年不低于5850元，城市特困人员和农村特困人员集中供养标准达到每人每年8892元以上；机构养育、社会散居孤儿基本生活费分别按每人每月1350元、950元落实到位；事实无人抚养儿童参照孤儿基本生活费标准实行分类补差发放。

完善特困人员照护机制。建立特困人员照料护理、分散供养特困人员定期探访制度，对有集中供养意愿的失能半失能特困人员实行100%集中供养；对无入住意愿的分散供养特困人员100%签订照护协议，发放照护补贴，实行委托照护。改革孤儿托养方式，将分散在各县(区)儿童福利中心养着的63名孤儿儿童统一移交到市社会福利中心集中托养，提升孤儿儿童的养、智、教、康水平。

统筹各方力量，创新机制激发活力

鼓励公建民营。全力推进“养联体”改革，市、县(区)福利中心分别引进一家省内外知名养老品牌服务机构，并建立养老服务信息指导中心，将辖区内“一老一小”服务设施无偿或低价交付社会力量运营，按服务质量等级给予补贴，大力培育一批专业养老服务组织。

倡导互帮互助。成立由老干部、老教师、老党员、老模范、老战士“五老”组成的“老年互助社”79个，配备乡镇(街道)儿童督导员188名、村(社区)儿童主任3305名。开设“四点半课堂”，组织视频亲情交流、学习辅导、手工制作等各类文体活动。

加大志愿服务。巩固“合力监护、相伴成长”关爱保护志愿服务行动成效，积极落实农村留守儿童控辍保学、户口登记、临时监护等帮扶措施。持续开展“爱在身边”“免费午餐”“暖阳宝宝”等慈善公益活动，向特殊困难儿童传递社会正能量。冷水滩区30多个社区推行“时间银行”互助模式，积极传播志愿服务理念，引导社区居民开展互助志愿服务活动。

聚焦社会关切，增加供给优化服务

拓宽服务关爱网络。依托村综合服务平台，全市3305个村(社区)全部建立了养老服务中心(儿童之家)；11个县(区)全部建立了流浪乞讨未成年人保护中心，建成暖阳学校18所，吸纳262名监护人无力监护的在校孤儿集中统一寄宿就读。冷水滩区通过“居民小区提供场地、街道投资建设、民政购买服务运营”的模式，在城区10个新建小区配建养老托幼服务设施。零陵区在实施64个老旧小区改造的同时，抓好养老托幼等基础设施配套，形成养老托幼“15分钟服务圈”。

扩大签约帮扶范围。整体推进以二级以上医疗机构、社区卫生服务中心、家庭医生服务团队为主体的“三位一体”医养结合模式。目前，全市45家二级以上医院与养老机构签订了合作协议，与65周岁以上困难老年人签约服务率达100%，成立了1087支家庭医生服务团队为居家老人提供基本公共卫生服务。全面开展家校共育，建立社会结对帮扶机制，实现农村中小学留守儿童及孤儿义务教育率、扶贫救助率、结对帮扶率“三个100%”目标。

强化专业队伍建设。开展养老护理员职业技能培训、职业技能等级认定，培养职业化敬老院院长和为老服务社工。积极引导当地高等院校、职业院校设置婴幼儿照护服务专业，培育壮大专业保育员、育婴员队伍。建立养老服务行业失信“黑名单”制度，依法依规查处养老服务中存在的违法违规行为。实行婴幼儿照护服务机构登记和备案制度，加大对婴幼儿照护服务市场违法违规行为的查处力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=9286>

(来源：中国社会报)

江西：南昌人大立法呵护“银发一族”

老来受尊敬，是人类精神最美好的一种特权。今年5月31日，中共中央政治局召开会议指出，“完善多层次养老保障体系，探索建立长期护理保险制度框架，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系和健康支撑体系”。近年来，南昌市人大常委会从社会实际和老年人的现实需求出发，制定《南昌市居家养老服务条例》并推进实施，为广大老年居民谋福利。如今，南昌全市已建成城乡社区居家养老服务站点共15333个，其中农村颐养之家1132个，实现建制村全覆盖。

“青年，好比百灵鸟，有它的晨歌；老年，好比夜莺，应该有他的夜曲。”

在老龄化程度持续加深的今天，如何让老年人健康幸福地安度晚年，是我们必须回答好的现实课题。据统计，我国老年人口中选择居家养老的占九成以上。在此背景下，做好居家养老服务“大文章”，让老年人既能享受家的舒适，又能获得必要的养老服务，已经逐渐成为各大城市的“必答题”。

“莫道桑榆晚，为霞尚满天。”南昌市人大常委会积极发挥立法职能，制定实施《南昌市居家养老服务条例》(以下简称《条例》)，将立法的“精度”转化为养老服务的“准度”。同时，以执法检查 and 专项监督促进法规制度落地见效，让《条例》真正惠及广大老年群体。

人大立法：为养老事业保驾护航

随着我国老龄化程度的加深，养老服务需求呈现多样化发展趋势，如何提供优质养老服务供给成为重中之重。

据统计，南昌市于2004年进入老龄化社会，截至2019年11月，全市60周岁及以上户籍老年人口达94.93万，占全市总人口比重的17.7%，高于全省老龄化比例15.1%，接近全国老龄化比例17.9%。

与此同时，老年人生活照料、医疗健康、精神文化等需求日益增加，养老服务供需矛盾凸显。在此背景下，以一部养老服务领域的专门条例规范养老服务的方方面面，促进养老事业有序发展，营造更加稳定和和谐的养老法治化环境，对南昌来说十分迫切。

为回应社会期待，2019年10月，南昌市第十五届人大常委会第二十五次会议审议通过《南昌市居家养老服务条例》；11月，《条例》经江西省第十三届人大常委会第十六次会议批准通过，并在2020年1月1日正式实施。自此，南昌市成为继北京、合肥、沈阳、乌鲁木齐之后，全国第5个出台相关条例的省会城市，居家养老服务体系建设迈上法治化轨道。

从2017年初的立法准备，到2018年的立法调研，再到2019年的立法制定，三年来，南昌市人大常委会先后赴外省外地学习考察，深入基层一线实地调研，多次召开各层面座谈会，进行仔细斟酌和反复修改，使法规职责更加明确、“干货”更加明晰、保障更加有力。

《条例》立足南昌实际和实践经验，推出了一批具有前瞻性、创造性的制度设计，填补了南昌乃至整个江西优化养老服务的立法空白。

保障基本服务，明确适度普惠。《条例》首先体现的就是政府“兜底”项目明确，让老年人共享改革发展成果，享受更多看得见、摸得着的实惠。如明确了政府提供的9项基本公共服务内容、基层医疗机构为居家老年人提供的4项基本医疗服务内容，建立了长期护理保险制度，为符合条件的失能老年人提供长期护理保障等。

理顺部门职责，形成工作合力。《条例》不仅明确了市、县(区)人民政府、开发区、新区管委会、乡(镇)人民政府、街道办事处、村(居)民委员会及相关部门的职责，还在第四章明确建立居家养老服务工作考核督查、标准化建设、服务评估、举报投诉制度，并在第四十六条明确了相关处罚。

规范规划建设，体现养老优先。《条例》不仅明确了居家养老服务设施怎么建、建多少、怎么管，从总体上要求编制专项规划，又从细节上规定了建设标准、整合利用资源、盘活资产、配建要求、运营管理、无障碍设施改造等内容。

鼓励产业发展，满足市场需求。《条例》还设计了许多鼓励社会广泛参与居家养老产业发展的规定。如，明确乡(镇)人民政府、街道办事处可以采取公建民营、委托管理、购买服务等多种方式，将居家养老服务设施用房使用权无偿或低偿提供给居家养老服务机构运营管理。

执法检查：促进法规制度的“牙齿”真正咬合

法律的生命在于实施。为督促政府及相关部门依法履行职责，转变养老服务观念，规范居家养老服务管理，改善养老服务供给方式，从2020年起，南昌市人大常委会计划利用三年时间，对《条例》全面实施情况开展执法检查，促进法规制度的“牙齿”真正咬合。

2020年8月28日，南昌市第十五届人大常委会第三十二次会议首次听取并审议了关于检查《南昌市居家养老服务条例》实施情况的报告。

“第一年的执法检查采取现场察看、听取汇报、座谈交流、调查问卷相结合的方式，围绕‘智慧养老+基础规划’，深入南昌县、安义县、东湖区、西湖区、红谷滩区等地，详细了解了《条例》的实施情况。”南昌市人大常委会副主任王敏说，检查组主要聚焦老百姓反映强烈的突出问题，重点检查了《条例》的宣传教育工作情况、全市养老服务智慧平台建设情况、市、县(区)政府及相关部门出台配套政策措施和财政资金保障情况，养老服务中心(驿站)网点布局和养老服务配套设施建设情况，并针对《条例》实施过程中存在的问题提出了法规修改完善的意见建议。

执法检查工作开展以来，南昌市政府和相关部门十分重视，对检查发现的问题积极督促整改，取得较大成效。“市人大常委会检查组将持续跟踪关注《条例》实施情况，及时反映存在问题，同时积极帮助解决工作中遇到的困难，共同推动养老事业实现又好又快发展。”王敏表示，市人大还将重点围绕居家养老基本公共服务，城企联动普惠养老，养老、孝老和敬老政策体系建设，城乡居家养老服务基础设施建设，养老服务质量建设等开展执法检查，持续督促市政府及相关部门完善城乡一体化的居家养老服务体系，构建多元参与、运行有序的居家养老服务发展格局。

专项监督：打通养老工作堵点

“项目推进情况怎么样？资金问题和场地问题解决了吗？”

“初期建设经费以财政投入为主，由市、县、乡按一定比例分担，后期运营经费多方筹措，大部分由乡贤能人赞助与村民自筹。村民将自家一栋200多平方米的闲置住房无偿给村里使用，解决了场地问题。”

……

这是去年市人大常委会第四监督小组就2020年市政府关于农村养老服务设施建设及提升改造民生实事项目开展专项监督过程中发生的一幕。

为推动农村养老服务设施建设及提升改造，市人大监督小组根据市政府民生实事项目各项任务要求，结合《南昌市居家养老服务条例》有关规定要求，针对项目推进过程中的实际情况问题，推动责任部门制定细化建设方案，倒排项目推进时间，督促项目牵头单位与相关县(区)政府、开发区管委会建立和完善定期会商制度，着力破解“进度、质量、服务”等方面不平衡问题，并邀请人大代表一同开展专项督查，多措并举跟进项目质量进度情况，不断提升监督质效。经人大监督推动，责任单位积极作为，全市新建600个农村“颐养之家”、提升改造20个农村敬老院任务如期完成。

此外，市人大常委会还就“1+5+X”社区邻里中心建设情况开展专项监督，促进县(区)政府整合利用社区综合服务设施和社会公共服务设施，建立养老、卫生、文体、教育、商业设施相对集中的社区邻里中心，为广大老年人提供居家养老服务。

“人间重晚晴，最美夕阳红。”养老事业功在当代、利在千秋，南昌市人大常委会将一如既往深入推进居家养老服务工作，让更多“银发一族”找到晚年的幸福和快乐，拥有更强的获得感和幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92890>

(来源：全国人大)

甘肃：《加强老年健康服务体系建设的实施意见》出台——65岁以上老人健康管理率达72%

目前，我省已进入人口老龄化快速发展阶段，广大老年人对健康服务的需求日益增长，但全省老年健康服务体系尚不健全，有效供给不足，发展不平衡不充分的问题突出。根据国家卫生健康委等8部门《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》，为建立完善符合我省实际的老年健康服务体系，满足老年人健康服务需求，甘肃省委等部门联合制定下发了《加强老年健康服务体系建设的实施意见》。

《实施意见》明确，到2022年，老年健康服务机构数量大幅度增加，服务内容进一步丰富，服务质量显著提升，服务队伍不断壮大，服务资源配置更趋合理，服务督导评估更加完善，综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立，老年人的健康服务需求得到基本满足。具体实现以下主要指标：

二级及以上综合医院设立老年医学科的比例达到50%。老年医学科床位数应不少于20张，每张病床配备医生和护士分别不少于0.3人和0.6人。

80%以上的综合医院、康复医院、护理院、社区卫生服务中心和乡镇卫生院成为老年友善医疗机构。基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。

65岁及以上老年人健康管理率达到72%。医养结合服务率、失能老年人健康管理率达到80%。

老年健康素养水平达24%

开展老年健康宣传教育活动。通过重大节日活动、各类广播电视老年健康专栏、新媒体等多种形式进行老年生命安全、健康知识及相关政策宣传。开展营养膳食、运动健身、心理健康、伤害预防、疾病预防、合理用药、康复护理、生命教育和中医养生保健等健康教育活动，促进老年人形成健康生活方式。到2022年，全省各级老年大学（含分校、学习点）及其他老年教育机构将健康教育纳入课程体系和教学内容。

推进老年健康素养提升，积极开展老年健康素养提升和老年健康促进活动。开展中医食疗药膳科普活动，推广太极拳、八段锦、五禽戏等适合老年人的中医传统运动项目。加强老年人自救互救急救技能培训。依托社区卫生服务中心、老年大学、老年志愿者团队助力老年健康知识普及，鼓励老年人树立健康老龄观，积极参与社会活动，自觉主动维护身心健康。到2022年，老年健康素养水平达到24%。

失能老年人健康管理率达80%

加强老年人健康管理。落实国家基本公共卫生服务项目，每年为65岁及以上老年人提供健康管理、中医药健康管理、医养结合与失能老年人评估指导，加强老年人慢病管理，完善老年人健康档案。县（市、区）卫生健康行政部门要落实对国家基本公共卫生服务项目绩效评价的主体责任，每年组织开展绩效评价。做实老年人家庭医生签约服务，做到慢病有管理、疾病早发现、小病能处理、大病易转诊，为居家老年人提供规范的医疗和健康服务。开展老年人营养改善行动，监测、评价和改善老年人营养状况。到2022年，65岁及以上老年人健康管理率达到72%，医养结合服务率、失能老年人健康管理率达到80%。

做好老年疾病预防干预。建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防三级预防体系。加强老年人群重点慢性病的早期筛查、早期干预及分类管理，积极开展阿尔茨海默病、帕金森病等神经退行性疾病的早期筛查和健康指导。实施失能预防项目，宣传失能预防核心信息，降低老年人失能发生率。重视老年人心理健康，完善精神障碍类疾病的早期预防及干预机制，针对抑郁、焦虑等常见精神障碍和心理行为问题，开展心理健康状况评估和随访管理。为老年人特别是有特殊困难的老年人提供心理辅导、情绪纾解、悲伤抚慰等心理关怀服务。开展老年人住、行、医、养等适老环境建设和改造，营造老年人宜居环境，减少老年人意外伤害。到2022年，社区卫生服务中心和乡镇卫生院、社区卫生服务站和村卫生室开展老年人中医健康干预服务比例分别达到100%和70%。

老年医学科床位应不少于20张

完善老年医疗资源布局。建立健全以基层医疗卫生机构为基础，老年医院和综合性医院老年医学科为核心，相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络。加大老年医院建设力度，鼓励老年医院参与医疗联合体建设。到2022年，二级及以上综合医院设立老年医学科的比例达到50%。老年医学科床位数应不少于20张，每张病床配备医生和护士分别不少于0.3人和0.6人。建立完善老年医学学术交流机制，省级成立老年医学专科联盟和医养结合专科联盟。

开展老年友善医疗服务。开展老年友善医疗卫生机构创建活动，推动医疗卫生机构开展适老化改造，优化老年人就医流程，解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难，为老年人看病就医提供便利服务。严格落实老年医疗优待规定，适当减免老年人门诊诊查费。到2022年，80%以上的综合医院、康复医院、护理院、社区卫生服务中心和乡镇卫生院成为老年友善医疗机构。

三级中医院设置康复科比例达到85%

提升老年康复护理服务能力。推动二级及以上综合性医院（含中医类）设立康复医学科，提高基层医疗卫生机构的康复护理服务水平，到2022年，基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。支持乡镇卫生院利用现有富余编制床位开设康复、护理床位，加强中医适宜技术培训，开展中医特色老年人康复护理服务。到2022年，依托现有资源建成1个省级中医康复中心，各州市建成1所医养康护一体化的中医药医养结合服务示范机构；三级中医医院设置康复科比例达到85%，二级中医医院设置康复科比例达到70%。

建成1个省级失能老年人综合评估与康复指导中心

加快建立失能老年人长期照护服务体系。依托社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备服务能力的社区日间照料中心、乡镇敬老院等养老机构，为失能老年人提供长期照护服务。落实基本公共卫生服务项目要求，为65岁及以上失能老年人开展上门综合评估和健康指导。到2022年，建成1个省级失能老年人综合评估与康复指导中心。

重视照护服务队伍建设。增加服务失能老年人的护士数量，鼓励退休护士从事失能老年人护理指导、培训和指导等工作。进一步开展养老护理员职业技能培训和就业指导服务，着力加强长期护理服务队伍和能力建设。面向居家失能老年人护理者开展急救和护理技能培训，提高家庭护理人员的护理能力和水平。

支持社会力量参与长期照护服务。深化长期照护服务供给侧结构性改革，支持社区嵌入式老年服务机构发展。加大对社会办医养结合机构支持力度，采取政府购买服务、公建民营、民办公助、发放运营补贴等手段，支持各类机构接收经济困难的失能老年人。

全省安宁疗护床位达1500张以上

加快安宁疗护服务。认真总结安宁疗护试点经验，稳步扩大试点范围。推动医疗卫生机构开设安宁疗护病区或床位，按照患者知情和自愿的原则开展安宁疗护服务。为疾病终末期患者提供疼痛及其他症状控制、舒适照护等服务，对患者及家属提供心理支持和人文关怀。加快安宁疗护机构标准化、规范化建设。积极开展社区和居家安宁疗护服务，加快建立机构、社区和居家安宁疗护相结合的工作机制，形成畅通合理的转诊制度。到2022年，建成1个省级安宁疗护中心，全省安宁疗护床位达到1500张以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=92895>

(来源：兰州日报)

甘肃：不断推进完善老年健康服务体系

近日，甘肃省委、省发展改革委、省教育厅等7部门联合出台《关于加强老年健康服务体系建设的实施意见》（以下简称《意见》），提出2022年甘肃省将基本建立覆盖城乡老年健康服务体系。

《意见》明确，目前甘肃省已进入人口老龄化快速发展阶段，但全省老年健康服务体系尚不健全，有效供给不足，发展不平衡不充分问题突出。《意见》指出，要将健康融入所有政策，提供综合连续的全程服务，满足多层次、多样化的老年健康服务需求；要重视解决老年健康服务供给问题，统筹推进老年健康服务发展；要全面落实老年人医疗优待和医养结合工作措施，提升老年人健康服务便利性。到2022年，综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立，老年人的健康服务需求得到基本满足。

同时，《意见》要求建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防三级预防体系。到2022年，社区卫生服务中心和乡镇卫生院、社区卫生服务站和村卫生室开展老年人中医健康干预服务比例分别达到100%和70%。依托社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备服务能力的社区日间照料中心、乡镇敬老院等养老机构，为失能老年人提供长期照护服务。按照患者知情和自愿的原则开展安宁疗护服务，为疾病终末期患者提供疼痛及其他症状控制、舒适照护等服务，对患者及家属提供心理支持和人文关怀。积极开展社区和居家安宁疗护服务，加快建立机构、社区和居家安宁疗护相结合的工作机制，到2022年，建成1个省级安宁疗护中心，全省安宁疗护床位达到1500张以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92896>

(来源：人民网)

新疆：探索“物业服务+养老服务”居家社区养老模式

6月2日记者从自治区住房和城乡建设厅获悉：近日，新疆印发《关于推动物业服务企业发展居家社区养老服务的实施意见》（以下简称《意见》）要求，到2021年底，居家社区养老服务设施进一步健全完善，物业服务企业发展居家社区养老服务市场全面放开，“物业服务+养老服务”居家社区养老模式积极推进并取得初步进展，服务内容、方式不断丰富，服务质量不断提高，居家社区养老服务成为促进物业服务发展实现转型升级的新动能。

《意见》指出，补齐居家社区养老服务设施短板。例如，新建居住小区应落实居家社区养老服务设施规划建设要求，按照相关政策和标准配套建设居家社区养老服务设施，并与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用；在老年人较多的老旧小区，集中建设老年服务中心，可交由物业服务企业为老年人提供全托、日托、上门、餐饮、文体、健身等方面的服务，提高养老设施使用效率；在城镇老旧小区改造中，尊重居民意愿，统筹推进适老化设施改造，为老年人提供安全、舒适、便利的社区环境。

按照《意见》，新疆将推行“物业服务+养老服务”居家社区养老模式。物业服务企业开展居家社区养老服务，应当内设居家社区养老服务部门，专门提供助餐、助浴、助洁、助急、助行、助医、照料看护等定制养老服务；支持物业服务企业根据自身条件，结合养老需求，成立独立的居家社区养老服务机构，实现居家社区养老服务规模化、品牌化、连锁化经营；鼓励开展居家社区养老服务的物业服务企业建立养老服务专业人员队伍，加强岗前培训及定期培训。

同时，新疆还将鼓励物业服务企业开办社区医务室、护理站等医疗机构，招聘和培训专业人员，为老年人提供基本医疗服务；鼓励物业服务企业因地制宜开办小区老年餐桌，提供送餐上门服务；鼓励物业服务企业与社区居民委员会、业主委员会共同健全社区动员和参与机制，开展社区居民结对帮扶老年人志愿服务；支持物业服务企业运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供服务。

《意见》强调，乌鲁木齐市等设市城市要先行先试，其他有条件的县、市也要积极开展。要积极引导物业服务企业发展居家社区养老服务，不断创新服务方式、内容，实现企业转型发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=92887>

(来源：央广网)

热点新闻

网瘾拿下了中老年

49岁的父亲从前只熬夜工作和看球，最近一年，他迷上了上网，有种他在政府部门上班的专注——1000度的近视，看屏幕很费劲，但父亲从不懈怠。

父亲不戴耳机，整体房间里能听见手机在响，是一位学者的声音，滔滔不绝地分析国际局势。“烦躁”与“忍耐”无声地交替生长出来，缠着王佳雯。有时，父亲会把链接转给她；还有几回，他在看婚姻调解节目时，突然调大了音量，也许是想婉转地传递观点，但在王佳雯听来，那些内容近乎“奇葩”。

中国互联网信息中心的数据显示，截至2020年12月，我国网民规模达9.89亿，其中50岁及以上网民群体占比提升至26.3%。有调研发现，维系家庭情感和熟人社交圈是中老年人上网的主要动力，而获取资讯部分原因是为了找到跟晚辈的共同语言。

但手机屏幕似乎并没有拉近代际的距离。美国作家塞林格曾假托小说人物写道：“爱是想要触碰却又缩回手。”不仅男女之爱如此，家庭关系也让我们投入最深刻的情感，却时常无力在平常的时分触碰哪一点。当作为上网主力的年轻人抱怨父母“网瘾”时，是在说什么？

凌晨和傍晚

“我劝过他（不要熬夜），”王佳雯说，“但是劝过之后，我觉得可能像他们管我熬夜一样。”

王佳雯从小也喜欢熬夜。至今她很晚不睡，还会担忧被同样不睡的父亲看见。有时尴尬地和他在走廊里狭路相逢，她赶紧辩白自己是起夜。

父亲以前管她很严，小时候成绩够不到他的要求，顶了嘴跑，父亲脱下鞋往她的头上扔，“但也不一定打中。”

就像寻常人家那样，他们的生活里没有大的矛盾。王佳雯憧憬一家人围着电视，其乐融融的生活，为此，她会推荐全家都喜欢的电视剧，陪着父母一起看。

现在，她感觉在跟手机争抢父母。

多少有点不屑，又感到一丝担忧。周媛对记者说，爸妈总是分别端着手机，看“家长里短”的短视频，视频通常从老年人的视角出发，评价子女孝不孝顺。

“这种节目都是有剧本的，假的。”周媛对来自农村的双亲说。

父母是来带外孙女的。原本他们想退休后过清闲日子，但为了女儿和女儿的孩子退让了自己。周媛一家三口的空间挤进了父母，摩擦明显增加。

母亲有时忘记给她收衣服，“我现在年纪大了，记性不好，忘了。”她说了许多话，周媛觉得意有所指。

“我知道他们担心我以后不孝顺。”周媛答道。老去的父母正在变得“阴暗”。她在家谈起工作的事，父亲赶着关照她——“这人你才认识几天，你就对他掏心掏肺的？”

周媛一度教父母用“扫码支付”，在他们光顾的菜市场里，二维码越来越多。周媛的父母是不情愿的，周媛给他俩开通付费功能，充进去一些钱，父母买菜回来，说“下回还是给我们现金吧”。他们却“无师自通”地学会了下载安装各种视频应用软件。

他们成了两个叛逆的孩子——有时，周媛清早推开母亲的房门，母亲明明在看手机，看到周媛进来，赶忙把亮着的屏幕关上了。

女儿进了幼儿园后，周媛不想父母闲在家，劝他们找两份保洁工作，有规律地上下班。父母没说过不情愿，但有时抱怨起来，母亲说，“工作肯定是辛苦的，不像待在家”。

“尤其爸爸，不能总玩手机，他血糖有点高，要锻炼。”她对记者叹息，却无力开口与老人说这些。

结束了一天的家务，傍晚，周媛把女儿接过来，父母坐在沙发上玩手机。母亲一边看短视频，一边发表一些议论——这个人好人，那个人讨厌。周媛请他们安静一点，二老便沉默地回自己的房间去，过了一会儿，有短视频的声音隐约飘出来。

“房间里的大象”

梁妮没问过婆婆在手机上看什么。

每当她回家，从婆婆手边接过儿子，婆婆就开始神情严肃地看手机屏幕，一言不发。直到他们全家出去旅游，飞机落地，出机场要查验健康码，喧闹的队伍里一阵骚动，都说连不上网。梁妮接过婆婆卡顿的手机，发现手机在打开流量的瞬间收到了无数微信，信息体量大把附近其他人的网都“占”了。

婆婆在玩社区团购。梁妮督促丈夫找婆婆谈一谈。于是，丈夫说：“妈，别给网上的人骗了。”婆婆回答，不会被骗，只是买点东西，对话进行不下去。

梁妮觉得，婆婆应该有自己的社交生活——去跳一跳广场舞，上一上老年大学，但这似乎不太现实。70岁的婆婆年轻时从大城市到县城支援，老了从县城回到大城市来帮带孙子。回城后，她恢复了与亲戚、老邻居们的线下往来，原先有些人住在梁妮家附近，但搬来搬去，最终老人们也形成了微信联络的习惯。

婆婆有个老妹妹，已经移民国外，姐妹俩总在视频。老妹妹在海外染上了“新冠”，又治好了，婆婆为她紧张了一阵。梁妮总听见她在大声讲话，向妹妹问好。

大多数时候，孟佳也是通过网络跟奶奶沟通。80岁的奶奶刚住进养老院，就自己摆弄好了屋里的无线网络，用苹果手机上网。孟佳为她感到骄傲。

但在那个新环境里，奶奶很难融入。孟佳说，去看奶奶时，听她絮絮叨叨地说过室友不好：奶奶的室友是个挑剔的人，对养老院“嫌这个、嫌那个的”，奶奶不想和她一起碎嘴骂人，室友的卫生习惯也不好，她们的房间一半是干净的，一半是脏的……

说到这里，奶奶的室友进来了。奶奶不再说话。

孟佳是奶奶带大的。小时候，“我在纸上画衣服，奶奶用碎布给我做过两件真的。”从小女孩的视角看，做家务的奶奶从前那么能干。

可是，现在见到奶奶，和她聊些什么？

她们聊的大多是病。坐在养老院的床边，奶奶说，自己骨头疼。她以前轻度中过一次，孟佳给她带保健品。过了一阵，“吃过觉得好一点了。”奶奶说他们送来的药。但几十年前她在药房里做，孟佳说，奶奶最知道种种的老年病都谈不上根治。

她有些平辈甚至后辈已经去世了——这些不可触碰的话题，像房间里的大象，都知道它们存在，却无法正眼看。奶奶从不跟孟佳提起。

“也许有了网络，奶奶就可以（精神上）自足了，就不用在意养老院里有那种社交的麻烦。”孟佳说。

但她不是真的满意。

奶奶总往家庭群里发一些讲好人好事的新闻和搞笑视频，“没什么人搭理她”，她发的网络链接太缺乏话题性，至少在小辈看来是这样。

孟佳有的平辈，努力地活跃微信群的气氛，比如，抱怨下一代的作业很多，或者发一张菜的照片。“虾仁处理起来肯定很花时间。”奶奶在后面接上。这样的天也经聊不下去。

有一天，孟佳决定给奶奶发了一张公园里拍的风光照。孟佳想说的话是“以后带你去”，但奶奶走了很长的路，外头一家人，各有各的事，也不太有人照顾她。

10分钟后，奶奶回，听说外面还有疫情，你不要乱走。孟佳告诉她，那个说法是谣言。奶奶没再回复。

孩子和钱

过去，传统媒体曾“碾压”一般地以家庭为单位占领读者，如今，网络媒体更接近个人的寄托，它用不同口味的文字和短视频把人划分成不同的群体。个性化推荐强化了这一切。

不同的文章和短视频指出不同的道路，但都一样的焦虑。在一段短视频里，一位五六岁的奶奶“示范性地”对儿子说：“你们找月嫂吧。我要走了，我不能天天搁这儿买菜做饭带孩子，是不？”

数万点赞之中，1960年代出生的高阿姨给短视频留言：“应该这样。我们这一代人太累了。”记者联系到她，她回复几段语音：“不方便打字，孩子要抢我的手机。”

她一直热心地更新自己的短视频账号。有时，晒的是自己，跟着平台提供的欢快音乐做手势、跳舞，加了美丽的滤镜；有时晒娃。“一岁八个月了。”高阿姨说，是个女孩，“十点睡觉，等孩子睡了再去洗，我就睡不着，有时一点才睡。”

年轻的时候，她一边上班一边带两个孩子，当时不觉得累。但是，现在年纪大了，睡眠不好。孩子的养育方式和从前也不一样，要做早教，“这个那个的”。孩子的母亲，原本是“可温柔的女孩子”，但做生意不顺，生了老二以后，读小学的老大又个性不稳，晚上需要陪着写作业。于是，常常烦闷起来，说话变得大嗓门，偶尔吼自己的母亲。

“我们这一代人太累了。”这是有感而发。她还有90岁的老母亲，兄弟姐妹们轮流照顾，两头跑。高阿姨的爱好被压缩成了拍短视频——“不跟你说了，孩子要洗澡。跟记者说再见。”“再见。”娃娃听话地对手机说。

受到老年人欢迎的还有理财类视频。一名老年话题博主王莹对记者说，她眼中的老年人都有些金钱焦虑。比如，隔壁的老太太从农村进城带孙女，一边拿着紧巴巴的“新农合”养老保险。拉家常的时候，她会突然说起，媳妇给自己买了新的金项链。

小区里积蓄不多的老人们，普遍有忧虑感，他们一边在楼下看着孙辈，一边互相絮叨，子女经济压力大，将来可能不给自己养老。

依据自己看到的现象，王莹做了一组流量不错的视频：保持健康，减少看病费用；不要把所有钱投去给孩子们盖房……

有限的独处

有的人需要网络的答疑解惑，帮着分析生活该怎么过、家事要怎么处理，需要互联网博主理解他们的委屈。

有的人只是需要独处。比如，他看上去60岁左右，独自坐在夜晚公园的长椅上，带着保温杯，很有仪式感地看他的手机。

“您在看什么新闻？”记者问。

“新闻APP里面看看，财经新闻听一听，现在听的是电台新闻。”他说。

他觉得，手机里的新闻是一些“看一看就拉倒的东西”，逐个点开看看，不与时代脱钩；多数的消息，并不在他的心里引起什么波澜，打发时间而已。

看手机，也不是完全的瞎看。4月，在他脑海里萦绕过一个问题——为什么埃及苏伊士运河被会一条货船堵住？

他从来没和别人讨论过，但是，“我认真研究过了。”他说。“这条船不是跑在正当中的，它两边距离河岸的宽度，有点不一样。越是小的地方，水流越是急，速度越快，压强越小，宽的地方，水就流得慢，给船的压强就大。”

“风把船吹歪过来，在船的尾巴上，比较宽的一边把船尾往外推，船就会越来越歪。最后，船头被推到河的一边，船尾卡在河的一边了。”这条运河也太窄了，他想。

“今天我心情好，所以跟你谈谈。”他在家，要和孩子说话，要和他们一起看电视新闻。出来坐在空气好点的公园里看手机，“心里定定的”，这样体验更好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=92877>

（来源：瞭望智库）

家有“网瘾老年”，怎么办？

曾经沉迷游戏的“网瘾少年”让多少父母头痛，如今风水轮流转——“父母沉迷手机怎么办”成为年轻人社交的热门话题。熬夜躲被窝里看抖音、切菜刷手机把手切伤、超过10万老人日均在线超过10小时……这届“网瘾老年”有多野？

“有时也不想玩了，但管不住自己”

人到中年的张成（化名）最近多了件烦心事：年近七旬的母亲成了手机不离手的网瘾老人。“只要手头没事儿，隔几分钟就要拿起手机来看看，做家务的时候也要开着。”张成说，“最夸张的是晚上，躺床上不睡觉刷手机，怕费电还把灯关了，真不知道眼睛能不能受得了。”

张成常劝母亲放下手机，但往往是刚放下没多久，转身一看她又拿了起来。一次，张成看母亲蹲在床边，边充电边玩手机。还有一次，母亲边切菜边看手机，结果切了手，幸好没出大事。张成也跟母亲好好谈过心，母亲说，“有时也不想玩了，但管不住自己”。

张成的母亲不是个例。随着智能手机在老年群体中逐步普及，特别是疫情后健康码、行程码的应用以及线下交际减少，让老年人触网加速。但在享受手机带来便利的同时，不少老年人也深陷其中，对此社交媒体上也有不少网友吐槽：

“往年春节年夜饭是爷爷‘三顾茅庐’叫孙子吃饭，今年反过来了。以前喜欢搓几局象棋的老爸，自从换了智能机就变成了低头族，热衷刷短视频到凌晨、用虚拟步数和拉人头‘换钱’、用游戏金豆换粮油……”

“我外公今年73了，前段时间老毛病肺气肿犯了，呼吸困难，大晚上打了120。住院期间，夹血氧仪的时候他跟我妈说，能不能给换个手指头夹，把中指夹住不太好玩手机。”

“回家的噩梦之一就是听我妈抖音里的洗脑BGM（指背景音乐），不到一分钟的视频能循环播放半小时；亲戚家的孩子不小心打碎了一个杯子，第一反应是打开抖音，让孩子再假装不小心打碎一个，三代人一起面对镜头说岁岁平安……”

极光大数据发布的《2019年老年群体触网研究报告》显示，老年网民互联网人均使用时长达3小时，有6.4%的老年人每天上网时间在7小时以上。而移动内容平台头条与澎湃新闻联合发布的《2020老年人互联网生活报告》显示，超过10万老人日均在线超10小时。

“老年人退出职场生活后，闲暇时间增多，孤独感更为强烈，互联网带来的沟通和互动给他们的生活带来了新的空间和精神寄托，加上一些老人随着身体机能减退，自律能力也在退化，更加容易沉迷于网络。”山西大学哲学社会科学学院教授邢媛说。

老年人沉迷网络，伤身伤财又伤“心”

“小瘾怡情，大瘾伤身。”老年人适度上网能愉悦身心、充实生活、提升幸福感和参与感，但过度沉迷甚至成瘾则有害身心，应引起关注。

——危害身体健康。山西省眼科医院白内障二科医师吴万民表示，科室曾接诊过一位老年患者，因连续两天在手机上上网看网络小说，眼睛出现重影症状，检查后发现其患上了斜视，经强制停掉手机、坚持户外运动3个月后，病情才逐渐缓解。

“过去来就诊的老年人，十有四五是干眼症，现在十有七八都是和接触电子屏幕有关系，可以说手机给老年人带来的健康风险在增加。”吴万民说，老年人眼肌功能较为脆弱，长期看手机更容易带来眼部不适和病变。除了干眼、视疲劳等眼部疾病，长时间刷屏还易引发神经衰弱、肩颈腰背疼痛、食欲减退等健康问题。

——威胁财产安全。大连市民闫鹏说，母亲沉迷于短视频平台上的直播，还常常听从主播推荐购买一些与品牌商品很像的山寨日用品，如“云南中药”牙膏、“康帅傅”方便面。“不良商家利用老年人不熟悉品牌又贪便宜的心理，把冒牌产品卖出了品牌产品的价格。”

用网经验不足的老年人还容易成为诈骗的目标。腾讯110平台发布的《中老年人反欺诈白皮书》显示，2019年上半年，腾讯110平台共受理中老年人受骗举报超过2万次，其中97%的受骗者曾遭资金损失，金额从百元到数万元不等。

——遭受精神“洗脑”。一些老人对网上的信息深信不疑，看到网上说粮食要涨价，就在家囤米囤面；看到说微波炉有辐射，就把新买的电器弃之不用；看到大蒜能防癌治病，就在菜里大把大把地放蒜；有老人感觉身体不舒服就在网上查相关症状，得出不准确的判断，造成较大心理负担。

天津市民梁天说，母亲自从开始看情感直播后，三句话不离主播，还经常拿主播挂在嘴边的话来讲理，什么“无后为大”“孝就要顺”等，母女之间还因此吵了一架。“很多主播的文化水平有限，他们一些似是而非的认识强化老人的僵化思想，有可能激化代际冲突，引发家庭矛盾。”

推动形成老年人参与数字生活的良好环境

中国互联网络信息中心发布的数据显示，截至2020年12月，我国50岁以上网民群体占比为26.3%，人数达2.6亿。我国老年网民群体人数众多，而老年人参与数字化生活的良好社会环境尚未完全形成，应当加快推进。

“我们不能把老年人扔给机器，应当尽量通过各种方法减少老年人对手机和网络的过度依赖。”中国传媒大学人类命运共同体研究院副院长王四新认为，政府、社会、家庭等层面都应重视“网瘾老年”问题，真正使老年人的网络权益得到保障。

青岛大学智慧健康老龄化研究中心负责人朱礼华表示，在当前开展的互联网适老化工作中，应当更加注重对老年人需求的挖掘、收集和分析，深入研究老年群体的身心特点，以此为基础开发适老化产品，精准优化产品和服务质量。如研发适老化移动端产品，为老年人设计专属算法，提供针对老年人的信息服务等。

当前老年用户成为各大互联网企业争抢的对象，应当避免企业在此过程中赤裸裸以逐利为目标，把老年人当“韭菜”“肉鸡”。特别是一些针对老年人的成瘾性设计，应当有所约束和限制。

针对老年人容易在网上受骗这一问题，中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍说，目前这类案件普遍处罚力度不足，犯罪成本低，骗子有恃无恐，应当加大处罚力度，平台应切实履行主体责任，对教育、医疗、卫生、司法等领域相关运营者进行资质核验，保护老年人的生命财产安全。

此外，还应通过多种方式开展宣传教育，引导老年人合理安排上网时长，选择良好的资讯渠道，按需搜索、甄别、使用和管理有关信息，改善网络行为，提高网络素养。

“社区街道要多开办老年课堂、老年俱乐部等线下活动，以丰富多彩的活动带动老年朋友走出家门，融入社会。”山西大学政治与公共管理学院副教授冀慧珍说，“其实现在已有不少合适的项目，但我们调研发现这些项目往往被空置，没有真正形成具有持续性的活动。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=92889>

（来源：半月谈）

数据安全法草案将三审：提供智能化公共服务应充分考虑老年人、残疾人需求

6月4日，全国人大常委会法制工作委员会举行发言人记者会，全国人大常委会法制工作委员会发言人臧铁伟介绍，十三届全国人大常委会第二十九次会议将于6月7日至10日在北京举行，届时将对数据安全法草案进行三审。

对于数据安全法草案审议情况，臧铁伟介绍，2020年6月常委会第二十次会议和2021年4月常委会第二十八次会议对数据安全法草案进行了两次审议。根据各方面意见，提请本次常委会会议审议的草案三次审议稿拟作如下主要修改。

- 一是建立工作协调机制，加强对数据安全工作的统筹。
- 二是明确对关系国家安全、国民经济命脉、重要民生、重大公共利益等数据实行更严格的管理制度。
- 三是要求提供智能化公共服务应当充分考虑老年人、残疾人的需求，不得对老年人、残疾人的日常生活造成障碍。
- 四是进一步完善保障政务数据安全方面的规定。
- 五是加大对违法行为的处罚力度。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=92899>

（来源：红星新闻）

政策法规

河南省人力资源和社会保障厅河南省财政厅关于2021年调整退休人员基本养老金的通知

豫人社〔2021〕5号

各省辖市、济源示范区、各省直管县（市）人力资源社会保障局、财政局，省直各部门、中央驻豫各机关事业单位：

根据人力资源社会保障部、财政部《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》（人社部发〔2021〕20号）和《关于做好2021年调整退休人员基本养老金工作的函》（人社养司函〔2021〕12号）精神，经省政府同意，并报人力资源社会保障部、财政部批准，现就我省2021年调整企业和机关事业单位退休人员（以下简称退休人员）基本养老金水平有关事宜通知如下：

一、调整范围

从2021年1月1日起，为2020年12月31日前已按规定办理退休手续的退休人员增加基本养老金（含退职人员，不含建国前参加革命工作并符合原劳动人事部劳人险〔1983〕3号文件规定的退休工人，下同）。

二、调整办法

（一）定额调整

调整范围内的退休人员每人每月增加50元。

（二）挂钩调整

退休人员按调整范围内退休人员本人的缴费年限（含视同缴费年限，不含折算工龄），每满一年增加1.5元，缴费年限不满一年的按一年计算。在上述基础上，再按退休人员本人2020年12月份基本养老金（统筹项目内部分，企业退休人员不含取暖补贴、机关事业单位退休人员不含职业年金）的0.88%计算增加。

（三）适当倾斜

在普遍调整基础上，再适当提高下列人员的基本养老金：

1. 截至2020年12月31日年满65周岁的高龄退休人员，分年龄段按下标准每人每月再增加基本养老金：年满65周岁不满70周岁20元；年满70周岁不满75周岁25元；年满75周岁不满80周岁30元；年满80周岁不满85周岁40元；年满85周岁不满90周岁50元；年满90周岁60元。退休人员的年龄计算，以批准退休时确定的出生时间为准。
2. 按照本通知进行普遍调整和高龄退休人员适当倾斜标准增加基本养老金后，月基本养老金仍未达到1000元的退休人员，再增加20元，但增加后不得超过1000元。
3. 企业退休军转干部基本养老金在按以上规定调整后达不到所在省辖市、济源示范区、省直管县（市）企业退休人员平均养老金水平的，补足到所在省辖市、济源示范区、省直管县（市）企业退休人员平均养老金水平。

三、资金来源

此次调整退休人员基本养老金所需资金，参加企业职工基本养老保险的从企业职工基本养老保险基金中列支；参加机关事业单位工作人员基本养老保险的从机关事业单位基本养老保险基金中列支。尚未完成参保登记或没有实行征缴发放的单位，可暂由退休人员原单位发放，随后由社会保险经办机构进行结算。未参加职工基本养老保险的，调整所需资金由原渠道解决。

四、工作要求

调整退休人员基本养老金，体现了党中央、国务院对广大退休人员的亲切关怀，直接关系到各类退休人员的切身利益，涉及面广，政策性强，敏感度高。各地要清醒认识组织实施的复杂性和艰巨性，切实将其作为一项政治任务和重点工作，高度重视，精心组织，全力以赴抓好落实，确保6月底前将调整增加的基本养老金发放到位。同时，要通过扩大职工基本养老保险覆盖面，加强基金管理等措施，提高基金支付能力，确保退休人员基本养老金按时足额发放，不得拖欠。各地落实情况请于2021年7月31日前书面报告省人力资源社会保障厅。执行中发现问题，请及时报告省人力资源社会保障厅、省财政厅。河南省人力资源和社会保障厅河南省财政厅
2021年6月3日

（此件主动公开）

（联系单位：省人力资源社会保障厅城镇职工养老保险处）

河南省人力资源和社会保障厅办公室2021年6月3日印发

（来源：河南省人力资源和社会保障厅办公室）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=92867>

江苏省人力资源和社会保障厅、省财政厅关于2021年调整退休人员基本养老金的公告

苏人社发〔2021〕46号关键词

各设区、市、县（市、区）人民政府：

根据人力资源社会保障部、财政部《关于2021年调整退休人员基本养老金的公告》（人社部发〔2021〕20号）精神，经省政府同意并报两部批准，现就2021年全省退休人员基本养老金调整事宜通知如下：

一、调整对象和时间

参加我省企业职工基本养老保险、机关事业单位工作人员基本养老保险并在2020年12月31日前办理了退休、退职或领取定期生活津贴的人员，从2021年1月1日起调整基本养老金。

二、调整办法

（一）普遍调整

1. 退休、退职或领取定期生活津贴人员每人每月增加31元。
2. 退休、退职或领取定期生活津贴人员本人缴费年限（含视同缴费年限，不含折算缴费年限，下同）15年及15年以下的部分，缴费年限每满1年（不满1年按1年计算，下同），每月增加1.8元；本人缴费年限15年以上至25年以下（含25年）的部分，缴费年限每满1年，每月增加2.7元；本人缴费年限25年以上部分，缴费年限每满1年，每月增加4.5元。按缴费年限月增加额不足27元的，按27元增加。
3. 退休、退职或领取定期生活津贴人员按本次调整前本人基本养老金的1.2%增加。计算额见分进角。

（二）适当倾斜

1. 2020年12月31日年满70周岁（年龄以办理退休手续时确定的出生年月为准，下同）不足75周岁、年满75周岁不足80周岁以及年满80周岁以上的退休、退职及领取定期生活津贴人员，每人每月分别增发23元、32元和41元。
2. 对基本养老金偏低的企业退休军转干部，根据国家2021年调整退休人员基本养老金的统一部署，继续按照国家和省有关规定执行，所需资金由原渠道列支。

三、资金来源

此次调整基本养老金所需资金，参加企业职工基本养老保险的从全省企业职工基本养老保险基金中列支，参加机关事业单位基本养老保险的从各地机关事业单位基本养老保险基金中列支。

四、组织实施

各地要严格按照本通知执行，不得自行提高调整水平、突破调整政策、增加倾斜对象。对自行提高调整水平、突破调整政策、增加倾斜对象以及存在违规一次性补缴或违规办理提前退休的地区，将予以批评问责、勒令整改，所涉资金列入管理性收支缺口，全部由当地政府承担。

江苏省人力资源和社会保障厅

江苏省财政厅

2021年6月2日

（来源：养老保险处）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=92884>

甘肃省卫生健康委印发关于加强老年健康服务体系建设的实施意见

甘卫老龄发〔2021〕45号

各市州卫生健康委、发展改革委、教育局、民政局、财政局、人力资源社会保障局、医保局、兰州新区卫生健康委、经发局、教体局、财政局、民政司法和社保局：

目前，我省已进入人口老龄化快速发展阶段，广大老年人对健康服务的需求日益增长，但全省老年健康服务体系尚不健全，有效供给不足，发展不平衡不充分的问题突出。根据国家卫生健康委等8部门《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》，为建立完善符合我省实际的老年健康服务体系，满足老年人健康服务需求，现制定如下实施意见。

一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会全会精神，实施积极应对人口老龄化国家战略，认真落实新时期卫生健康工作方针，以维护老年人健康权益为中心，以满足老年人健康服务需求为导向，大力发展老年健康事业，着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的老年健康服务体系，努力提高老年人健康水平和生活质量，促进实现健康老龄化，推进健康甘肃建设。

二、基本原则

健康引领，全程服务。以大卫生、大健康的理念引领老年健康体系建设，将健康融入所有政策，着眼生命全过程，对影响健康的因素进行干预，提供综合连续的全程服务。

部门协作，社会参与。发挥政府各部门职能，形成工作合力。统筹社会各方面资源，动员引导全社会广泛参与，共同促进老年健康服务体系发展完善，满足多层次、多样化的老年健康服务需求。

突出重点，公平可及。强化能力建设，补齐服务短板，全面提升基层服务能力，推动医疗卫生资源向农村和贫困地区倾斜。全力保障经济困难的失能（含失智）老年人和计划生育特殊家庭老年人的基本健康服务，逐步缩小城乡、区域差距，促进老年健康服务公平可及。

统筹发展，共建共享。重视解决老年健康服务供给侧问题，加快相关服务组织和网络建设，发挥社区、医疗机构和社会组织作用，统筹推进老年健康服务发展。全面落实老年人医疗优待和医养结合工作措施，提升老年人健康服务便利性。充分发挥我省中医药资源和服务优势，保障老年人健康水平和生活质量。

三、基本目标

到2022年,老年健康服务机构数量大幅度增加,服务内容进一步丰富,服务质量显著提升,服务队伍不断壮大,服务资源配置更趋合理,服务督导评估更加完善,综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立,老年人的健康服务需求得到基本满足。具体实现以下主要指标:

- 二级及以上综合医院设立老年医学科的比例达到50%。老年医学科床位数应不少于20张,每张病床配备医生和护士分别不少于0.3人和0.6人。
- 80%以上的综合医院、康复医院、护理院、社区卫生服务中心和乡镇卫生院成为老年友善医疗机构。基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。
- 65岁及以上老年人健康管理率达到72%。医养结合服务率、失能老年人健康管理率达到80%。

四、主要任务

(一) 强化老年健康教育。

1.开展老年健康宣传教育活动。通过重大节日活动、各类广播电视老年健康专栏、新媒体等多种形式进行老年生命安全、健康知识及相关政策宣传,开展营养膳食、运动健身、心理健康、伤害预防、疾病预防、合理用药、康复护理、生命教育和中医养生保健等健康教育活动,促进老年人形成健康生活方式。到2022年,全省各级老年大学(含分校、学习点)及其他老年教育机构将健康教育纳入课程体系和教学内容。(各级卫生健康、教育、民政部门按职责分工负责)

2.推进老年健康素养提升。积极开展老年健康素养提升和老年健康促进活动,开展中医食疗药膳科普活动,推广太极拳、八段锦、五禽戏等适合老年人的中医传统运动项目。加强老年人自救互救急救技能技能培训。依托社区卫生服务中心、老年大学、老年志愿者团队助力老年健康知识普及,鼓励老年人树立健康老龄观,积极参与社会活动,主动维护身心健康。到2022年,老年健康素养水平达到24%。(各级卫生健康、教育、民政部门按职责分工负责)

(二) 做实做细老年预防保健。

3.加强老年人健康管理。落实国家基本公共卫生服务项目,每年为65岁及以上老年人提供健康管理、中医药健康管理、医养结合与失能老年人评估指导,加强老年人慢病管理,完善老年人健康档案。县(市、区)卫生健康行政部门要落实对国家基本公共卫生服务项目绩效评价的主体责任,每年组织开展绩效评价。做实老年人家庭医生签约服务,做到慢病有管理、疾病早发现、小病能处理、大病易转诊,为居家老年人提供规范的医疗和健康服务。开展老年人营养改善行动,监测、评价和改善老年人营养状况。到2022年,65岁及以上老年人健康管理率达到72%,医养结合服务率、失能老年人健康管理率达到80%。(各级卫生健康、民政、财政部门按职责分工负责)

4.做好老年疾病预防干预。建立健全老年健康危险因素干预、疾病早发现早诊断早治疗、失能预防三级预防体系,加强老年人群重点慢性病的早期筛查、早期干预及分类管理,积极开展阿尔茨海默病、帕金森病等神经退行性疾病的早期筛查和健康指导。实施失能预防项目,宣传失能预防核心信息,降低老年人失能发生率。重视老年人心理健康,完善精神障碍类疾病的早期预防及干预机制,针对抑郁、焦虑等常见精神障碍和心理行为问题,开展心理健康状况评估和随访管理。为老年人特别是有特殊困难的老年人提供心理辅导、情绪纾解、悲伤抚慰等心理关怀服务。开展老年人住、行、医、养等适老环境建设和改造,营造老年人宜居环境,减少老年人意外伤害。到2022年,社区卫生服务中心和乡镇卫生院、社区卫生服务站和村卫生室开展老年人中医健康干预服务比例分别达到100%和70%。(各级卫生健康、民政部门按职责分工负责)

(三) 加强老年疾病诊治。

5.完善老年医疗资源布局。建立健全以基层医疗卫生机构为基础,老年医院和综合性医院老年医学科为核心,相关教学科研机构为支撑的老年医疗服务网络。加大老年医院建设力度,鼓励老年医院参与医疗联合体建设。到2022年,二级及以上综合医院设立老年医学科的比例达到50%,老年医学科床位数应不少于20张,每张病床配备医生和护士分别不少于0.3人和0.6人。建立完善老年医学学术交流机制,省级成立老年医学专科联盟和医养结合专科联盟。(各级卫生健康、发展改革委、财政部门按职责分工负责)

6.强化老年医疗服务能力。重视老年人综合评估和老年综合征诊治,推动老年医疗服务从以疾病为中心的单一病种模式向以患者为中心的多病共治模式转变。加强市县两级老年心脑血管、骨科、康复等重点学科建设。强化老年人用药保障,开展老年人药品使用监测,加强老年人用药指导,建立老年慢性药物长期处方制度。推动医疗卫生机构为居家失能老年人提供巡诊送药等上门服务,满足失能、重病、高龄老年人的刚性需求。开展社区和居家中医药健康服务,促进中医药资源向社区、家庭延伸。(各级卫生健康、医保、民政部门按职责分工负责)

7.开展老年友善医疗服务。开展老年友善医疗卫生机构创建活动,推动医疗卫生机构开展适老化改造,优化老年人就医流程,解决老年人就医在智能技术方面遇到的困难,为老年人看病就医提供便利服务。严格落实老年医疗优待规定,适当减免老年人门诊诊查费。到2022年,80%以上的综合医院、康复医院、护理院、社区卫生服务中心和乡镇卫生院成为老年友善医疗机构。(各级卫生健康、民政部门按职责分工负责)

(四) 优化老年康复护理服务。

8.健全老年康复护理服务网络。充分发挥康复医疗在老年医疗服务中的作用,为老年患者提供早期、系统、专业、连续的康复医疗服务。大力发展老年护理服务,建立完善以机构为支撑、社区为依托、居家为基础的老年护理服务网络。加强护理、康复医疗机构建设,鼓励医疗资源丰富的地区将部分公立医疗机构转型为护理、康复医疗机构。加强社区卫生服务中心、乡镇卫生院老年康复护理服务能力,为有需求的老年人提供上门康复护理服务。支持社会力量举办养老康复护理机构,增加老年护理服务的有效供给。(各级卫生健康、发展改革委、民政、财政部门按职责分工负责)

9.提升老年康复护理服务能力。推动二级及以上综合性医院(含中医类)设立康复医学科,提高基层医疗卫生机构的康复护理服务水平,到2022年,基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。支持乡镇卫生院利用现有富余编制床位开设康复、护理床位。加强中医适宜技术培训,开展中医特色老年人康复护理服务。到2022年,依托现有资源建成1个省级中医康复中心,各市州建成1所医养康护一体化的中医药医养结合服务示范机构;三级中医医院设置康复科比例达到85%,二级中医医院设置康复科比例达到70%。加强对医疗机构提供老年康复护理服务的指导,进一步规范老年护理程序标准,提高老年护理服务质量。(各级卫生健康部门按职责分工负责)

(五) 完善长期照护服务。

10.加快建立失能老年人长期照护服务体系。依托社区卫生服务中心、乡镇卫生院等医疗卫生机构以及具备服务能力的社区日间照料中心、乡镇敬老院等养老机构,为失能老年人提供长期照护服务。落实基本公共卫生服务项目要求,为65岁及以上失能老年人开展上门综合评估和健康指导。到2022年,建成1个省级失能老年人综合评估与康复指导中心。(各级卫生健康、民政、财政部门按职责分工负责)

11.重视照护服务队伍建设。增加服务失能老年人的护士数量,鼓励退休护士从事失能老年人护理指导、培训和指导等工作。进一步开展养老护理员职业技能培训和就业指导服务,着力加强长期照护服务队伍和能力建设。面向居家失能老年人护理者开展急救和护理技能培训,提高家庭护理人员的护理能力和水平。(各级卫生健康、教育、民政、人力资源社会保障部门按职责分工负责)

12.支持社会力量参与长期照护服务。深化长期照护服务供给侧结构性改革,支持社区嵌入式养老服务机构发展。加大对社会办医养结合机构支持力度,采取政府购买服务、公建民营、民办公助、发放运营补贴等手段,支持各类机构接收经济困难的失能老年人。(各级卫生健康、民政、财政、人力资源社会保障部门按职责分工负责)

(六) 推进安宁疗护服务。

13.加快安宁疗护服务。认真总结安宁疗护试点经验,稳步扩大试点范围。推动医疗卫生机构开设安宁疗护病区或床位,按照患者知情和自愿的原则开展安宁疗护服务。为疾病终末期患者提供疼痛及其他症状控制、舒适照护等服务,对患者及家属提供心理支持和人文关怀。加快安宁疗护机构标准化、规范化建设。积极开展社区和居家安宁疗护服务,加快建立机构、社区和居家安宁疗护相结合的工作机制,形成畅通合理的转诊制度。到2022年,建成1个省级安宁疗护中心,全省安宁疗护床位达到1500张以上。(各级卫生健康、医保部门按职责分工负责)

14.加强安宁疗护服务管理。加强对公众的宣传教育,将生命教育纳入中小学健康教育课程,推动安宁疗护理念得到社会广泛认可和接受。非营利性医疗机构提供的安宁疗护服务,属于治疗、护理、检查检验等医疗服务的,按现行价格项目政策规定执行;属于关怀慰藉、生活照料等非医疗服务的,不作为医疗服务价格项目管理,收费标准由医疗机构自主确定。营利性医疗机构可自行确定安宁疗护服务内容和收费标准。(各级卫生健康、教育、医保部门按职责分工负责)

五、保障措施

(一) 强化组织领导。各地各部门要将老年健康服务体系建设作为积极应对人口老龄化的重要举措,纳入经济社会发展相关规划,纳入深化医药卫生体制改革和促进养老、健康服务业发展的相关任务,研究解决老年健康服务体系建设中的困难和问题。要配齐配强老年健康专职工作人员,壮大老年健康工作力量。(各级卫生健康、发展改革委按职责分工负责)

(二) 强化政策支持。各地要根据经济社会发展状况和老年人口增长情况,建立稳定的老龄事业经费投入保障机制,保障老年健康服务体系建设工作。要积极出台扶持政策,在土地供应、政府购买服务等方面对老年健康服务建设予以支持。加大老年健康服务机构建设力度,鼓励社会资本举办老年医院、康复医院、护理院、安宁疗护中心等。优化老年健康服务医疗保障政策,推进医保支付方式改革,切实减轻老年人看病就医负担。积极落实经济困难的高龄、失能老年人补贴制度,积极争取扩大长期护理保险国家试点城市。(各级发展改革委、民政、财政、医保部门按职责分工负责)

(三) 强化队伍建设。加强老年健康人才培养,支持开展老年健康服务从业人员的继续教育、学历教育和职业培训。建立省级老年健康服务专家库,为老年健康服务体系建设和中长期发展提供技术咨询、评估和指导。依托家庭医生、村医建立老年健康服务联络员队伍,实现老年人与医疗机构、养老机构无障碍对接。加快医疗护理员、养老护理员培训培养,充实长期护理服务队伍。引导职业院校开设老年医学、药学、护理、康复、心理、安宁疗护等相关专业和课程,开展学历教育。(各级卫生健康、教育、民政、人力资源社会保障部门按职责分工负责)

(四) 强化宣传引导。深入开展人口老龄化国情省情教育,引导全社会形成积极老龄化、健康老龄化的理念。宣传健康中国战略,推进健康甘肃行动,营造关心支持老年健康的社会氛围。宣讲建设老年健康服务体系的重要意义和主要任务,帮助老年人树立“每个人是自己健康第一责任人”的科学健康观,努力形成健康向上的生活方式。(各级卫生健康、教育部门按职责分工负责)

(五) 强化信息支撑。依托甘肃省全民健康信息平台,加强老年健康服务相关信息系统建设,促进各类老年健康数据的汇聚、融合和共享。动态管理老年人健康服务信息,为开展差别化老年健康服务提供精准数据支撑。发挥甘肃省远程医疗信息平台作用,利用5G、人工智能和可穿戴设备,探索开展远程实时查看、实时定位、健康监测、紧急救助等服务。积极探索“互联网+老年健康”服务模式,推动线上线下结合,推进全国智慧健康养老示范基地创建。(各级卫生健康、医保部门按职责分工负责)

(六) 强化督导评估。各地要建立完善老年健康服务评估体系,健全专项检查和第三方评估等工作机制,实施动态评估。强化对老年健康服务机构的质量控制、行为监管,完善奖惩机制。卫生健康部门每年将老年健康服务体系建设和情况纳入年度综合督查重要内容,组织专家对老年医学科和其他老年健康服务机构进行定期调研指导。(各级卫生健康、发展改革委、医保部门按职责分工负责)

甘肃省卫生健康委、甘肃省发展改革委、甘肃省教育厅
甘肃省民政厅、甘肃省财政厅
甘肃省人社厅、甘肃省医保局
(来源:甘肃省卫生健康委)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=92895>

新疆维吾尔自治区人力资源和社会保障厅2021年调整退休人员基本养老金有关问题的通知

伊犁哈萨克自治州人力资源和社会保障局、财政局，各地、州、市人力资源和社会保障局、财政局，中央驻疆各单位，自治区各委、办、厅、局：

根据人力资源社会保障部、财政部《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》（人社部发〔2021〕20号）精神，经自治区人民政府批准，现就我区2021年调整退休人员基本养老金有关问题通知如下：

一、调整范围和时间

本次调整养老金的范围为2020年12月31日前已按规定办理退休手续并按月领取职工基本养老金的退休人员(含按国发〔1978〕104号文件规定办理退职手续的人员)。

离休人员及建国前参加革命工作、符合原劳动人事部劳人险〔1983〕3号文件，退休后照发本人原标准工资的老年人，不列入本次退休人员基本养老金调整范围。

调整时间从2021年1月1日起执行。

二、调整办法和标准

(一) 定额调整

凡符合2021年基本养老金调整范围的退休人员，每人每月增发60元。

(二) 挂钩调整

1.按缴费年限调整。缴费年限15年以内，每年按1元增加；缴费年限16年至30年的，从第16年起，每年按2元增加；缴费年限超过30年的，从第31年起，每年按4元增加。缴费年限是指国家和自治区规定缴纳基本养老保险费的累计年限(含视同缴费年限，不含折算工龄)，不满1年的按1年计算。缴费年限不满15年的，增加15元。

2.按基本养老金基数进行调整。按本人2020年12月份按月领取的基本养老金为基数，每月增加1.5%（四舍五入到元）。

(三) 倾斜调整

对高龄退休人员和考虑艰苦边远地区因素予以倾斜。

1.2020年12月31日前年满70周岁至74周岁的退休人员，每人每月增发10元；年满75周岁至79周岁的，每人每月增发20元；年满80周岁及以上的，每人每月增发40元。2021年1月1日后，年满70周岁，从到龄之日起，企业退休人员按2017年企业累加的高龄倾斜标准执行；机关事业单位退休人员按机关事业单位累计的高龄倾斜标准执行。

2.考虑艰苦边远地区因素适当提高调整水平。二类地区每人每月增发10元；三、四类地区每人每月增发20元；五、六类地区每人每月增发40元。

3.企业退休人员中原军队转业干部基本养老金调整后，其基本养老金月水平达不到2021年自治区企业退休人员平均养老金水平的，按平均水平计发。

三、资金来源

本次调整基本养老金所需资金，参加企业职工基本养老保险的从企业职工基本养老保险基金中列支；参加机关事业单位养老保险的从机关事业单位基本养老保险基金中列支，自治区财政按现行财政管理体制，予以适当补助，不足部分由各统筹地区财政予以补助。未参加职工基本养老保险的，调整所需资金由原渠道解决。

四、工作要求

调整退休人员基本养老金，是贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和第三次中央新疆工作座谈会精神的重要举措，体现了党和国家对广大退休人员的真切关怀，直接关系广大退休人员的切身利益。各地人社部门、财政部门和社保经办机构要高度重视，认真学习领悟习近平总书记在中央政治局第二十八次集体学习上关于完善覆盖全民的社会保障体系重要论述，按照自治区统一部署和要求，全力以赴抓好落实，务必于2021年7月1日前将调整增加的基本养老金全部发放到位，并于7月15日前将调整落实情况汇总报送自治区，确保调整养老金工作圆满完成。

联系人：艾沙江·艾买提

联系电话（传真）：0991-3689715

电子邮箱：115152507@qq.com

自治区人力资源和社会保障厅、自治区财政厅

2021年5月31日

（来源：自治区人力资源和社会保障厅）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=92885>

养老研究

金李：应对人口老龄化，北大学者当有所为

每个人都终将老去，养老应未雨绸缪。养老，就是为老年人提供生活资料或生活资金。老年人权益保护法规定：“老年人是指六十周岁以上的公民。”实际生活中，并非人过六十就需养，也并非不到六十不需养。而是当人无法通过劳动、工作获取生活资料时，就需要养。我国已经成为世界上唯一老年人口超过两亿的国家。习近平总书记指出：“有效应对我国人口老龄化，事关国家发展全局，事关亿万百姓福祉。”全国政协委员、北京大学经济与管理学部副主任金李在去年的全国政协会议上就养老问题提出可操作性提案。本报记者就该提案相关问题对金李教授进行了专访。

“养儿防老”的养老模式遭遇严重挑战

中国人传统的养老理念凝结为一个成语——养儿防老。关于养老的道德观念、社会制度、经济运行无不围绕这个理念。如今这个理念却面临了空前的挑战。

挑战何来？金李教授认为，这个挑战首先来自老龄化与少子化形成的强烈矛盾。“随着我国经济发展、人民生活水平提高、健康水平快速提升，我国人均寿命快速增加。‘十四五’期间我国人均预期寿命还会再增加一岁左右。但这同时带来了国人老年阶段时间更长的问题。”同时，我国还面临少子化的严峻形势。“一方面是因为过去几十年实行计划生育政策，但另一方面，现在即使政策逐渐放开，年轻人生育意愿也大大下降了，尤其是一线城市的年轻人。背后有多方面原因，包括经济方面、社会观念等等。很多年轻人觉得生育、养育成本都非常高，一线城市的年轻人觉得住房、教育成本太高。各方面原因导致他们压力比较大。”老龄化、少子化二者叠加带来家庭结构的变化，形成很多四个祖辈、两个父辈、一个孩子的家庭结构，这样的家庭结构养老，对子女来说无论是经济上还是时间精力上都是无法承受之重。“421结构下，一个孩子面临四个祖父辈祖母辈的养老问题，是很难承受的。”所以金李教授认为：“老龄化叠加少子化，从人口的角度来说，就使得我国的养老问题变成越来越凸显的一个非常严重的问题。”

再一个挑战，是快速城镇化和工业化瓦解了以往乡土社会结构中的养老功能。“乡土社会是一个比较稳定的结构，容易形成以血缘和地缘关系为基础的养老体系。像养儿防老，即使不在一个小家庭里面，也可能是在一个大家族里，或更广义的宗族。像江浙闽有很多宗族，有祠堂、宗族祖产，如果有小孩变成孤儿，就由宗族抚养。老年人如果没有生活来源，也是宗族抚养。所以它是一个血缘和地缘相结合的传统养老方式。但是在今天进入人口大流动时代，农村人到城里务工，大学生毕业到一个新城市就业。这导致大量农村人口，甚至不少城市人口，他们的孩子不在身边。”

基于这样的社会环境，养儿防老方式对很多家庭来说都变得极不现实，社会化养老成为大势所趋。金李教授着重从金融方面来谈社会化养老问题。

社会化养老的三大支柱

根据养老的资源来自国家、企业、个人分别形成了基本养老保险、企业年金和个人商业养老保险三大支柱。

“养老的第一支柱，是国家拿出一些资源来进行养老。在城镇，表现为社保、养老保险等措施；在农村，有对低收入人群的保障机制。总体说，城市比农村养老水平高一些。但即便在城市，这个钱总体说来还是不够。城市职工面临的一大问题，就是退休以后如果没有其他手段增加收入，老年阶段物质生活水平会大大下降。有个专业术语叫替代率，比如说原来工资1000块钱，退休后拿300块钱，替代率就是30%，这样的替代率是比较低的。怎么才能高质量、有尊严的老年生活？虽然社保基金已经有相当大的体量规模，但是跟老年人口的物质需求相比，实际还是很小。”

社科院世界社保研究中心发布的《中国养老金精算报告2019-2050》显示，全国城镇企业职工基本养老保险基金2035年前后将耗尽累计结余，2050年当期结余可能会达到-11.28万亿元。也就是说如果你是1975年后出生，理论上你退休时将面对养老保险基金的“空仓”。

“所以我国就要大力推动第二、第三支柱的建设。所谓第二支柱是企业层面。一些效益不错的企业，拿出了一部分资金跟国家相关政策配套，作为补充养老金，比如养老金的年金。对此，国家会给一些税收优惠。通过企业年金方式可以把替代率稍微增加一点，比如说再增加20%。但也不是所有的企业经营效益都那么好，目前第二支柱的规模相比第一支柱更加有限。”

我国正逐步建立起企业年金和职业年金制度，其中企业年金制度面向企业及其职工，职业年金制度面向机关事业单位及其工作人员。年金规模虽然逐年都在增加，但发展缓慢。2020年底公布的数据显示，年金制度已覆盖近6600万职工，基金累计规模逾3.1万亿元。

“所以国家就提倡通过商业化手段大力发展市场化养老方式，这就是所谓第三支柱。金融手段是推动第三支柱发展的重要手段，几乎所有金融业务板块，如银行、证券、保险、信托和基金，包括公募和私募的基金，都参与到国家打造养老第三支柱的建设中。但总体说是方兴未艾。”

“我国第一支柱的比重在整个养老的盘子中占比远高于几乎所有其他国家的比例。我国主要是靠第一支柱，第二和第三支柱有待继续建设。把这三个支柱都加起来，我国的整体替代率目前可能比欧美国家落后一代人。可能还得要花二三十年，我们才能把替代率差不多追平到欧美现在的水平。这是一个艰巨的任务。”

目前作为第三支柱的商业养老保险，还基本处于缺位状态。金李教授认为：“我国金融支持养老事业，在执行层面还处于早期，遇到很多具体困难，限制了第三支柱的快速发展。我在这次政协会上和会前也提过一些这方面的建议，比如信托养老。人社部现在正牵头组织城镇就业人群延迟退休的一个可能的计划，政策正在有序推进。这都是试图解决养老资源不足、替代率较低这个大问题。”在金李教授看来，对信托业进行改革，应用到养老事业中，是推动第三支柱发展的可行道路。

创新金融制度，信托养老大有可为

社会化养老的重要依托是为老年人提供集中居住和照料服务的养老机构，但是现在这方面存在不少问题。金李教授说：“虽然国家也办了一些养老机构，但是国家资源有限，还是要通过市场化方式鼓励商业机构从老年人手中、从社会上募集资金去办养老机构。但在实际操作过程中，种种原因导致有很多养老机构的资金并没有真正用于养老设施建设，而是投到其他更赚钱的领域。钱花完后，养老机构频频跑路、爆雷事件，极大地伤害了很多普通老百姓的利益和通过商业化方式养老的信心。”金李教授的提案就是针对这样的社会现状。他表示：“我们建议在国家层面上通过建设有规范制度的市场去托举养老社会化机构化的发展。首先让社会化养老机构在金融制度上更加健全，保证资金专款专用，真正用于养老设施、养老服务。这种专款专用机制，在金融领域非常适合的制度是信托。”

“信托行业的特点是，受人之托、代人理财。它的机制非常灵活、适用范围很广，可以做全方位、多层次的资产配置，让资金能发挥出长期的、最大的效益。这实际是一种非常先进的制度架构。”金李教授说，汇集资金进行基础设施建设，在信托业中有可借鉴的模式——REITs。“国家的大型公共基础设施，比如高铁、大型电厂、码头，需要花大量的钱，以前都是国家投资。国家没有那么多资源，所以很多投资的速度就受到限制。现在就采用把公共基础设施作为抵押品向社会进行融资的方式，这叫REITs。它实际上是用信托架构。”

养老事业也是国家的公共基础设施，因此可以借鉴这样的架构。但是借鉴这个架构存在两个问题，一是谁来投资，二是投向何处。

首先是谁来投资的问题，现在信托制度并不面向普通百姓，只面向高净值人群。“因为它的高度灵活性，可能会带来更多风险。普通百姓特别是中低收入群体使用信托架构去实现较高收益同时会面临过大风险，还有可能会产生系统性金融风险，甚至会影响国家金融稳定和社会稳定。所以国家长期以来的政策是对信托这个行业设置较高门槛。所以普通老百姓一般对信托都不太了解。信托实际成为高净值、高收入者的专属工具。信托机构把这些人的资金运用在金融的方方面面，比如买卖股票、做私人股权投资、公募基金、私募基金，甚至一部分投到了房地产。”

“这就涉及信托业的改革。比如REITs，如果只把这个机会留给高净值人群，就不符合我国共同富裕的目标。所以通过信托化架构改革，可以使普通老百姓的钱都参与进来，并设计一些保障性的机制降低它的风险。虽然每个人的钱少，但加起来人数多，也能够给国家关键产业的发展带来海量资金支持。其实这跟以前信托做的东西就不一样了。专业术语称之为伞形信托。原来这么做是不合法、不合规的。但是这是人民群众对金融服务的向往和期待。所以现在监管部门也在为此创造更合适的法律制度环境。”

其次是募集来的资金投向何处的问题。“我国现在传统行业，特别是制造业，很多都面临有效需求不足、产业饱和甚至过剩状态。但养老需求的满足存在着巨大缺口，所以国家支持养老事业发展，也是判断其将来不会出现过剩、浪费。国家鼓励开发养老设施，也可以通过这种信托架构，吸引大量社会资本。同时国家给一些税收优惠、政策保护。这样能够大大提升社会资本的积极性，让更多的钱，不光是老年朋友们的钱，甚至还有中青年的钱，能够投入养老服务相关产业。”

可见，这个制度设计起到了为普通人养老资金提供可靠投资渠道、支持国家建设养老基础设施一举两得的效果。同时，这也是让信托业正本清源、回归服务国家建设的举措。“信托行业以前曾经做过一些并不是真正支持国家经济发展和实体经济的事，现在也需要治理整顿、回归本源。它的本源之一，是利用信托机制的巨大制度优势，打造一些符合中国经济发展需求的、专业化的、可靠的架构。例如几十个、上百甚至上千的有养老需求的人，把他们的钱汇集起来，成立一个专款专用的账户，由信托机构提供一个信用保障，监管保证这些钱不被乱用，保证养老机构长期可持续发展，也保证所有投资人的福利。这是我们提案老年养老金融信托建设的一个初衷。”

“提案得到监管部门非常多的支持和鼓励，他们也协助设计，看能否在此基础上提供更多其他服务，解决两个方面的问题。一方面，老年人对金融资产风险有顾虑。这个问题可以通过一些正规化建设基本解决。另一方面，养老机构因为种种原因投资周期比较长，回报率也相对不高，因为做实体经济上没有像做金融那么赚钱，所以养老机构对社会资金吸引力不足。但它又是国家极其需要的，也有稳健、可持续的需求支撑。所以我们认为国家应该出一些政策去引导社会资本进入这个行业。信托其实在引导社会资本进入到国家需要重点支持的领域这方面，正发挥越来越大的作用。”

加强公众金融常识教育

第三支柱的发展动力不足，除了制度上亟需改进，公众金融常识匮乏也是重要的原因，即公众不了解通过个人金融养老的方式，进而有疑虑。如前所述，信托制度改革同时可以为普通百姓养老投资提供一个安全可靠、收益可观的投资渠道，打消普通百姓的投资顾虑。“一方面，国家通过大力推进金融基础设施建设，在制度上设计一些架构，给普通老百姓更安全稳妥、相对中等回报的投资渠道。降低中低收入群体普通老百姓的金融风险，减轻他们的焦虑感。关于国家制度设计方面，我们都在持续不断推动、通过各种方式呼吁，国家有关部门也在积极回应、进行各种研究。但这一个相对比较漫长的过程。”

因此金李教授认为，在推进国家金融制度创新同时，还要对公众进行金融科普，这是短期内更为行之有效的方式。普通民众因各种金融乱象而受到利益伤害，其中重要原因就是缺少可靠的金融常识来源，导致风险意识走向两个极端。“要么所有的资金都不承受风险，要么想承受风险、想赚一大笔，结果把所有的钱全投进去。富人亏了钱也不会出现严重困难，也不需国家救济，但是普通百姓万一出一个金融风险，可能一辈子积蓄就毁于一旦。所以对普通老百姓的钱，国家给予了更高关注。监管部门领导甚至说你不要想超过10%的回报，超过10%就要做损失全部本金的准备，收益超过8%甚至6%就要考虑风险，要提示风险。但是实际上高收入群体通过信托，以及一些更高门槛的产品，很多平均收益率、年化收益率长期在10%以上，甚至更高。”

金李教授认为：“通过大力推动投资者教育，特别是针对普通老百姓的投资教育，提升风险和收益并存意识，树立成熟的风险意识，适度承担风险，对长期的金融健康是有帮助的。所以需要有一些金融机构提供专业建议。但是，现在有的专业机构本身专业能力也不强，一是能力有限，二是有的从业人员主要目的不是帮助客户，而为了他自己的销售业绩。”

因此，金李教授认为北大这样的学术机构和学者有责任帮助提升金融机构的水平。“第一是宣传好。第二，未来也提供一些普惠性的基本的财富管理工具。通过主办网站，与银行业协会、信托业协会等配合，担任中国银行业协会首席专家等方式提高他们的水平。作为学术机构，我们自己无法做太多科普方面的事情。金融机构、行业协会等现在都在花大量的力气做投资者教育。”

金李教授作为学者也通过写作金融科普图书、做讲座等方式促进这方面问题的解决。他的其中一本书叫《与财富同行——金李的财富管理通识课》。“希望给普通老百姓进行更多科普。而且这本书确实是抱着普惠的初心，把这本书所有的版权收入全都捐出来用于金融科普事业。我有时也会给大家做讲座，基本上都是普惠性的、免费的。我在音频平台曾经做过一个课程，叫‘金李的财富课’。”金李教授介绍说，由于平台的种种原因造成了收费课程，但是收益都捐给了北大。

养老金融除了涉及增加收入还涉及节约支出，记者问及养老支出占比最高的是否为医疗支出。金李教授表示：“这方面我不是专家，我建议您采访刘国恩教授。”记者通过查阅资料发现，刘国恩教授研究显示：“任何个人临终前18个月的医疗费用都显著高于平常的时间段。”对比40-50岁和70-80岁“这两个年龄段处于临终前18个月的个人的医疗费用，二者的差别实际上并不大。这意味着，人类预期寿命的提高是福音而不是负担。老年人在非重大疾病期间，需要更多的是护理和照顾而不是昂贵的医疗服务。如果护理和照顾做得不好，很有可能造成非医疗服务向医疗服务的转化，造成医疗资源的严重浪费。”记者看到，今年国务院落实政府工作报告重点工作分工的意见中第36条明确“促进医养康养结合，稳步推进长期护理保险制度试点”。每个人的养老储备很大比例消耗在最后一两年医疗费用上。在北大发布的报告中，几乎所有去世原因都是“因病医治无效”。但是决定最后一两年的，却是每个人自己一生的努力和国家各方面工作的合力。

采访手记：金融学要服务国家战略

采访最后，金李教授同记者聊起回国经历。“我大约在2006年就已经开始对中国非常感兴趣，当时我在哈佛大学做教师。哈佛第一位女校长福斯特校长上任后，在2008年第一个出访的国家就是中国，因为她觉得中国太了不起、太伟大了；未来中美之间一定会有非常强烈的互动。当时我作为陪同代表团成员之一，代表团总共七个人。我们在北京见到了时任政治局常委、国家副主席习近平。”

“后来，我想虽然在美国也一直可以很顺畅地发展，但是中国培养了我，还是希望学有所成之后能够有机会报效祖国。因为当时对中国国内情况不是特别了解，所以参加多次调研活动，写了十几个跟中国有关的企业案例，在哈佛商学院出版后，全世界各大学都在使用。后来国内高校联系我。我最初的想法是，先以半时的方式跟哈佛打报告，每年回中国待六个月。”

“这时我的领导去了英国牛津大学担任商学院院长。他建议我去牛津大学，后达成协议，我一边在牛津大学做终身制正教授，一边在北京大学担任讲座教授。这是2012年的事情。三年以后，我经过反复的思考，向牛津大学辞去兼职的终身制正教授。我认为在牛津大学能够为国家做更多事情，自己也有更加充实的人生。”

记者问及对哈佛、剑桥和北大的相互比较。金李教授说，三所大学都是非常了不起的学校。“北京大学培养出了世界级的领导人、学者，紧密地把自己的命运和国家的命运结合起来。北京大学是最有使命感、最有理想、最有情怀的一所大学，不愧是中国高水平学术的殿堂。我虽然比较晚才加入北京大学，但是通过接触的同事、领导、学生以及校友，觉得北大从内心深处骨子里面有一种精气神。”金李教授还谈到一个有趣的现象，就是他认识的很多校友一边严厉批评北大，一边为北大捐款、从各方面帮助北大发展。

对记者提出的何种学科布局会影响北大未来发展这一问题，金李教授说：“我认为金融学科是其中之一。学校现任命我为经济与管理学部副主任，是希望能够加强未来金融学科的整体协调。我在九三学社通过参政议政方式，一方面以自己的学术力量为国家未来的经济建设，特别是金融制度建设建言献策。另一方面是凝聚共识，把国家的好政策传导到社会上、传导到北大。我国金融方面学术很强，但在政策、在影响国家未来金融发展的大政方针设计方面，还可以做得更好。金融方面，中国长期要和欧美这些国家去比，我国制度建设还存在巨大短板。一是我国金融监管力量相对较弱。二是我国市场化力量薄弱，市场机制在金融创新方面——真正的创新，而不是制度套利——做得还比较浅表性。所以，我们金融方面的学术能力，如何投射到政策监管、商业模式创新上，能施展的空间还很大。”

从金李教授人生经历、治学、在政协的提案能够看出，他对北大发展、社会的福祉都是发自内心的关切，并愿从自己的专业出发作出切实贡献。日前，中国信托业协会第一届养老信托专业委员会第二次会议在北京召开，金李教授作为委员会主任主持会议，他所提案的事项进入实际操作层面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=92879>

(来源：北京大学校报)

养老类型

北京：朝阳区构建“集中配送+社区助餐+送餐上门”养老助餐服务体系，驿站老年餐桌解决老年人“吃饭难”

6月1日11点半，北京市朝阳区亚运村街道向融社区养老服务驿站门前，来自周边社区的许多老年人拿着饭盒准时来打午饭。红烧肉、西葫芦炒鸡蛋、香菇油菜……闻着刚出锅的香喷喷的饭菜，老人们脸上露出了满意的笑容。

“在家门口能有这样一个老年餐桌，别提有多方便了。每天饭菜不重样，有荤有素，不光口味好还健康卫生，我们都特别知足。”家住祁家豁子社区的居民冯大妈高兴地说。冯大妈今年已87岁高龄，由于子女白天上班，每天的午饭问题曾是她生活中最大的困扰。听说向融社区养老服务驿站提供老年餐服务后，冯大妈每天都准时来打一份午餐带回家吃。

据介绍，向融社区养老服务驿站从2019年开始提供老年餐服务，最初只为驿站内的托养老人制作餐食。今年，驿站结合自身服务能力以及辖区老年人口分布、用餐需求、服务半径等因素，新增了为居家老人配餐、送餐等服务，满足了周边高龄空巢老人和高龄独居老人群的用餐需求，为老年人解决了吃饭难的实际问题。

向融社区养老服务驿站负责人张浩告诉记者，驿站老年餐最大的特色是研制出了一套“时令养生”餐谱，在合理搭配营养的前提下，餐食又以软、烂、碎为主。“为了更好地满足老年人日常饮食营养均衡的需求，结合老年人不同的身体情况和节气变化，我们每月会对餐谱进行四次更新调整。同时，还为前来就餐的老年人配备了保温餐盒和保温袋，确保食物的安全和卫生。”

向融社区养老服务驿站老年餐服务是朝阳区推动“老年餐桌”建设的一个缩影。2021年是中国共产党成立100周年，朝阳区委社会工作区民政局在党史学习教育中开展“我为群众办实事”实践活动，将老年助餐服务

作为“学党史、办实事”的一项重要内容，把学习成效转化为服务老年群众的动力，积极推进老年餐桌示范点建设，加快构建“集中配送+社区助餐+送餐上门”养老助餐服务体系，满足老年群体的多元就餐需求。

“今年以来，我们不断提升社区养老服务驿站助餐配餐服务能力，科学布局22个街乡助餐中心，通过新建、改造、提升等方式，将建设规范老年餐桌167个，逐步实现为有需要的老年人助餐服务全覆盖，提升老年人的幸福感和获得感。”朝阳区委社会工作区民政局相关负责人说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=92864>

(来源：中国社会报)

养老产业

长江养老董事长苏罡：第三支柱在制度吸引力和保值增值能力方面还面临不小挑战

中国网财经6月4日讯(记者郭伟莹)今日，在“发展第三支柱，服务养老事业”为主题的热点对话上，长江养老董事长苏罡表示，参与率和替代率是评价养老金制度有效性的重要指标。当前来看，第三支柱在制度吸引力和保值增值能力方面还面临不小挑战。

一是低息时代对第三支柱产品投资策略提出更高要求。近几年全球经济面临下行压力，同时我国信用风险不断加大，持续考验跨周期的资产配置能力。第三支柱需要进一步丰富可投资产品的种类，利用多元化、分散化效应提高产品的风险收益比，更好地应对长期挑战。

二是个人金融储蓄未能有效转化为养老财富储备。相较于发达国家家庭财富净值构成中私人养老金近20%-40%的占比，中国家庭财富净值中养老金的占比微乎其微。一方面是由于人们还未充分意识到养老储备应对长寿风险的重要性，另一方面则是金融产品和服务未在安全性、收益性等方面体现明显的差异化特征，还未能有效吸引个人自愿牺牲流动性将储蓄转化为长期锁定的养老储备资金。

苏罡提出以下三点保险业助力第三支柱高质量发展的路径思考。

一是以“账户+产品”为载体，夯实第三支柱的发展根基。保险业可以发挥风险保障和财富增值功能兼具的优势，兼顾积累期和领取期的需求，开发契约型产品与信托型产品的组合方案，打造具备“风险保障+长期储蓄+退休后灵活支付”三重功能的综合性养老金融账户。基于这样的安排，以客户需求为导向帮助不同风险偏好、不同收入水平、不同年龄阶段的人群更快更便捷地做出投资决策，为他们提供全生命周期的顾问式陪伴。

二是以“资金+资产”为抓手，深挖保险资金和养老金协同投资的长期价值。资金端，可发挥保险业的全国营销网络优势，将第一、二支柱的养老金客户，以及长期积累的商业保险客户有效转化为第三支柱的客户。资产端，可探索包括第三支柱在内的养老金投资与保险业自身发展之间的有机平衡，包括探索养老金投资ESG保险资管产品，长江养老也做了相应探索于上周发行了首款ESG保险资管产品；论证养老社区REITs发展模式的可行性，养老社区是REITs非常好的标的，探索养老金投资基础设施公募REITs产品；探索养老金加入金融科技、碳中和、区域发展相关的产业基金等。

三是以“生态+服务”为平台，打造保险业专属的第三支柱综合服务方案。保险业是金融行业中唯一能够提供风险保障、资金管理、养老服务、健康管理等一系列与养老相关的综合服务方案的行业，第三支柱很可能成为这一综合链条的核心支点，为客户提供一揽子的养老健康规划管理服务。在此基础上，也可实现与银行、基金行业的战略合作，开展系统对接、产品互销、养老金融教育宣传等工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=92907>

(来源：人民网)

养老访谈

张瑾：未雨绸缪积极应对人口老龄化挑战

中共中央政治局日前召开会议，听取“十四五”时期积极应对人口老龄化重大政策举措汇报，审议《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》(以下简称：《决定》)。会议强调，要贯彻落实积极应对人口老龄化国家战略，加快建立健全相关政策体系和制度框架。

日前，中宏观察员、中国国际经济交流中心产业规划部研究员张瑾就相关话题接受本网专访。

中宏网记者：结合《决定》精神，您对我国人口老龄化面临的形势和突出问题怎么看？

张瑾：人口老龄化是谋划我国经济社会发展必须始终把握的基本国情。由于生育率的迅速下降和平均预期寿命的延长，我国的人口年龄结构正在发生快速的变迁，呈现出“速度快、规模大、持续时间长、未富先老、边富边老”等特征，老龄化呈现加速态势。全国第七次人口普查结果显示，截至2020年11月1日，60岁及以上人口为2.64亿人，占18.7%，其中65岁及以上人口为1.91亿人，占13.5%，分别比2010年第六次全国人口普查的比重上升5.44个百分点和4.63个百分点。公安部《2020年全国姓名报告》显示：截至2020年12月31日，2020年出生并已经到公安机关进行户籍登记的新生儿共1003.5万，其中女孩474.5万人，占47.3%。若将该数据视为生育人口数量，便创下自1962年以来的新低。随着时间推移以及人口平均寿命增加，如果新生儿数量不及老龄人口增量，将出现创新动力逐年减弱、劳动者数量减少、消费能力减弱等现象，这不利于经济发展。

人口老龄化是“合力”的结果，起决定性作用的是人口预期寿命和生育率两个主要因素。一方面，人口预期寿命延长的趋势是不可逆的。随着人们生活水平的提高、医疗技术的发展和卫生环境的改善，婴儿死亡率和孕产妇死亡率大大下降。新中国成立之初，我国人口的平均预期寿命只有35-40岁左右，2020年6月5日，国家卫生健康委发布《2019年我国卫生健康事业发展统计公报》显示，居民人均预期寿命由2018年的77.0岁提高到2019年的77.3岁，孕产妇死亡率从18.3/10万下降到17.8/10万，婴儿死亡率从6.1‰下降到5.6‰。人口平均预期寿命的延长，是经济社会发展的一个重要标志。但与此同时，生育率也是下降的，我国人口发展正在经历重大转折，人口结构呈现明显的高龄化和少子化特征，总和生育率显著低于更替水平，远远低于人口正常世代更替水平。

人口老龄化是社会发展的必然趋势，我国未来一段时期将持续面临人口长期均衡发展的压力，劳动力供给数量减少，家庭养老负担和基本公共服务供给压力增加；人口老龄化代表健康长寿，并不代表着社会老化，老年人社会参与和老有所养的银发经济的发展，也为经济增长带来新机遇。党的十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”。这是首次在党的全会中把积极应对人口老龄化上升为国家战略，标志着实施积极应对人口老龄化国家战略已经成为中国人口长期发展的主要任务，也为“十四五”时期乃至今后更长时期应对人口老龄化提供了基本遵循。

中宏网记者：您对我国人口老龄化相关国际经验有何研究？

张瑾：日本养老服务体系的经验值得我们借鉴。1990年以后，日本经历了从高生育率向低生育率再到超低生育率的转变，使得老龄化进程加快，2005年总人口首次出现负增长，到2020年65岁以上人口占比上升至28.4%，专家预测到2040年，日本65岁以上的老年人将占到总人口的三分之一。日本医疗条件达到世界一流水平，老年人的平均寿命较高，同时日本有非常低的新生儿出生率，所以老龄化愈加严重。快节奏的生活使年轻人的压力增大，导致年轻一代逐渐陷入到“低欲望社会”的环境中，与结婚和生育相比，他们更加重视自我价值的实现。日本树立了自立支援的理念，建立了较为完善的养老金制度、介护保险制度、养老服务人才体系、社区综合照护体系和医疗保险体系。

从日本的经验来看，我国应当充分发挥社会各界在社会养老中的作用，使得养老服务主体多元化、护理服务市场化，打造精准化社区养老服务模式。随着老龄化人口不断增加，养老服务需求持续增长，对服务能力和质量提出更高要求。目前，我国约90%的老年人由家人照顾，但随着家庭结构日益小型化，传统的家庭养老已不能满足老年人的养老需求。在此背景下，催生社区居家养老的模式，它是一种介于家庭养老与机构养老之间的养老服务方式，既能满足老年人像居住家中的熟悉感，又能为老年人提供所需的医疗与养老服务。社区养老作为整合养老资源的载体和平台，为老年人提供公寓、护理院、医院、活动中心等。在60-75岁活力老人的阶段，可以居家和社区服务为主，失能和半失能老人需要专业机构的照护，但退休之后的养老金的替代率大约在40%左右，所以每个人都应提前做好养老的资金准备，同时国家应出台更多的政策鼓励普惠养老机构的发展。

在日本，65岁以上的人口贡献了60.3%的国民医药费和58.3%的药房配药费用，成为医药行业的消费主力军。对标日本，随着中国老龄化进程的加快，老年人对医疗消费和药品消费需求必然上升，特别是心脑血管疾病、慢性病等，亟需医、康、护、养综合一体的服务体系，给老年人提供高质量、全面的医疗和养老服务。能够满足老年人需求的医养康护体系需要建立和完善。

日本建立了完善的培养介护人才系统，介护人才的培养被纳入正规教育系统，学员需学习介护所有相关理论知识和实际操作课程。课程内容包括技术层面、心理学、社会互动技巧等，上岗前需通过初、中、高级资格考试。为老年人服务的健康照护人才目前存在巨大缺口，亟需健康照护师等新职业快速落地。

在万物互联时代，科技养老、智慧养老孕育而生，可穿戴智能终端设备、养老导向智能家居设备、智慧养老机器人等领域迅速发展。日本矢野经济研究所公布的调查结果显示，养老机器人的日本国内市场规模为19.32亿日元，2021年度将达到37.65亿日元，中国智能化康复辅助器具产业未来可期。

生育率出现下降、老龄化问题加重的情况下，全球许多国家为鼓励生育推出了一系列措施，比如加大医疗支持、提供经济补助、帮助父母们平衡家庭与工作等等。据联合国经济和社会事务部人口司2017年的一篇报告梳理，各国政府采取的具体措施主要有生育奖励、家庭补贴、产假(包括母亲、父亲或父母双方)、税收优惠、弹性工作制等。全球各国的生育率情况各不相同，其中生育率较低的国家更倾向于采取鼓励生育的政策。该报告指出，2017年全球有28%的国家政府实施了此类政策，欧洲有66%的国家在鼓励生育，比例为全球最高，其次为亚洲(38%)。

中宏网记者：您对我国人口老龄化相关政策体系和制度框架方面有何研究和建言？

张瑾：积极应对人口老龄化，必须要有“两手”。首先，要做好“一老”，进一步健全“四梁八柱”的养老服务体系。我国养老服务体系建设的总体思路，经历了从居家为基础、社区为依托、机构为支撑，到居家为基础、社区为依托、机构为补充的转变，进而调整为推动居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。以人才开发、科技支撑、资金支持、理念培养四大要素作为支撑，构建和完善医养康养相结合的养老服务体系。树立积极老龄化的理念，积极地看待老年、老年人，老年人口不仅是我国一支重要的消费生力军，也是支撑我国经济持续快速发展的新动能。做好养老保险、长期护理保险、养老服务在内的养老保障体系的顶层制度设计。鼓励和支持发展互助养老，鼓励和支持“抱团”式养老、旅居式养老、“候鸟式养老”、“度假式养老”等新型互助养老业态的发展，相关部门要在价格、专业化服务以及意外风险防控等方面加强引导和规范，确保全体人民“老有所养”。

其次，要做好“一小”，即优化生育政策、促进人口长期均衡和可持续发展的顶层制度设计，有效延缓人口老龄化进程。主动作为，努力延缓人口老龄化进程，为积极应对人口老龄化的各方面准备工作争取更长的“窗口期”。针对我国生育成本越来越高、国民生育意愿下降、生育率持续走低的现实，要实现“全面三孩”政策的目标，进而实现优化生育政策、促进我国人口长期均衡和可持续发展的目标，必须制定和实施与生育政策相配套的一系列经济社会政策。

宋清辉等专家：“银发经济”迎来发展风口开启万亿级产业市场

本期嘉宾：中央党校（国家行政学院）研究员胡敏；著名经济学家宋清辉；知名财经评论员谭浩俊

5月11日，第七次全国人口普查数据出炉。数据显示，我国60岁及以上人口占18.7%，65岁及以上人口占13.5%。从老龄人口总量来看，我国60岁及以上人口有2.64亿人，其中，65岁及以上人口1.9亿人，人口老龄化程度进一步加深，未来一段时期将持续面临人口长期均衡发展的压力。

人口老龄化是社会发展的重大趋势，如何积极应对人口老龄化，加快发展养老服务业，不断满足老年人持续增长的养老服务需求是新的课题。但是，存在挑战的同时也蕴含了机遇，人口老龄化将催生“银发经济”的繁荣。本期“三人行”邀请中央党校（国家行政学院）研究员胡敏、著名经济学家宋清辉、知名财经评论员谭浩俊共同探讨东莞“银发经济”的发展新态势。

“银发经济”开启万亿级产业市场

记者：人口老龄化将从哪些方面影响消费需求和消费行为？养老、健康、护理、保健等“银发经济”领域，未来将带来哪些发展机遇？

胡敏：人口老龄化当然会很大程度上影响社会群体的消费需求、消费行为和消费方式，一大批适老产品和服务会应运而生，并不断增加社会对各类围绕养老健康服务的需求，进而带动社会基础公共服务设施的投入增长，这就是所谓“银发经济”将更加活跃起来。这虽然是一些新兴养老服务业态的发展机会，但必须看到，我国养老服务化水平还相当不足，面临明显的“未富先老”的社会形态，要达到西方发达国家对养老服务的社会保障能力和公共服务水平尚有较大差距，更多地需要增加国家支出和社会投入，在这方面将主要表现为市场失灵，完全靠社会资本带动是不充足的。

“十四五”规划纲要将积极应对人口老龄化上升为国家战略，这就表明，未来一个时期必须更多地依靠政府充分调动各类社会资源供给，改善老龄人口的社会保障水平加以解决。

宋清辉：人口老龄化是经济社会发展到一定阶段的产物，必然会对经济社会产生重要影响，并从各个层面深刻影响消费需求和消费行为。近年来，老年人的消费行为由以往的高储蓄、少消费的特征，已经悄然改变为舍得花钱、追求品质的“新老年人”，其消费需求十分旺盛。从该趋势变化来看，一方面是养老金逐年上涨带来的结果，另外一方面也是国家实力增强的表现，一个国家实力增强之后，必然会反哺人民养老事业。也就是说，国家富强之后，就有充分的能力，提高人民各项福利待遇的标准。

我认为，养老、健康、护理、保健等“银发经济”，未来将带来诸多发展机遇。目前，围绕“老年需求”的相关产业的覆盖范围很大，从养老护理到殡葬服务，已经形成了较为完善的产业链条。未来，围绕着这条链条上的各个细分领域，有望迎来爆发式增长。与此同时，由于我国老年人基数庞大，养老服务业本身就蕴含着大量创业机会。

谭浩俊：人口老龄化既带来“危”，也蕴含着大量的“机”。我国人口老龄化的程度进一步加剧，但同时每个家庭的养老功能却逐渐衰弱，赡养老人的负担与日俱增。今后，家庭外的社会化、专业化养老机构的服务将成为解决养老问题的重要手段，养老服务市场的需求会加速扩大。医疗、养老、健康、护理等“银发经济”将迎来风口。未来，新需求、新供给、新业态、新商业模式将推动我国“银发经济”的蓬勃发展。以亿为单位的老龄人口基数，意味着万亿级别的产业市场。

助力“银发族”跨越数字鸿沟

记者：当前，5G、人工智能、工业互联网、智慧城市等新基建领域发展迅猛，技术与民生服务深度融合，养老产业也因此迎来数字化发展契机。如何让东莞银发族融入数字经济，主动享受互联网带来的便利？

胡敏：数字经济发展为应对社会老龄化提供了有力的技术支持。为“银发经济”插上数字经济的翅膀，会比较好地降低老龄化社会的福利成本，为老龄人口提供更多具有可及性和便利性、低成本的服务。数字产业发展应当抓住未来几十年老龄化发展的时间窗口，生成更多围绕提供养老产品和养老服务的新业态新模式新业态，不断拓展发展空间。东莞可以充分发挥产业集群优势，在智慧医疗、智慧康养、智慧服务领域加强研发和深度探索，力求走在全国前列。

宋清辉：清晖智库统计数据显示，银发族的网上消费呈现出逐年增长趋势，最近三年的消费水平已增长了近3倍。这一数据显示，“银发族”的定义已经有了新的变化和内涵，其中舍得为自己花钱、购买力强，是近年来两个新增的标签。在此背景下，要想让“银发族”融入数字经济，主动享受互联网带来的便利，需要更多相关创新企业开发出品类众多的适合老年人的产品和服务。与此同时，有关部门要推出一些个性化的帮扶，例如，有相当一部分老年人无法熟练操作智能手机，给其日常生活带来种种不便，同时也制约了“银发经济”的发展步伐。有关部门若能联合相关市场主体，有针对性地开设一些智能技术辅导班等，有望帮助他们尽快享受数字生活带来的诸多便利。总而言之，让老年人融入数字生活，共享数字经济成果，是全社会的共同责任，需要各方通力合作、形成合力，才能够为银发族搭建跨越数字鸿沟之“桥”。

谭浩俊：未来，基于物联网、人工智能和大数据的智能养老解决方案必然形成未来养老的重要趋势。例如，智能养老利用感知技术，持续精准高效地监测老年人的健康状况，形成智能预警、智能风险预测、快速响应与精准干预的闭环。智能养老能够实现资源的整合与优化，大大提升养老护理的覆盖范围、质量与效率，促进老年人医养深度结合及养老模式的创新，最终提高广大老年人及其家庭的生活质量，提升幸福感与获得感。但同时，未来的养老产业将不仅仅是满足老人有所养的基本需求。在数字化与传统产业颠覆与融合的背景下，老龄人口红利与数字化产业互相融合重塑，可为老龄人口再次提供实现自我价值的机会。例如，老人可利用碎片化时间，通过互联网平台完成一些碎片化工作，构建老年人人力资源使用与增值的个性化场景，从而形成老有所养、老有所业、老有所为的老年产业大生态。

提前布局“银发经济”

记者：当前制约“银发经济”发展的主要因素是什么？东莞应该如何应对，充分释放老龄社会的经济活力？

胡敏：东莞是一个开放型新型城市，外来人口比较多，年轻人比较多，文化水平比较高，思想观念比较新，与国内其他城市相比，老龄化负担相对较轻。但从另一方面看，未来的粤港澳大湾区的人口将更加集聚，我们又必须未雨绸缪，看清这个地区老龄化的未来增长趋势。我们要把人口进入压力转化为需求增长动力，提前谋划、提前布局各类围绕老龄化社会到来的康养服务和健康产业，充分激发和释放老龄社会的发展活力。

宋清辉：当前制约东莞“银发经济”发展的主要因素有很多，其中老年人数量不够多以及传统观念制约等，仍旧是主要因素。例如在60岁及以上人口中，东莞老年常住人口仅占总人口的5.47%。面对这一现状，东莞要想充分释放“银发经济”活力，并非易事，可能需要通过设立“老年节”等诸多举措，吸引当地以及环东莞城市的老年群体的消费潜力，长期下去，有望催生出当地的“银发经济”这一朝阳产业。

谭浩俊：东莞作为一个后起新兴城市，年轻人口占比大，人口老龄化的压力相对较小，但东莞也具备发展“银发经济”的空间。人口老龄化是社会发展的重大趋势，因此东莞应该趁早抓住机遇发展“银发经济”。作为东莞来说，发展“银发经济”的首要任务就是对本地的人口结构进行一次认真调查，包括年龄结构、收入结构、消费水平结构等，以此为基础，对养老产业进行布局。其次，要做好护理机构、护理人员的培训，当前养老产业发展最大的一个问题就是缺乏专业的护理人员，解决用人的问题才能解决产业问题。第三，提高护理人员的工资水平，当前护理人员工资水平普遍较低，护理水平也相对较低。只有提高这个行业的薪资水平才能吸引更多、更高层次的专业人员就业，提升养老服务的整体水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=92898>

(来源: 腾讯新闻)

智慧养老

老龄化问题逐渐凸显，智慧养老能解决老人独居的种种问题吗？

5月11日，第七次全国人口普查的结果正式公布，而“中国到底有多少人”这个问题，也就有了最新的答案。

根据第七次全国人口普查的结果，中国60岁及以上的老年人口占全国总人口的18.7%，相比2010年上升了5.44个百分点。

更重要的是，随着上个世纪60年代生育高峰期出生的婴儿逐渐接近60岁，根据一些研究团队的预测，到2035年，中国60岁及以上人口占总人口的比重将达到惊人的30.11%。

上面这些数据，都说明了中国面临着多么严峻的老龄化问题，而这一问题也将使我们的社会形态发生重要变化。与此同时，出现在人们心头的还有这样一个疑问：

“老龄化问题逐渐凸显的现在，有没有什么方法帮助老年人更好地养老？”

照护老年人，互联网可以成为优质工具

传统的老人照护方式要做到更好，其实很考验整个社会的养老机制。例如，敬老院的软硬件水平、社区对老人的关怀能力等等，这些都需要投入大量高素质的人力和财力才能获得一定的提升。

不过在科技越来越发达的现在，让科技助力老人照护，成了一种有益的方式。

前不久，上海一些老年人人口比较多的街道、小区，开始推广一种“智慧六件套”。

根据新闻描述，这组智慧六件套中，包含了门磁报警、智能水表、无感识别卡等配件。

别小看这些配件，在照护老人方面它们可以发挥很大的作用。12小时用水不足0.01立方米、48小时没有出入大门的记录，等等这些特殊情况，智慧六件套都会发出预警，并传递给居委会的后台，随后社工立即前往老人家中查看。

这一新闻发出之后，迅速成为了网络热点话题，许多网友纷纷对这一举措给出了好评。

还有不少网友觉得，这个六件套很适合如今普遍存在的“独居青年”现象。毕竟对许多在城市中谋生的年轻人来说，独居和过劳也是他们的两个特征。

根据小黑查询到的消息，这套“智慧护老”设施的价格并不太贵，整套下来不到2500元。另外，为了更好地为独居老人的安全保驾护航，符合条件的老人还可以免费申请安装不同的三类套餐。

对于智慧养老来说，这次上海推出的六件套是一次很好的尝试，不仅解决了独居老人在家时发生突发状况无人知晓的问题，同时也能提升老人与社区的互动。

不过，目前为止这次尝试还有一点美中不足：它还在试点阶段，还不能大规模地普及。

智慧养老，全社会都在努力

其实，除了上海市推出的这一智慧养老举措之外，许多地方都推出了各自的智慧养老方案。例如，天津搭建的养老数据管理平台也是一个很好的案例。

为了实现智慧养老，天津市河西区开始开展居家养老服务试点，在基于对全区老年人普查和各部门相关数据整合的基础上，建立了一个全区老年人数据库，并通过这一数据库将养老服务的数据接入数据管理平台。

相比上海市的“智慧六件套”，河西区联合京东搭建的这一平台在功能上更加全面且完善。

通过管理平台，社区不仅可以掌握全区老人的一般情况，更能够通过建模来分析使用量，对突发情况进行预判。

此外，河西区的智慧养老模式还充分实现了线上与线下的结合，在社区中成立了养老服务中心，提供更贴近老年人的服务，这一切都只需要通过一张居家养老服务卡就能实现。

除了各地在推进的“智慧养老”工程之外，不少企业也在用自己的方式，推动智慧养老的进程。

例如，中国电信重庆分公司也与一些老年公寓携手，通过“天翼看家”的优势，帮助守护老年人的日常安全，还能方便子女的远程陪伴。电信泉州分公司更是直接与当地政府合作，推进“平安乡村”建设，将天翼看家安装到一些乡村的家家户户，并为乡村部署了智能监控平台，在通过科技提升老年人安全感的同时，还进一步提升了乡村的治安环境。而在如今常见的智能音箱中，许多企业也纷纷加入了针对老年人的照护功能。例如，天猫精灵中就上线了“救救我”这一功能。当老人在家遇到突发情况时，可以直接通过语音呼救，联系子女或社区的工作人员。此外，也可以按下另外安装的呼救按钮进行呼救报警。

由此可见，推进智慧养老的不断发展，已经成了全社会共同努力的目标，也在不断诞生着新的成果。

借鉴国外经验，我们的智慧养老还有哪些不足之处？

对于智慧养老的重视，或许来源于2019年年底爆发的新冠疫情。在当时，健康码在帮助人们防疫的同时，却同样成为不善使用手机的老年人“心中之痛”。在2020年年底到2021年初的这段时间，国务院和相关部门连续发布了三个关于智能产品、技术适老化的通知和意见，不仅使应用适老化成为一个行业惯例，同时也提出了通过信息技术和智能硬件支持养老事业发展的意见。

不过，从目前智慧养老的现状来看，想要让老年人获得更好的养老服务还有很多事情要做。

清华大学老龄社会研究中心发布的《社区智慧健康养老服务研究报告》，也指出了目前智慧养老行业普遍存在的三大问题：

对智能养老的认识往往脱离实际需求，容易将智能设备的高端化和精妙化视为智慧养老的重点，未充分考虑老年人的使用能力和生活习惯；

服务供给种类和数量不足，智慧养老服务供需错配问题突出，老年人急需的就餐、看病、就医、护理等刚性需求的供给不足；

智慧养老平台上缺乏专业的知识、技能、服务供给。在健康知识、护理技能、心理咨询以及医疗服务推荐等方面缺乏专业性。

特别是在乡村，这三方面的问题会更加严重。

除此之外，从目前已经试点的许多智慧养老方案来看，国内的相关项目大多聚焦的是独居老人的突发状况应对和身体健康，而对老人同样需要的心理疏导、业余爱好等方面关注明显不足。

其实，即便是在整个养老领域，对老年人的这些方面的关注也还存在着很大的缺失。以提供老年人教育的老年大学为例，根据中国老年大学协会的统计数据，目前国内参与线下教学或远程教学的老年人仅占60岁及以上人口的5%。

这其中最主要的原因，就是资源不足。

种种这些问题，都是智慧养老服务在发展过程中亟待解决的。关于这些问题，小黑觉得不妨从国外的一些做法中吸取有益的经验。

在荷兰的一些养老院中，引进了带领老年人锻炼身体机器人：卓拉。

在这种机器人的引导下，老人可以跟着做出各种体操动作（不是奥运会上的体操），同时，还会说话、唱歌、跳舞，在帮助老人锻炼身体的同时，还能一定程度上缓解老年人的孤独感。

此外，在老年人成为互联网用户最主要群体的德国，则早在2007年就开始实施环境辅助生活系统计划（AAL），并开发出一款可以兼容各种智能家居设备并实现远程管理的微型装置，实现了一个平台控制大多数智能设备，让老年人更轻松享受智能家居带来的便利。

从上面这些案例中，我们或许可以找到更多通过智能设备让老年人的生活更加美好的方式。毕竟，老年人的身体健康、突发状况固然是我们需要关注的重要话题，但获得者是否快乐、幸福，也是智慧养老不容忽视的一个重要课题。

除了上面小黑提到的“智慧养老”需要关注的话题之外，小黑还觉得，对老年人来说更重要的还是人与人之间的关怀、爱护，乃至亲人的陪伴，而智能设备和技术，只是整个养老行为中的辅助工具而已。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=92866>

(来源：ZAKER资讯)

健康管理

四川：让老年人享受便捷就医服务

日前，遂宁市民康医院不断优化老年患者的就医流程，建立老年人就医“绿色通道”，用心用情提高老年患者的就医满意度。

市民康医院坚持把关注、关心、关爱老年人化作为点滴行动，持续提升老年人就医获得感，特设置了畅通的诊疗流程，在常态化疫情防控工作和医疗服务的各环节中形成完整的绿色通道体系，所有年满65岁以上的老年人进入“绿色通道”后，医护人员将为其提供快速、有序、安全、有效的诊疗服务。

在预检分诊处，工作人员会主动帮助老年人查看健康码、行程码；在导医台、门诊挂号、缴费窗口等处，志愿者会帮助老年人解决在就医服务中运用智能技术遇到的困难，协助老年人完成缴费、查单、拿药等，并为行动不便的老年人患者提供板凳、轮椅、平车、电梯等方便设施，为老年人创造一个安全、友善、适宜的医疗环境。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=92881>

(来源：遂宁日报)

互动养老

云南：昆明旅居养老公寓生意火爆，部分公寓七八月床位已订空

入夏以来，昆明各大旅居公寓生意火爆，部分公寓甚至出现床位预订一空的情况。

随着我国人口老龄化的快速发展，传统养老模式再也不能满足健康活力型老年人的多元化需求，“康养+旅居”因此逐渐成为一种新的生活潮流。近年来，云南凭借得天独厚的景观气候、人文风情，已成为康养旅居的重要目的地，而昆明旅居市场的火热，正是近年来云南积极打造“健康生活目的地”的一个缩影。

现状：康养旅居公寓预订客单全是老年人

入夏以后，全国多地高温，气候宜人的云南便成为各地旅居老人的目的地，来自北京、上海、西安、宁夏、广西、武汉等城市旅居者开始咨询订购云南的旅居公寓，部分旅居公寓7、8月份的床位已被预订一空。

“我怕热，一到夏天就想找个气候适宜的地方居住。”段女士今年84岁，退休前一直在广西建筑设计院工作，生活在南宁。2019年，段女士在网上了解到康养旅居并决定尝试，当年，她一个人在贵州都匀度过了夏天。去年受疫情影响，她并未出门旅居。今年5月，经朋友推荐并对比了都匀的情况，段女士于5月25日入住抚仙湖边的栖云阁旅居民宿。一开始，段女士只想住1个月，但抚仙湖边的美景和民宿周到的服务让她改了主意，她准备住上3个月。

94岁的杨先生和他89岁的老伴来自北京。初遇两位老人时，他们正在位于昆明世博片区的枫桥尚院候鸟公寓的餐厅就餐，二位老人身体硬朗、思维清晰。“我们用不惯保姆，自己也还能动，愿意出来养老，也不想麻烦子女。”杨先生说，他是一名退休多年的英语教师，家里的两个孩子都有自己的事业。他的旅居生活也是从2019年开始的。

“从预订的客单看，来此旅居的客人主要来自北京、上海、南京、西安，都是老年人。”栖云阁负责人陈敬和李云峰介绍，他们在昆明做康养旅居项目已超过10年，先后服务过2万多名老年人。2020年受疫情影响，两人与昆明诺始科技有限公司总经理曹雄合伙在澄江开始打造旅居民宿的新产品。

资深旅游从业人员李女士介绍，目前云南旅居市场主要有三种形式：一是在云南买房，在夏季和冬季来居住；二是在云南租住康养旅居公寓，这部分群体注重静养，对观光旅游需求不大；三是带有主题性的康养旅居，旅居的同时也会观光。而这三种康养旅居的主要人群为老年人，数量又以后两种方式居多。

据介绍，栖云阁现有28间客房56个床位，7、8月份的床位已被预订完。而位于官渡区都驿城邦的栖云阁老年公寓6-8月预订率也超过了80%。

卖点：旅居公寓集成一站式服务

旅居生活追求悠闲的“慢生活”，旅居游客通常会居住1—2个月，有的甚至更久。为了留住游客，定制服务、精细管理就成为众多旅居公寓最看重的卖点。

枫桥尚院及栖云阁，是昆明范围内养老配套设施较为成熟的旅居养老公寓。枫桥尚院目前共有55平方米（两床）、75平方米（大床）、125平方米（两个大床间）3种房型，合计360个床位，每月收费4200元起，包含1个床位、三餐、日常服务及12门老年大学课程。栖云阁共有53平方米（两床）、66平方米（两床）、88平方米（两房）三种房型，合计60个床位，费用3980元月起（不含餐），包含1个床位、日常服务、最少6门老年大学课程。在枫桥尚院，每个房间都有阳台，阳台窗均采用双层隔音玻璃。房间安装了空调、地暖，配备了洗衣机、冰箱、电视及网络。房间内的床头、智能马桶边、淋浴区都安装了紧急呼叫按钮，房间内外也设置了安全扶手。房间内的床垫有软硬两面，房间卫生隔一天打扫一次。栖云阁在设备适老化和智能上也做了人性化处理，每个房间均安装了可视化门禁，电话按钮及画面做了放大处理。两家公寓实行“封闭管理”，进入公寓均需刷卡。

“住宿只是基础，旅居本身是一个组合型产品，需要集成人文、美景、美食、医疗等多个方面的服务，我们提供的是一站式的生活场景。”枫桥尚院会员中心总经理詹女士说。

5月26日中午饭点，枫桥尚院公寓提供的自助餐共有23种炒菜、2种汤，1种粗粮饭以及米饭。据了解，枫桥尚院、栖云阁每周都会公布菜品，周一调整。两家公寓的餐厅还设置了包间，旅居老人有亲友探望时可在餐厅聚餐。此外，栖云阁还设有自助厨房，入住老人可自己做饭。

康养旅居，健康是前提，为此，各个康养旅居项目都特别注重旅居老人的健康管理。据介绍，在健康服务上，旅居公寓都与当地社区医院有合作。

枫桥尚院每周二、四都有社区医生上门问诊检查，工作人员每天上午都要为老人测量血压并每天3次电话查房。栖云阁所有“管家”都持有护士、护师资格证。此外，栖云阁除了依托社区医院外，其官房集团旗下的官房康复医院为其提供强大的医疗康养服务。公寓内的医务室24小时有人值班，每日进行健康体检，理疗室提供17种理疗服务。此外，两家公寓还设有棋牌室、阅览室、健身房，还开设了声乐、舞蹈、书法等多种课程，公寓邀请专业教师进行教授，课程对旅居人员免费。

趋势：康养旅居发展前景与挑战并存

“银发时代，在传统观光旅游和休闲度假旅游基础上，康养旅居是一个更新迭代产品。”云南美图国际旅行社总经理汪涛表示，云南得天独厚的自然气候、多元化的旅游资源及民族民俗文化，在发展康养旅居项目产品上有着其它省份无法比拟的优势。

近年来的一些数据也支持这个判断。在2020年上海交大发布的中国候鸟式养老夏季栖息地适宜度指数中，75个城市中，昆明市位居第十。在今年5月8日首届消博会发布的《2021年中国旅居康养产业发展白皮书》预测，全球康养旅居市场规模在2022年将达9190亿美元。而目前我国中等收入群体已超过3亿人，大致占全球中等收入群体的30%以上，中产阶级掌握的财富总量达28.3万亿元，超过美国和日本，跃居世界首位。

企业也有此判断，今年底，枫桥尚院将推出医养深度结合的二期项目。官房集团建设的拥有700个床位的老年康养、理疗等一体的四期综合养老机构，计划于明年底投入运营。

“云南康养旅居市场前景广阔，但制约因素也比较突出。”汪涛总结了云南康养旅居行业目前存在的普遍问题。一是一些康养旅居项目配套设施不完善，旅居酒店和公寓不成规模，相关企业软硬件建设与市场需求脱节。二是云南的交通成本比较高，“腾冲是云南最适合康养旅居产品的地方，但交通成本高。”汪涛说。从昆明到腾冲有航空和公路两种方式，但无论选择哪种方式，都不划算。三是医疗配套设施有待提高，这是目前的短板，也是未来发展的空间。此外，汪涛还提到，目前云南市场没有标志性的项目及产品线。他建议，相关部门可以把部分云南二级城市和地区剥离出来发展康养产业，如腾冲、大理及自然资源丰富的哀牢山地区。

其实，在健全康养旅居配套设施上，云南已在发力，并出台了一系列方案。

截至2020年6月，云南省有具备医疗卫生机构资质和养老机构资质的医养结合机构99家，从业人员1万余名，服务老年人9万多人次。截至目前，昆明有医院和养老机构二合一的医养机构35家。

2021年5月17日，昆明市卫生健康委员会等10个部门出台了《昆明市深入推进医养结合发展实施方案》，支持二级及以下公立医院转型发展成为医养结合机构，支持有条件的二级以上综合性医院开设老年医学科，支持二级以上中医医院设置治未病科，支持有意愿的三甲医院采取市场运作方式，开办医养结合机构。到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科比例达到50%以上。

“未来，康养旅居项目要想获得发展，必须创新方式，依托独特气候环境及文化优势，因地制宜打造健康生活基地。”李云峰说，公司下一步还计划在大理、腾冲等地推出旅居民宿。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=92902>

(来源：都市时报全媒体)

养老金融

奔跑的数字金融，让老年人如何跨越“数字鸿沟”？

近年来，数字金融发展越来越快，金融机构APP蜂拥而上，人们年轻人在已习惯了网上办理金融业务，去网点的次数也越来越少了。

数字金融的背后，是不是忽略了老年人这个群体。他们不是互联网的“原住民”，于多数老年人而言，智能手机是横在他们与金融之间的一道“鸿沟”，去网点是他们办理金融业务的最佳选择。

前不久，第七次全国人口普查数据全面公布。截止2020年底，我国人口达到14.17亿人，其中60岁以上老年人口2.64亿人，占比18.4%，即将进入中度老龄化社会。

左手数字金融，右手“数字鸿沟”，对于金融业而言，这双手是“紧握”还是“松开”，如何在双手之间找到一个最佳平衡点，是摆在各大金融机构眼前的一道现实难题。

60%是老人，银行线下客户“老龄化”了？

5月25日早上10点，家住滨江的吴大爷和老伴来到一家国有银行网点存钱。算上乘坐公交、等待办理业务的时间，差不多花了1小时。实际上，在吴大爷家附近，就有一家地方城商行，不过两三百米远，但他觉得把钱放在国有银行更放心。

吴大爷今年74岁，老伴69岁，两人的住所距离银行约2公里。每个月，老两口都会把养老金取出来，除去日常花销，剩下的都存进了银行，每次存一两千块钱。

每次去银行存款，他们都会选择取号、排队，一等就是20分钟。稍加注意不难发现，银行的门口就有ATM机，为什么老人不选择ATM机存款呢？

“我们就靠这点养老金过日子，在柜台能看到多少钱存进去，拿到凭条，就安心了。但在机器上存钱万一少了，找谁说理去？”吴大爷的这句话，道出了大多数老人的心声。

这家银行的大堂经理告诉记者，平时来网点办业务的老年人不少，主要以存款、取款、转账、购买理财为主。一般来说，大堂经理会引导他们去自助机上办理相关业务，但如果客户坚持要到柜台办理，他们只能帮老人取号排队。

记者来到另外一家股份制商业银行网点，该行大堂经理介绍说，目前来网点的老年客户达到60%以上，其中多数老人喜欢柜台服务：“老年人相对谨慎，他们担心机器出故障，更加喜欢人工服务。当然，我们也会教他们使用ATM机等智能机具，但收效甚微，他们更喜欢直接与柜员交易。”

奔跑的数字金融，客服为何没“跟上”？

就连银行的大堂经理都不明白，不知从何时起，老年客户成了一种新趋势。去银行门口看看，几乎每天银行门口都有一些老人等着银行开门。

据统计，截至2020年6月，桐庐农商行50岁以上群体存款余额占个人存款余额的67.85%，占该行各项存款余额的48.1%，老年人也是日常到行里办理业务最多的群体。

“比例不大，数量却不少。”这是浙江平安人寿老年客户数量的特征。据悉，浙江平安人寿的客户总量接近300万人，其中老年人占比5%左右，总数达到15万人。

近年来，金融机构大力推广线上产品和服务，业绩出现了极大增长。比如，5年前，众多保险公司在网上销售理财型保险，部分小型公司的保费规模迎来爆发式增长，于是更多公司在销售端大力发展数字金融，个个赚得盆满钵满。

但是，他们忽略了数字金融背后的客服工作，特别是对老年人的服务工作。而当他们意识到“数字鸿沟”时候，很多金融机构已经有些措手不及了。

浙江省保险行业协会研究发展部的工作人员告诉记者，目前，不少保险公司已经意识到并开始着手通过各种方式帮助老年人跨越“数字鸿沟”。最常用的方式就是进社区普及手机应用，但收效甚微。

“如果金融机构能够在社区放置综合性金融机具，同时有人在现场指导，相信一定会有不错的效果，就像放在医院的智能机具，老年人的熟练程度相当高，这是他们的刚需。”

“智慧客服”漏洞怎么补？保险公司这样决策

金融机构如何更好服务老年群体？记者走访杭城多家金融机构发现，目前只有少数机构已经形成了服务老人模式，比如，保险公司就选择了“服务走出去”模式。

“保险公司的服务网点数量不多，但代理人数量众多，大型保险公司有数万保险代理人，充分利用代理人‘移动办公’的优势，为老年人送服务上门是目前最好的办法。”

据了解，从2017年起，平安人寿便推出了线上智慧客服，是业内较早推出这一服务的保险公司。根据当时计划，95%的客服工作通过平安金管家APP线上自助完成，4%通过空中门店与柜员进行视频确认完成，仅有1%需到网点完成。

在推进智慧客服时候，部分老人客户并没有因此受益。平安人寿浙江分公司副总经理韩亦敏告诉记者，针对这部分人群，平安人寿重点采用的方式是上门服务。

“除了极小部分必须在线下办理的复杂类业务外，其他普通类业务只要客户一个电话，就可以为他们提供上门代办服务，帮助他们收集申请材料并处理相关业务。对于到网点办理业务的老年人，平安人寿也为其开设了‘老年专窗’，尽量减少老年人等待的时间。”韩亦敏说。

此外，该公司确保每份保单都配备一名业务人员，并重点关注老年客户的需求。“公司为每位业务人员安装了名为‘口袋E行销’APP，规定每天必须完成的工作，其中有一条就是联系系统推送到自己名下当天需要拜访的客户。通过这种方式，让业务员更了解自己的客户，并判断是否需要上门走访、服务。”

银行变身“老年活动中心”？先和老年人建立“链接”

与保险公司相比，银行的网点众多，其服务老年群体的模式就是反向操作——开门将老人“迎进来”。

银行业务上门服务比较困难，但银行办理业务的老年人数量多，如果能够将银行变成老年人集中活动和学习的场所，对他们进行用户教育比较方便。老年人学会用智能手机了，银行的业务也会跟着来，且这一群体的粘性非常强。

2020年6月，浙江省委老干部局与浙江省农村信用社联合社共同启动“银色家园共建共享”工作。当时，以桐庐农商行的“5060俱乐部”为试点，开展老年人服务工作。

在桐庐农商行，记者感觉并不像一家银行，更像老年活动中心，包括舞蹈、健身、运动、书画、养生、剪纸等十多项适老服务项目在这里开展，每天到这里的老年人超过100人，相当热闹。

据了解，桐庐农商行为此投入了2000多万元，活动场馆总面积超过5000平方米。“桐庐本地综合性老年活动中心较少，桐庐农商行以免费的形式开设了各种活动，老年人自愿报名参加。我们希望老年人来银行不仅为了办业务，更希望他们有一个活动的场所，让他们的退休生活更丰富多彩。”桐庐农商行工作人员李兰琴说。

当然，和老人们的“打成一片”的逻辑，依然是和老人们建立链接、增强粘性，教他们玩手机，学会使用数字金融工具。

银色家园“5060俱乐部”试点一年之后，今年5月31日，全省首个“银色家园”建设标准发布，内容包含“银色家园”的组织机构管理、网格员、志愿者等人员要求及制度、环境与设施设备等多个方面。同时，明确“银色家园”在党建赋能、志愿汇能、文化育能、服务享能、数字赋能五方面服务范围与作为，以可推广、可复制、可持续的团体标准推动“银色家园”建设。

据了解，目前这一模式已在全省铺开试点。在今年亚洲金融合作协会2021年普惠金融实践案例评选中，《5060俱乐部“金融+养老”路径探究》也成功入选。

【记者手记】莫让老年人成了“数字遗民”

去年，国务院办公厅印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等高频事项和服务场景。《方案》要求，到2022年底，老年人享受智能化服务水平显著提升、便捷性不断提高，线上线下服务更加高效协同，解决老年人面临的“数字鸿沟”问题的长效机制基本建立。

此后，浙江省、杭州市也相继出台了相关政策，帮助老年人跨越“数字鸿沟”。到2022年底，所剩时间已经不多，虽然在杭各金融机构都推出了相关举措，举办了相关活动，但依然出现了“点到即止”“零散分布”“时有时无”等现象，深入程度不够、持续时间不长，可以解决个体难题，却无法满足整体需求。

眼下，杭州正在打造“数智杭州人间天堂”，各地也在试点打造“未来社区”，尤其是在未来健康场景里，对健康养老和智慧养老提出了更高要求。数字金融的本质是为了提升服务效率，为客户提供更便捷的服务，在追求效益的同时，也需要慢下来了解客户需求，让科技创新不遗漏任何一个群体，尤其是老年客户，莫让老人成了“数字遗民”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=92876>

(来源：杭州日报)

社会保障

河南：退休人员养老金又涨了，本次总体增幅为4.5%，连涨17年

6月3日下午，记者从河南省人力资源和社会保障厅获悉，河南省人力资源和社会保障厅、河南省财政厅印发《关于2021年调整退休人员基本养老金的通知》，决定从2021年1月1日起，为2020年12月31日前企业和机关事业单位已按规定办理退休（职）手续并按月领取基本养老金的退休人员调整基本养老金，调整的总增幅为4.5%，将惠及全省524万退休人员。

据记者了解，此次调整的时间从2021年1月1日起开始实施。企业和机关事业单位调整办法统一，继续实行“定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合”的“三结合”调整办法。其中，定额调整指各类退休人员统一增加相同额度的养老金，体现社会公平；挂钩调整指增加的养老金与个人缴费年限、养老金水平双挂钩，体现“多缴多得”“长缴多得”的激励机制，使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金；适当倾斜体现重点关怀，主要是对高龄退休人员等群体予以照顾。这一调整办法在实现退休人员普遍增加基本养老金的同时，能够适当调整退休人员收入差距，体现了二次分配更加注重公平同时兼顾激励的原则。据悉，今年是自2005年以来连续第17年调整企业退休人员基本养老金，也是继2016年以来连续第6年同步安排适当提高企业和机关事业单位退休人员养老金水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92869>

(来源：大河报)

今年新疆继续同步提高退休人员基本养老金

新疆将继续同步提高退休人员基本养老金水平，从今年1月1日起，为2020年底前已按规定办理退休手续并按月领取基本养老金的企业和机关事业单位退休人员提高基本养老金水平，全区预计有151.38万退休人员受益。这是记者从自治区人力资源和社会保障厅了解到的。

此次调整养老金继续执行统一方案，采取定额调整、挂钩调整与适当倾斜相结合的“三结合”调整办法，体现制度并轨，合理确定调整水平。

定额调整体现社会公平，全区各类退休人员调整标准一致，月人均增加60元。挂钩调整体现“多缴多得”“长缴多得”的激励机制，使在职时多缴费、长缴费的人员多得养老金。一是与退休人员本人缴费年限（工作年限）挂钩，缴费年限15年以内，每年按1元增加；缴费年限16年至30年的，从第16年起，每年按2元增加；缴费年限超过30年的，从第31年起，每年按4元增加。二是与退休人员本人基本养老金水平挂钩，按退休人员本人2020年12月基本养老金水平的1.5%增发。

据了解，适当倾斜体现重点关怀，主要是对高龄退休人员、艰苦边远地区退休人员等群体予以照顾，今年有三类倾斜群体：一是对高龄退休人员倾斜。2020年12月31日前年满70周岁至74周岁的退休人员，每人每月增发10元；年满75周岁至79周岁的，每人每月增发20元；年满80周岁及以上的，每人每月增发40元。二是继续考虑边远因素予以倾斜。二类地区每人每月增发10元；三、四类地区每人每月增发20元；五、六类地区每人每月增发40元。三是企业退休人员中原军队转业干部基本养老金调整后，养老金月水平达不到2021年自治区企业退休人员养老金月平均水平的，按平均水平计发。

自治区人力资源和社会保障厅养老保险处处长孙学介绍，从2016年起，我区已按照国家统一部署，统一办法、同步调整企业和机关事业单位退休人员基本养老金，发挥政策的公平性，实现广大退休人员共享改革发展成果。自治区人社厅会同相关部门全力以赴抓好落实，在7月1日前将调整增加的养老金发放到退休人员手中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=92886>

(来源：新疆日报)

国际交流

人口达峰与老龄化困扰多国，怎么办？

受低出生率、人口预期寿命增长等因素影响，世界人口增速近年来持续放缓，多国人口达峰及老龄化问题日益突出。许多发达经济体面临养老不堪重负，而广大发展中经济体和新兴经济体则面临未富先老这一更为严峻的挑战。

人口达峰及老龄化问题对全球经济社会发展带来诸多影响，变革养老保障体系、延长工作年限、推动产业升级等措施成为多国政府的选项。与此同时，全球适老产业也迎来增长空间。

人口问题有多严重

2018年，全球65岁及以上人口超过了5岁以下的儿童人口，这是有史以来的第一次。

联合国经济和社会事务部2019年发布的人口展望报告预计，到2050年人口达峰并开始持续下降的国家或地区数量将增至55个；同期，世界人口老龄化加剧，65岁及以上人口占比将从目前的约9%增长到16%，成为增长最快的年龄组，届时欧洲和北美地区65岁及以上人口将占总人口的四分之一。

报告显示，到2050年，一半的世界新增人口将集中在印度、尼日利亚、巴基斯坦、刚果（金）、埃塞俄比亚、坦桑尼亚、印度尼西亚、埃及、美国等国家，而越来越多的国家人口或将减少，或增长缓慢。

专家认为，人口达峰及老龄化加剧可能带来劳动力短缺、经济增长动能下降、劳动生产率下降等多重负面影响，导致经济增速减缓并影响到消费、投资、产业结构等经济的多个方面。

考虑到老年人口在医疗、养老、护理、保险等方面的需求，多国政府在相关社会保障项目中的开支将越来越高，财政和公共债务压力也将随之大幅增加。在发达国家，深度老龄化抬升养老金支出占GDP的比重，日本为9.4%，意大利为16.2%，法国为13.9%。

随着全球人口老龄化程度日渐加深，延迟退休成为有效应对人口老龄化的重要选项。此外，随着预期人均寿命不断上升，很多已经实行延迟退休国家的退休年龄也在不断调整，一些国家甚至将其与预期寿命挂钩，延迟退休成为一个随国情而不断变化的议题。

适老产业空间巨大

老龄人口规模稳步扩大是经济社会不断向前发展的自然结果。越来越多的经济体在应对老龄化挑战时力争将其转变为机遇。

英国智库牛津经济研究院进行的一项关于欧盟“银发经济”的研究报告认为，如果应对得当，人口老龄化可能带来经济增长和就业机会。

基于对50岁以上人口从住房到娱乐的各种商品和服务开支的调查，该研究报告预测，到2025年，欧洲“银发经济”对GDP的贡献将达到6.4万亿欧元，创造8800万个就业机会。这相当于欧盟GDP的32%和欧盟就业的38%。

中国60岁及以上人口超过2.64亿，同样蕴藏巨大消费潜力。随着生活观念的转变和生活水平的提高，老年人的消费结构和消费需求已经发生显著改变，逐渐从生存型走向改善型。有机构预测，2021年中国“银发经济”产业规模可达5.7万亿元。

《2019中国跨境旅行消费报告》显示：有钱有闲的50后（60岁及以上）人均单次消费高达6706元，此前榜单上的常客90后与00后则以5585元和6067元败下阵来。2019年国庆旅游消费从年龄来看，50后、60后在此次国庆旅游大军中是最有钱的。

然而，目前市场上针对老年人的产品和服务仍然有限，特别是针对老年人的高品质产品和服务更少。随着经济水平提升，现代老年人需求不断升级，市场供给更显缺失。

牛津经济研究院的报告指出，人口结构正在变化，消费者需求也在变化，对于这些变化对市场带来的深度影响，相关产业和服务提供商反应迟缓。

产业变革势在必行

在世界人口增长放缓、多国人口先后达峰的背景下，劳动力不足已成为全球性问题。应对人力资源不足，产业变革势在必行。

人工智能技术的应用可以在相当大的程度上缓解劳动力规模下降带来的潜在问题，实现制造业等领域的自动化是一大趋势。美国经济学会此前发布的一份研究报告认为，机器人和人工智能有望抵消劳动力老龄化带来的负面影响。

中国电子学会提供的数据显示，2019年，全球机器人市场规模约294.1亿美元，其中服务机器人94.6亿美元，较上年增长14.1%，增速最快。

中国2019年发布的《国家积极应对人口老龄化中长期规划》提出深入实施创新驱动发展战略，充分发挥科技创新引领作用，把技术创新作为积极应对人口老龄化的第一动力和战略支撑，聚焦整体创新和为老服务创新，全面提升国民经济产业体系智能化水平，加快老年相关产品和服务的科技研发，依靠科技创新化解人口老龄化给经济社会发展带来的挑战。

此外，老龄化还意味着老龄劳动人口大幅增长，企业必须主动适应劳动力队伍总体年龄的提高。早在2007年，宝马汽车公司为适应其预计在2017年会出现的员工队伍总体年龄提高这一局面，重新设计了变速箱生产线，引入可以缓和关节劳损的木质地板、特殊鞋鞋以及用来处理小部件的可调节放大镜。这些细微调整能够帮助公司用最小的成本，将年长工人的生产力提升至年轻工人的水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=92871>

(来源：新华社)

政府购买服务

北京经济技术开发区社会保险保障中心上海沙龙亦城家园中心建设与运营服务——区级养老服务指导中心建设与运营服务（第3包：工程监理）公开招标公告

项目概况

上海沙龙亦城家园中心建设与运营服务——区级养老服务指导中心建设与运营服务（第3包：工程监理）招标项目的潜在投标人应在北京市朝阳区静安东里北1门，人保白楼二层北京国际贸易有限公司获取招标文件，并于2021年06月25日09:30（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：0686-2141Q1530477T/03

项目名称：上海沙龙亦城家园中心建设与运营服务——区级养老服务指导中心建设与运营服务（第3包：工程监理）

预算金额：366.4万元（人民币）

最高限价：4.800000万元（人民币）

采购需求：

详见公告附件

合同履行期限：自合同签订之日起，至项目最终验收通过为止。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

3.本项目的特定资格要求：

具备房屋建筑工程监理丙级（含）以上资质

三、获取招标文件

时间：2021年06月04日至2021年06月11日，每天上午8:30至12:00，下午12:00至16:30（北京时间，法定节假日除外）

地点：北京市朝阳区静安东里北1门，人保白楼二层北京国际贸易有限公司

方式：

现金购买，注：购买招标文件时，须提供以下资料：？（1）投标人的企业法人营业执照（或事业单位法人证书）副本复印件；？（2）开票信息

售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年06月25日09:30（北京时间）

地点：国门大厦D座2层第三会议室（北京市朝阳区静安东街与朝阳党校路交叉路口东南侧）

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

需要落实的政府采购政策：节约能源、保护环境、扶持不发达地区和少数民族地区、促进中小企业发展、支持监狱企业发展、促进残疾人就业等政府采购政策。

保证金及服务费收款信息如下：

开户名：北京国际贸易有限公司

开户行：广发银行北京京广支行

帐号：9550880025670600193

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：北京经济技术开发区社会保险保障中心

地址：北京经济技术开发区荣昌东街甲5号隆盛大厦B座一层

联系方式：010-67878173

2.采购代理机构信息

名称：北京国际贸易有限公司

地址：北京市朝阳区静安东里北1门，人保白楼二层

联系方式：010-65041196

3.项目联系方式

项目联系人：朱莉陈露

电话：65041196

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92905>

（来源：中国政府采购网）

广东：东莞市望牛墩镇公共服务办公室望牛墩镇居家养老服务项目公开招标公告

项目概况

望牛墩镇居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A区505室获取招标文件，并于2021年06月25日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：441900034-2021-00112

项目编号：441900034-2021-00112

项目名称：望牛墩镇居家养老服务项目

采购方式：公开招标

预算金额：4,498,600.00元

采购需求：为东莞市望牛墩镇提供居家养老服务，具体包括但不限于康复护理、生活照料、卫生清洁、助餐配餐、日间托管、文化娱乐、精神慰藉、“平安铃”等服务

合同包1(望牛墩镇居家养老服务项目)：

合同包预算金额：4,498,600.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)
1-1	其他社会服务	望牛墩镇居家养老服务项目	1(项)	详见采购文件	4,498,600.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：合同签订之日起一年

二、申请人的资格要求：

1、供应商须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供以下证明材料。

- ①法人或者其他组织的营业执照（或事业单位法人证书）等证明文件，自然人参加投标时须提供自然人的身份证明材料。
- ②财务状况报告。（提供财务报告或基本开户银行出具的资信证明）
- ③依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。（提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，须提供相应证明材料）
- ④具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。（提供供应商具有履行合同所必需的设备和专业技术能力情况，详见附件格式）
- ⑤供应商参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。（须提供书面声明，详见附件格式）

供应商如不能完整提供上述证明资料的，须提供资格申明函（详见附件格式）。

2、本项目的特定资格要求：无。

3、落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目不属于专门面向中小企业采购的项目，需落实政府采购政策为：促进中小企业发展政策、支持监狱企业发展政策、支持残疾人福利性单位发展政策等。

4、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

5、供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。

三、获取招标文件

时间：2021年06月04日至2021年06月11日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:30:00至17:30:00（北京时间,法定节假日除外）

地点：广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A区505室

方式：线上或现场获取，线上获取方式详见后附件格式“七、获取文件登记表格式”

售价：150元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年06月25日09时30分00秒（北京时间）

地点：广东省东莞市南城区体育路2号鸿禧中心五层A区502-1会议室。

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

为了便于统计建议供应商获取文件时提供营业执照或其他主体资格证明资料复印件

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：东莞市望牛墩镇公共服务办公室

地址：广东省东莞市望牛墩镇金牛路1号

联系方式：0769-88516222

2.采购代理机构信息

名称：广东和盛招标代理有限公司东莞分公司

地址：广东省东莞市南城街道南城区体育路2号鸿禧中心A505号

联系方式：0769 - 22019033

3.项目联系方式

项目联系人：何先生

电话：0769 - 22019033

广东和盛招标代理有限公司

2021年06月04日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=92888>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考